

Venez (re)découvrir Espace Emploi

Travaillons
ensemble

ESPACE
EMPLOI

Travaillons
ensemble

JDB
JARDINS
DU BREIL



Services aux
candidats



Services aux
employeurs



Services aux
particuliers

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Rapport d'activité -Année 2016-

Territoire d'intervention

LA CHAPELLE-DES-FOUGERETZ
CLAYES
GÉVEZÉ
MONTGERMONT
PACÉ
PARTHENAY-DE-BRETAGNE
RENNES Beauregard
RENNES Villejean
SAINT-GILLES
VEZIN-LE-COQUET

ESPACE
EMPLOI

Travaillons
ensemble



Présentation en assemblée le 15 juin 2017

Rapport moral

2016 un nouveau look pour Espace Emploi !



L'ensemble des aspects extérieurs ont été revus. Ce n'était pas un luxe pour cet espace qui est une vitrine pour notre association.

Ces travaux ont été financés par la SCI propriétaire des locaux. Pour mémoire, cette SCI s'est constituée en 1996 à l'initiative

du président de l'époque Frédéric VENIEN qui a su motiver des investisseurs sensibles à notre projet associatif.

Un exemple d'économie collaborative en plein développement aujourd'hui.

Ces investisseurs étaient aux nombres de 24 dont 18 particuliers qui ont suffisamment cru en notre projet pour investir de leur denier personnel (1 500 € minimum). Pour pratiquement tous, l'investissement était désintéressé. Ils ne restent aujourd'hui que quelques sociétaires, les autres ont été progressivement remboursés et Espace Emploi reste le principal sociétaire. Grâce à cette confiance depuis 21 ans nous profitons de locaux accessibles et conviviaux pour accueillir les publics.

Je tenais à remercier cette confiance renouvelée par la rénovation des baies, dont nous avons bénéficié cette année, qui valorise notre activité.

Nous avons profité de ces travaux pour revoir notre communication visuelle, un nouveau logo, un affichage plus professionnel de nos activités, un réaménagement de l'accueil.

Ce nouvel espace permet de meilleures conditions de travail et d'accueil des publics.

En 2017, nous travaillons sur la réécriture de nos deux sites internet (Espace Emploi et les Jardins Du Breil).

Les bénévoles du Conseil d'administration ont participé à ce projet et je remercie Didier HOUILLOT et Daniel MARIE pour leur investissement.

Notre travail de bénévoles ne doit pas se réduire à des tâches ponctuelles comme celles que je viens d'énoncer.

Un des enjeux pour 2017 sera donc de donner aux

administrateurs bénévoles, la possibilité d'un investissement dans le fonctionnement de notre association.

En effet, il est difficile à nous autres « bénévoles » de trouver notre place dans notre fonctionnement, l'auto-gestion de l'équipe.

Je ressens une demande de la part de certains administrateurs la possibilité de se mettre au service d'Espace Emploi en utilisant les compétences parfois acquises dans leurs parcours professionnels, et qui pourraient servir notre association.

Tout cela en respectant les champs d'actions de nos permanents.

Les administrateurs doivent être les relais dans les différentes instances partenaires.

Faute de temps, je ne peux assister à bon nombre de réunions, et pourtant une plus grande présence dans ces instances, nous permettrait d'affirmer encore plus le professionnalisme d'Espace Emploi.

D'autre part, je remercie aussi les élus pour leur investissement dans les actions que nous proposons et qui demande du temps et de l'engagement, je pense notamment aux Cafés Conseils, mais aussi aux soutiens sur nos activités de mise à disposition et de chantiers et pour certains d'entre eux leur engagement dans le Groupe de Travail Emploi Insertion de Rennes Métropole où il est débattu des actions de l'insertion par l'activité économique et des PAE sur le territoire.

L'équipe est toujours aussi investie dans le projet social de l'association. Elle est recomposée puisque Corinne WANHERDRICK a quitté l'association et a été remplacée par Leïa KHEDDOO que nous accueillons cette année.

Le rapport d'activité qui va vous être présenté a été rédigé par l'ensemble de l'équipe.

Ce rapport, vous présentera la vie de l'association au cours de cette année 2016 et les perspectives 2017.



Patrice CHEVRIER
Président d'Espace Emploi

Espace Emploi en quelques mots

Espace Emploi est une structure de **13 salarié.e.s permanent.e.s** qui a aujourd'hui plus de 30 années d'existence et qui œuvre au développement local de l'emploi.

Le statut associatif d'Espace Emploi implique également un **investissement fort de membres bénévoles** (bénévolat libre, élus représentants des communes, adhérents...) qui agissent aux cotés et en soutien des **salarié.e.s organisé.e.s en autogestion**.

Espace Emploi, ce sont **4 activités distinctes et complémentaires** :

- L'**association intermédiaire** (AI) (créée en 1984)
- Le **chantier d'insertion** « Espace Emploi Environnement » (EEE) (créé en 1992)
- Le **Point Accueil Emploi** (PAE) (créé en 1994)
- Le **chantier d'insertion** « Jardins du Breil » (JDB) (repris en 2014)

L'action d'Espace Emploi rayonne sur les **8 communes du**  **et sur Rennes** (quartiers de Villejean, Beaugard et Champeaux) :



Travaux et nouveau logo

Profitant d'un indispensable **changement des baies vitrées** d'Espace Emploi, nous avons souhaité mettre à profit ces grandes surfaces tournées vers l'extérieur pour adapter notre communication vers 3 cibles principales ; les **personnes en recherche d'emploi**, les **employeurs** et les **particuliers employeurs**. En complément ont été menés des travaux d'aménagements intérieurs, de rafraîchissement de notre logo et de nos formes de communication.

Réfection des locaux



Nouvel aménagement du hall d'accueil : passage à 3 postes en libre accès – Espace plus convivial – Plus d'espace pour le travail en autonomie.

Logo et communication



Logo d'Espace Emploi rafraîchi et travail sur l'ensemble des outils de communication de la structure sous 3 axes principaux : services aux candidats, services aux employeurs et services aux particuliers.

- Communication sur les baies vitrées
- Nouveaux supports (affiches...)
- Cahier des charges pour refonte du site Internet...



Equipe salariée encadrante

Présentation



Hélène CHEVILLARD

Encadrante technique chantier d'insertion



Sandrine CHOLLET

Chargée des missions et de la mise à disposition des salariés



Léna DEFERNEZ

Chargée du suivi administratif des activités



Johann DELOUMEAU

Conseiller Insertion Professionnelle



Guillaume GAUDIN

Encadrant technique chantier d'insertion



Sylvie GUÉRIN

Conseillère insertion professionnelle



Leïa KHEDOO

Conseillère insertion professionnelle



François LARUE

Encadrant technique chantier d'insertion



Kévin LE TIEC

Conseiller socio-prof. et animateur du réseau d'adhérents



Gurvan PELLERIN

Encadrant technique chantier d'insertion



Nadine ROULLEAU

Chargée de l'administration et des finances



Samira SAID

Chargée de l'accueil



Yannick TUAL

Chargé de l'accompagnement de salariés et de la relation avec les entreprises

Association intermédiaire

Une expérience en situation réelle de travail

L'Association Intermédiaire (AI) se positionne dans le champ de **l'économie sociale et solidaire**.

Elle accompagne les personnes en difficultés dans la construction de leur projet professionnel en leur proposant des expériences en situation de travail.

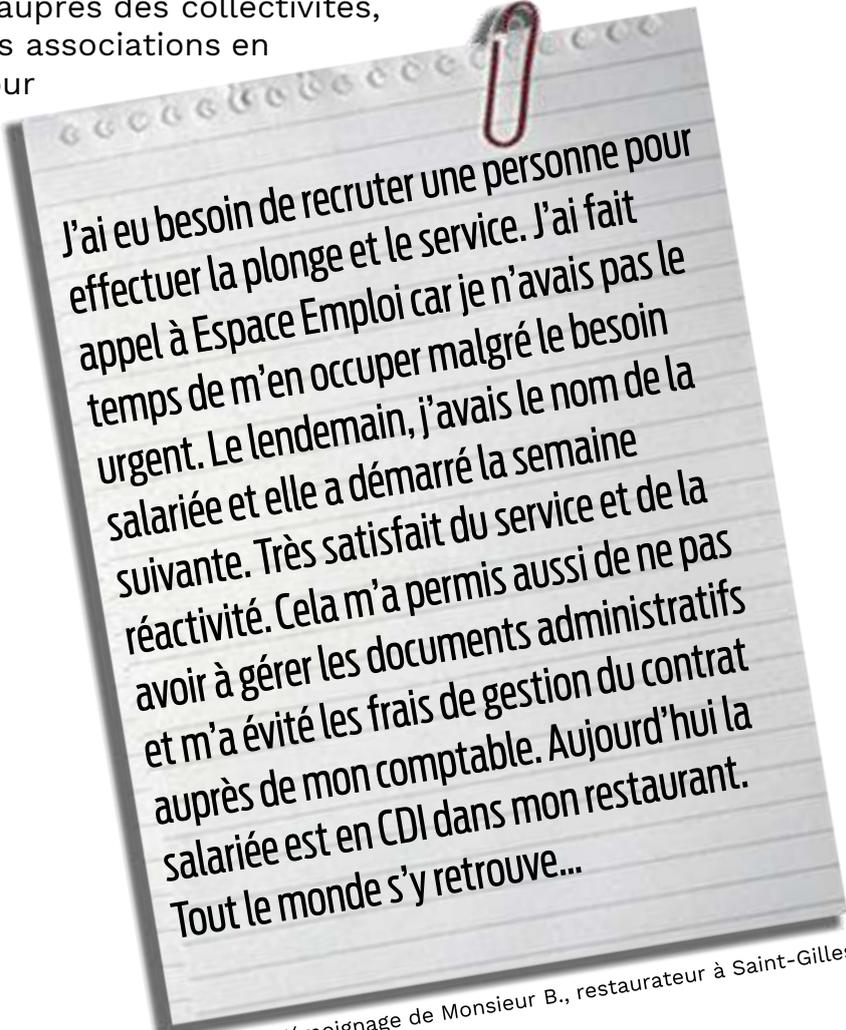
Afin de répondre à un besoin de travail, d'une découverte de nouveaux métiers, découverte d'employeurs locaux ou remise en emploi etc...

L'objectif est de **mener les salariés vers l'emploi durable ou la formation**.

L'Association intermédiaire intervient auprès des collectivités, des particuliers, des entreprises et des associations en mettant à disposition du personnel pour **répondre aux besoins** de ; remplacements, renforts, services à domicile...



47 des 240 salarié.e.s de l'année 2016 ont bénéficié d'un **accompagnement renforcé** vers l'emploi durable ou la formation qualifiante

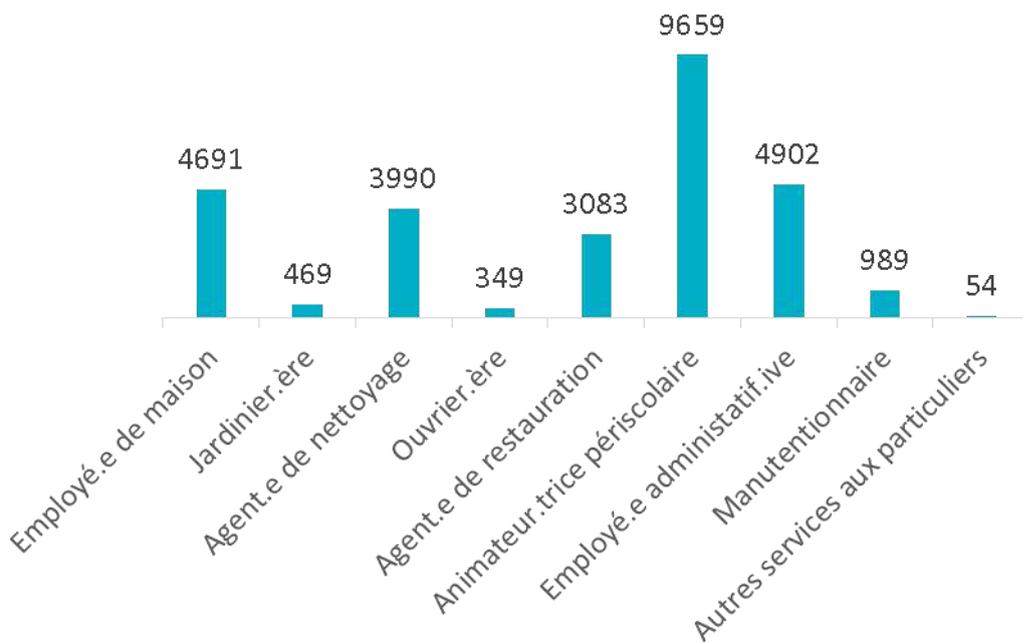


J'ai eu besoin de recruter une personne pour effectuer la plonge et le service. J'ai fait appel à Espace Emploi car je n'avais pas le temps de m'en occuper malgré le besoin urgent. Le lendemain, j'avais le nom de la salariée et elle a démarré la semaine suivante. Très satisfait du service et de la réactivité. Cela m'a permis aussi de ne pas avoir à gérer les documents administratifs et m'a évité les frais de gestion du contrat auprès de mon comptable. Aujourd'hui la salariée est en CDI dans mon restaurant. Tout le monde s'y retrouve...

Témoignage de Monsieur B., restaurateur à Saint-Gilles

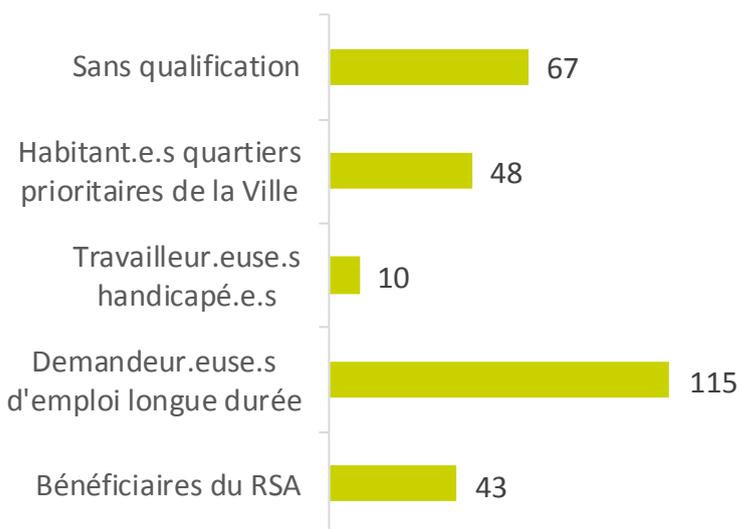
Chiffres clefs de l'association intermédiaire

28 185 heures de missions

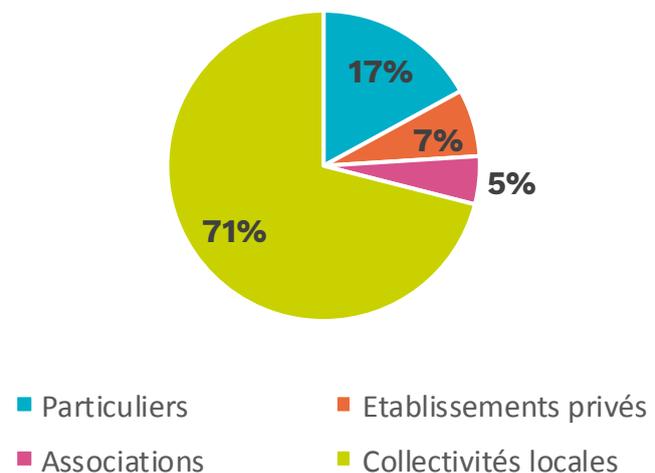


3 salariés sur 4 sont des femmes (77%)

Profils des **240 salarié.e.s** (certaines personnes se retrouvent dans plusieurs situations)



161 adhérent.e.s



ZOOM SUR... Un projet professionnel validé grâce aux missions

Madame V. est arrivée sur l'Association Intermédiaire (AI) avec pour projet professionnel d'exercer à terme le métier d'Agente de Restauration Polyvalente en Collectivité.

Madame V. possède plusieurs expériences professionnelles, en industrie agro-alimentaire, en blanchisserie et en nettoyage de locaux.

Madame V. exprime son souhait de s'orienter vers les métiers de la restauration.



Sa première mission de travail a été réalisée au restaurant scolaire de Gévezé en Septembre 2015 et fut la première étape de sa reconversion vers le métier d'Agente de Restauration. Elle a ensuite continué à effectuer des missions aussi bien pour la mairie de Gévezé, que pour le Collège Françoise Dolto, la mairie de Vezin le Coquet et l'EHESP sur des postes en restauration collective.

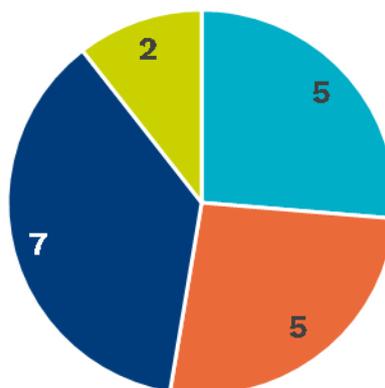
Au-delà des missions, un accompagnement a été mis en place par l'AI pour lui permettre d'avancer sur son projet professionnel.

Ainsi, nous avons pu lui permettre de rencontrer un employeur dans le domaine de la restauration collective : l'entreprise Ansamble. L'objet de cette rencontre étant pour Madame V. de vérifier les conditions de recrutement et de bénéficier des conseils d'un recruteur.

Suite aux missions et à l'accompagnement, Madame V. a confirmé son projet professionnel et s'est positionnée sur la formation de l'AFPA Agent de Restauration Polyvalent . Elle est rentrée en formation le 29 août 2016 et a ,depuis, obtenu son titre professionnel.

Sorties en emploi ou formations des 47 personnes accompagnées

- CDI
- CDD + de 6 mois
- Contrats aidés
- Formations qualifiantes



Perspectives pour l'année 2017



ZEST' Hôtellerie-Restauration

Espace Emploi a créé un nouveau service à destination des restaurateurs, hôteliers en intégrant « ZEST' Hôtellerie-Restauration ». 7 associations intermédiaires se sont regroupées sur le département pour proposer ses services avec pour **objectif de sécuriser les parcours des salariés** vers ce secteur d'activité, notamment par de **la formation**.

Expérimentation avec la Ville de Rennes

En 2016, Espace Emploi a expérimenté avec la Ville de Rennes la **mise à disposition de personnel** auprès de deux directions pour le **remplacement** de leurs salariés sur des **postes de cuisinier.ère.s et d'agent.e.s de voirie**.

Cette expérimentation a été construite en partenariat avec le SEIF (Service Emploi Insertion Formation) de Rennes Métropole et l'association intermédiaire Start'Air.

La Ville de Rennes fait le choix de passer un marché à compter du deuxième semestre. Marché auquel nous allons répondre.

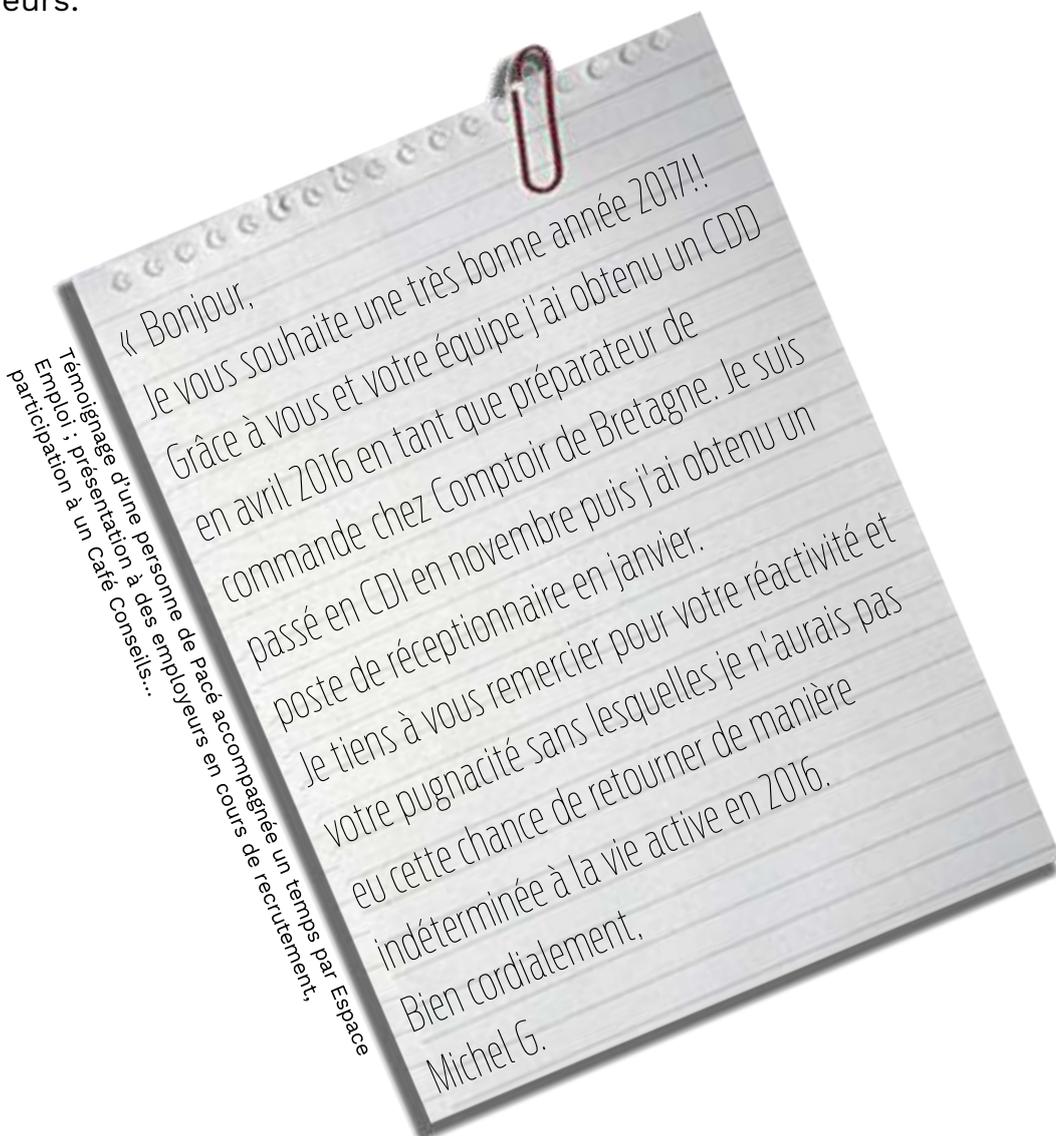


Point Accueil Emploi

Appui aux demandeurs d'emploi et aux employeurs

Le Point Accueil Emploi (PAE) est un **espace d'accueil (ouvert à tous)** de proximité pour les **personnes en recherche d'emploi** et les **employeurs** du territoire.

Porte d'entrée en matière d'emploi ou de formation pour le Syrenor⁽¹⁾, le PAE assure le rôle d'intermédiaire entre employeurs et candidats pour les **recrutements**, la **(re)mobilisation** du public et un **appui aux ressources humaines** pour les employeurs.



(1) Établissement public de coopération intercommunale, le Syrenor est le fruit d'un travail de coopération entre ses huit communes membres ; Clayes, La Chapelle des Fougertz, Gézévé, Montgermont, Pacé, Parthenay de Bretagne, Saint-Gilles et Vezin le Coquet

Chiffres clefs du PAE

463

Personnes différentes accueillies



- Accueils **individuels** et **confidentiels**
- Diagnostic des demandes et attentes pour proposer des **réponses adaptées**
- Appuis aux **TRE** (techniques de recherches d'emploi)
- Mise en relation avec des **employeurs locaux**
- Mise à disposition des services en libre accès (Internet, documentation...)

56

Offres d'emploi gérées



- Le PAE **présente des candidat.e.s** correspondant.e.s aux profils des postes à pourvoir.
- Dans un cas sur deux, **ce.tte candidat.e est recruté.e...**

128

Entreprises mobilisées



- **Déplacement dans l'entreprise** pour présentation réciproque
- Présentation de candidat.e.s ciblé.e.s **en amont des recrutements**
- Participation à des **actions collectives** (Cafés Conseils, visites...)
- **Prospection active** auprès des employeurs du territoire

56

Personnes en accompagnement renforcé



- Démarche **volontaire**
- Contractualisé par un **engagement réciproque**
- Référente **unique**
- Vers un **emploi durable** ou une **formation qualifiante**
- Le PLIE (Plan local pour l'insertion et l'emploi) finance du temps d'accompagnement, de gestion administrative des parcours et de coordination (1€ de l'Europe = 1€ de la collectivité)

2

Cafés Conseils



- *Détail présenté en page suivante*

ZOOM SUR... Les Cafés Conseils

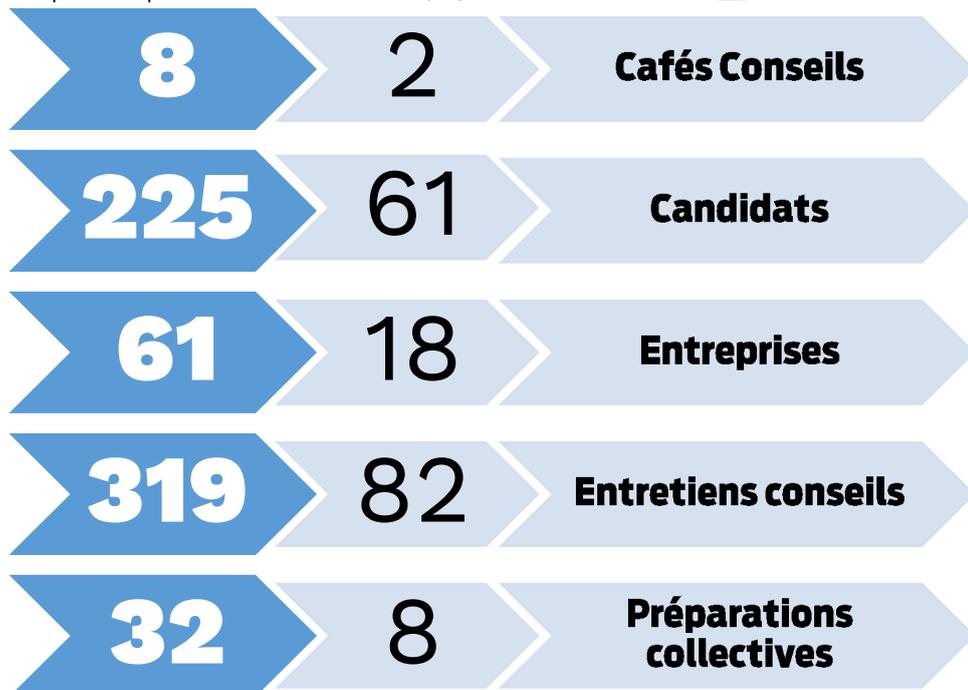
Tout commence par une rencontre...

L'objectif de ces temps forts sur notre territoire est de proposer à des employeurs de rencontrer des personnes en recherche d'emploi qui auront été **ciblées en fonction des postes présents** dans leurs entreprises. Il n'y a pas d'enjeu direct d'embauche puisque l'objectif premier de ces entretiens est le conseil (sur la présentation, le CV, la connaissance du réseau...) mais les employeurs se déplacent aussi pour **repérer des futurs candidats...** Quelques jours avant chaque Café Conseils, tous les candidats participent à l'une des **demi-journées de préparation** qui leur sont proposées (simulation de présentation, présentation des employeurs qu'ils vont rencontrer, évacuation du stress...).



Depuis sept. 2013

En 2016



Clayes en mars 2016



Parthenay de Br. en octobre 2016

Perspectives pour l'année 2017



Cafés Conseils

Organisation de **2 nouveaux Cafés Conseils** (printemps et automne).



Visites d'entreprises du Syrenor

Organisation de **visites d'entreprises** sur tout le territoire du Syrenor. Souhait de pérenniser l'action.



Informations collectives

Présentations des services d'Espace Emploi aux habitants des communes (invitations envoyées par Pôle Emploi et présentation en salles communales)



Ateliers informatiques

Dans le cadre du stage (sept-2016/juin-2017) d'Antonin ETIENNE en licence Pro. MFII (métiers de la formation individualisée et de l'insertion), ont été proposés des **stages « premiers pas » informatique** (utiliser un ordinateur, gérer ses mails, naviguer sur Internet...)

Espace Emploi Environnement

Un dispositif précieux d'insertion des personnes

Le chantier d'insertion Espace Emploi Environnement (EEE) fait travailler simultanément 11 agents d'entretien des espaces naturels en **Contrat à Duré Déterminée d'Insertion** (CDDI).

Supervisée par **2 encadrants techniques d'insertion**, l'activité du chantier est basée sur l'entretien des espaces naturels, des espaces verts et la voirie. Principalement sur les communes du Syrenor.

La raison d'être du chantier est de proposer un **accompagnement socio-professionnel aux demandeurs d'emploi longue durée**, visant une sortie **vers l'emploi durable, la formation ou toute évolution dans leur parcours**.



Chiffres clefs d'Espace Emploi Environnement

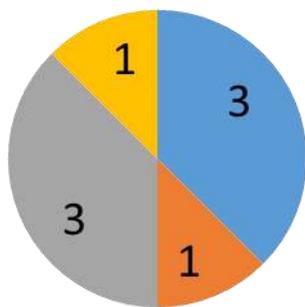


17 salarié.e.s différent.e.s sur l'année (6 ETP - équivalents temps plein)



516 heures ont été consacrées à la formation des salarié.e.s : perfectionnement du français, techniques de recherche d'emploi...

8 fins de contrats



- Emploi durable
- Formation qualifiante
- Maladie (maternité, soin)
- Sans solution



8 immersions en entreprises : 6 stages et 2 visites



113 261 € de facturation aux communes et syndicats de logement

ZOOM SUR... La professionnalisation des salarié.e.s

Les compétences transférables

Ce sont les compétences acquises pendant la durée du contrat à Espace Emploi Environnement, liées à un contexte professionnel particulier pouvant être utilisées dans un autre métier, un autre contexte professionnel...

- *Respect des consignes de sécurité*



- *Ponctualité*

- *Travail en équipe*

- *Adaptabilité*



- *Autonomie*



- *Organisation et anticipation*



- *Repérage d'un dysfonctionnement*

Les compétences propres à l'activité

Acquises elles aussi durant la période sur le chantier d'insertion, ces compétences sont propres à l'activité « environnement ».

- *Techniques de tailles*
 - *Connaissance des végétaux*
 - *Utilisation des machines et des outils*
 - *Connaissances sur les écosystèmes*
 - *Techniques de gestion des déchets verts*

Pour le.la salarié.e en insertion

- ↪ Prendre conscience des compétences acquises
 - ↪ Développer la confiance en soi
 - ↪ Favoriser l'accès à l'emploi durable

Perspectives pour l'année 2017

Une nouvelle répartition des temps de travail dédiés au chantier



Leïa est en charge de **l'accompagnement des salarié.e.s** du chantier depuis avril 2017 ; Hélène consacre maintenant plus de temps à **l'encadrement** et au **développement de l'aspect pédagogique** de la mise en situation de travail des salarié.e.s.

Appel d'offre de Rennes Métropole

Les communes ont délégué une partie de l'entretien de la voirie à Rennes Métropole qui a donc diffusé un appel d'offre pour que des prestataires assurent cette tâche.

Cet appel d'offre contient des **clauses d'insertion** qui nous ont permis d'y répondre sous la forme de sous-traitance de l'entreprise d'insertion AJIEnvironnement.



Demande d'augmentation des effectifs du chantier auprès de la DIRECCTE

Nous souhaitons **développer notre offre de postes en insertion** en passant à 10 ETP (équivalents temps plein) au lieu de 6 actuellement ; soit 16 salarié.e.s en même temps au lieu de 11.

Nous pourrions ainsi répondre aux **besoins des prescripteurs** en accueillant le public orienté et répondre au développement de l'activité.

Nous aurions besoin, pour ce faire, d'**augmenter le temps d'encadrement**, ce qui pourrait se faire grâce à un financement du Conseil Départemental.

Jardins du Breil

Cultivons la solidarité

Accompagnement socio-professionnel

- **Reprise progressive** et **encadrée** de l'**activité professionnelle** pour un public éloigné de l'emploi
- **Professionalisation** aux métiers exercés
- **Accompagnement vers l'emploi** en milieu ordinaire

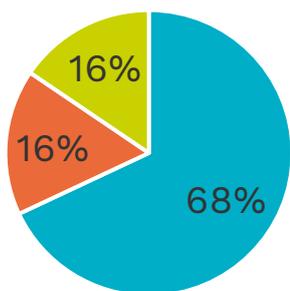
Le maraîchage comme support d'activité

- Un **apprentissage** des **gestes** et **techniques** agricoles
- Une **diversité** des tâches offrant des **opportunités** à tous
- Une **autonomie** recherchée et valorisée



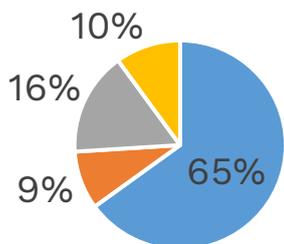
Chiffres clefs des Jardins du Breil

158 709 € de vente de légumes



- Ventes en paniers
- Marché de Pacé
- Autres ventes

Origines des 31 personnes accueillies



- Bénéficiaires RSA
- Jeunes suivis Mission locale
- Chômeurs longue durée
- Personnes sous main de justice



854 heures ont été consacrées à la formation des salarié.e.s :

perfectionnement du français, techniques de recherche d'emploi, groupe de parole santé...



Pour 4 paniers livrés, 1 est au format *famille*, 3 au format *duo*



Plus d'un salarié sur 3 est une femme (38%)



Plus d'un salarié sur 2 est sans diplôme (58%)



225 paniers par semaine en moyenne



21 points de dépôts partenaires (lieux ouverts ou intra-entreprises)

ZOOM SUR... La culture de la carotte d'hiver



Durant l'hiver l'activité maraîchage tourne au **ralenti** or nous avons **toujours autant de salarié.e.s** en insertion .

Après avoir consulté nos voisins maraîchers, nous avons pris la décision de **changer** un peu **notre plan de culture** dans les serres pour faire de la *carotte botte* ; l'écoulement étant assuré au **magasin de paysans « Brin d'Herbe »** à Vezin le Coquet.

Nous nous sommes donc mis au travail avec les stagiaires et les salarié.e.s pour remplir nos serres de carottes avec **différents itinéraires techniques expérimentaux**.

Pendant l'hiver le travail sous serre est plus agréable et détendu ; nous pouvons donc parler de tout et par la même de quelques **problématiques communes aux salarié.e.s** ...

Parallèlement le travail stagiaire /salarié.e sur de l'expérimental devient un **support de cours de français et de cours de mathématique**.



Le maraîchage comme support d'accompagnement

- *Comment allier l'agriculture au social ?*
 - *Gérer les saisons agricoles et le salariat tout au long de l'année*
 - *Favoriser l'entente avec les maraîchers locaux (Brin d'herbe)*
 - *Expérimentation des itinéraires techniques*
- *Interactions salarié.e.s / stagiaires*
- *Paroles dans l'informel : détection des problématiques*

Perspectives pour l'année 2017

Un agrandissement de la surface exploitable des Jardins ?



L'exploitation des terres actuelles arrivant à une certaine forme de « saturation » : impossibilité de respecter des temps de repos optimaux de la terre, enherbement croissant... les encadrants ont exprimé aux techniciens de la Ville de Rennes la **nécessité d'agrandir la surface louée**. De la même manière, la problématique de l'eau (puit/forage) fera l'objet d'une attention particulière dans les rencontres avec les techniciens et élus. Des discussions sont en cours...

Moderniser le « système paniers » des Jardins

Principalement par la mise en place d'un site intégrant un « espace adhérent » permettant **une plus grande interactivité/efficacité** dans la relation jardin/adhérent.e.s (exemple : annulation ou report d'un panier en ligne)

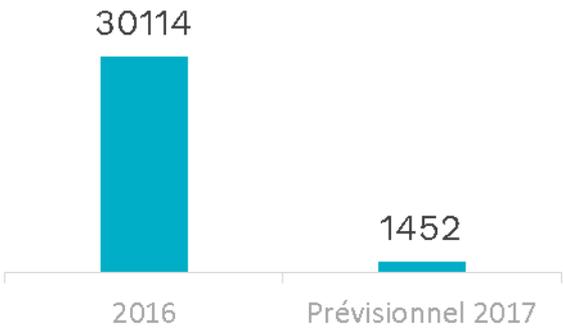


Résultats comptables

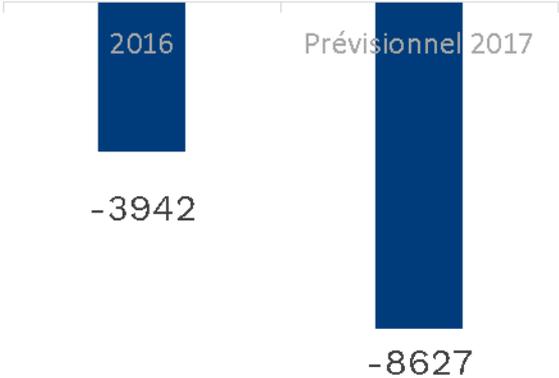
Résultats 2016 et prévisionnels par activité

Présentation à compléter avec les **documents comptables détaillés** remis aux participants lors de la présentation du bilan en Assemblée Générale

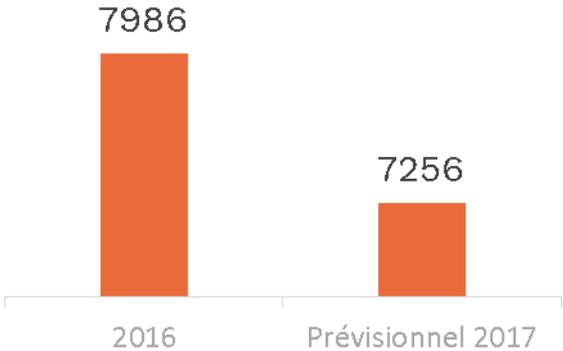
Association intermédiaire



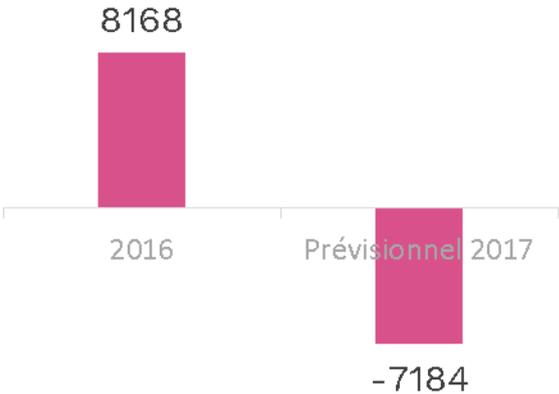
Point Accueil Emploi



Espace Emploi Environnement



Jardins du Breil



Bilans détaillés par activités

Outre ce bilan d'activité global, Espace Emploi réalise des bilans détaillés par activité (association intermédiaire, Point Accueil Emploi, Espace Emploi Environnement et Jardins du Breil) disponibles sur simple demande.

Des rapports comptables détaillés sont également disponibles.



" Espace Emploi m'a présenté à un employeur qui recrutait. Je suis aujourd'hui en CDI à deux pas de chez moi "



Services aux
candidats

" À l'écoute et de bon conseil, Espace Emploi m'a redonné un élan professionnel. Aujourd'hui, j'ai un emploi.



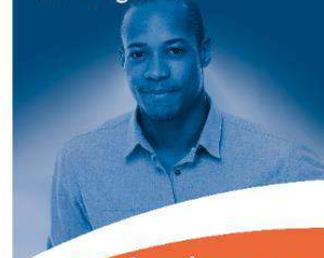
Services aux
candidats

" Grâce à l'expertise d'Espace Emploi, j'ai rencontré la future collaboratrice de notre succursale du Grand Ouest "



Services aux
employeurs

" Disponible et à l'écoute, Espace Emploi m'a proposé des candidats ciblés et proches de mon entreprise. J'ai enfin pu recruter mon magasinier "



Services aux
employeurs

" Avec Espace Emploi, une structure proche de chez moi et à mon écoute, j'ai gagné en temps libre, en toute simplicité et en toute confiance "



Services aux
particuliers

" Espace Emploi, me livre mon panier de légumes bio toutes les semaines près de chez moi ou sur mon lieu de travail "



Services aux
particuliers

" Je participe au développement de l'emploi local et solidaire en confiant l'entretien de ma maison à Espace Emploi "



Services aux
particuliers

**ESPACE
EMPLOI**

Travaillons
ensemble

Espace Emploi

Place du Général de Gaulle – 35740 PACÉ

accueil@espace-emploi.fr – 02 99 60 14 55 – www.espace-emploi.fr



Rapport d'activité année 2016