

# (re)découvrir Espace Emploi

Travaillons  
ensemble



**Association  
Intermédiaire**



**Point  
Accueil  
Emploi**



**Espace  
Emploi  
Environnement**



**Jardins  
du Breil**

## Bilan d'activité -Année 2018-



**Espace Emploi**

Place du Général de Gaulle – 35740 PACÉ



accueil@espace-emploi.fr – 02 99 60 14 55 – www.espace-emploi.fr

<b>1-Présentation générale d'Espace Emploi.....</b>	<b>page 3</b> (↔)
1.1 - Historique (1987-2017).....	page 4 (↔)
1.2 - Dimension territoriale.....	page 8 (↔)
1.3 - Projet social d'Espace Emploi.....	page 9 (↔)
1.4 - L'équipe des permanent·e·s .....	pages 10 & 11 (↔)
1.5 - Les membres du Conseil d'Administration.....	page 12 (↔)
<b>2-Rapport moral du Président.....</b>	<b>page 14</b> (↔)
<b>3-Faits marquants de l'année 2018.....</b>	<b>page 15</b> (↔)
<b>4-Bilan de l'Association Intermédiaire.....</b>	<b>page 18</b> (↔)
Implantation et territoire.....	page 19 (↔)
Le personnel en charge de l'AI.....	page 20 (↔)
Travailler avec l'AI.....	page 21 (↔)
Qui peut solliciter l'association ?.....	page 22 (↔)
Les missions confiées aux salarié·e·s.....	pages 23 & 24 (↔)
L'accompagnement des salarié·e·s.....	page 25 (↔)
Que deviennent les salarié·e·s ?.....	page 26 (↔)
La RAE.....	page 27 (↔)
Les perspectives 2019.....	page 28 (↔)
Données chiffrées complémentaires.....	page 29 (↔)
<b>5-Bilan du Point Accueil Emploi.....</b>	<b>page 31</b> (↔)
Café Conseils.....	page 32 (↔)
Job Dating.....	page 33 (↔)
Employeurs locaux.....	pages 34 & 35 (↔)
Accompagnement PLIE.....	page 36 (↔)
Demandeurs d'emploi (chiffres clefs) .....	page 37 (↔)
<b>6-Bilan des Chantiers d'Insertion d'Espace Emploi.....</b>	<b>page 40</b> (↔)
Implantations et territoires.....	page 42 (↔)
L'équipe en charge des chantiers.....	page 43 (↔)
L'activité de production.....	pages 44 à 46 (↔)
Le bilan social.....	page 47 (↔)
Données quantitatives 2018.....	pages 48 à 50 (↔)
Actions 2018 et perspectives 2019.....	pages 51 & 52 (↔)
Le bilan économique.....	pages 53 & 54 (↔)
<b>7-Actualités et perspectives 2019.....</b>	<b>page 55</b> (↔)
<b>8-Rapport financier de l'année 2018.....</b>	<b>page 57</b> (↔)
8.1 - Bilan.....	page 58 (↔)
8.2 - Le compte de résultat.....	pages 59 à 61 (↔)
8.3 - Le bilan.....	page 62 (↔)
8.4 - Résultats analytiques.....	page 63 (↔)
8.5 - Part des financeurs.....	Page 64 (↔)



**NOTE sur le présent document...**

Ce bilan est composé de parties inédites auxquelles ont été agrégés 3 bilans réalisés indépendamment (Association intermédiaire, Point Accueil Emploi et Chantiers d'Insertion). Ceci expliquant quelques redites et incohérences de charte graphique.  
Merci de votre compréhension...

Repères dans les pages de ce documents selon les services ; Espace Emploi, Association Intermédiaire, Point Accueil Emploi, Espace Emploi Environnement et Jardins du Breil



Pensez à la planète,  
n'imprimez ce document  
que si nécessaire





# **PRESENTATION GÉNÉRALE D'ESPACE EMPLOI**

## 1.1 – Historique (1987-2017)

ESPACE EMPLOI nouvelle appellation de l'association Solidarité Rennes Ouest créée le 11/12/84

### 2017 - L'année 2017 n'a pas vécu d'éléments marquant les activités se sont bien maintenues.

Association Intermédiaire : (30759 hrs, 227 salariés)  
Une activité qui progresse et des partenariats qui s'enrichissent Convention ADIS intérim pour les suite de parcours..

Point Accueil Emploi : (485 personnes reçues, 64 accompagnées) 2 cafés conseils.

Chantiers d'insertion : (40 salariés) 23 sur les Jardins, 17 sur le chantier Espaces Naturels.

### 2016 - L'année 2016 a démarré par une phase de rénovation de nos locaux de PACE mettant en avant une nouvelle identité visuelle. En parallèle ESPACE EMPLOI a continué l'uniformisation des régimes conventionnels des différentes activités notamment par la mise en place d'une prévoyance pour tous.

Association Intermédiaire : (28 185 hrs, 240 salariés)  
Une profonde réflexion sur les parcours des salariés en insertion en limitant à 2 ans la durée de passage dans la structure, a conduit à la fin de nombreuses missions chez les particuliers. Cette baisse d'activité auprès de ces adhérents se poursuivra en 2017. La mission d'accompagnement a été perturbée par un absentéisme important de la personne en charge de cette mission qui a conduit à son remplacement en fin d'année par Leïa Khedoo

Point Accueil Emploi : (516 personnes reçues, 36 accompagnées) 2 cafés conseils, renouvellement de la convention avec Pole Emploi

Chantiers d'insertion : (48 salariés) 31 sur les Jardins, 17 sur le chantier Espaces Naturels.

Pour les 2 chantiers l'activité fut bonne et a permis de renouveler des équipements. Pour le maraichage l'achat d'une serre financée par la fondation VINCI. Pour les chantiers Espaces Naturels acquisition et renouvellement de matériel de taille. Mise en place d'une convention inter ACI du territoire pour cadrer les interventions des uns et des autres

### 2015 - Le projet associatif a été réécrit, il sert de support de communication pour exprimer les fondements et valeurs de l'association, ses finalités, son organisation, ses actions et ses moyens. Mise en place d'un groupe de travail sur l'écriture d'une convention avec les communes. Mise en place de la complémentaire santé. Travail sur la mise en place du plan de formation.

Association Intermédiaire : (28734 heures, 277 salariés) Forte diminution des heures auprès des collectivités. La baisse repose aussi sur les missions auprès des particuliers. Pour répondre à nos engagements, Corinne WANHERDRICK a été recrutée sur un poste d'accompagnement des salariés en parcours.

Point Accueil Emploi : (516 personnes reçues, 36 accompagnées) 2 cafés conseils, développement de l'action référent de parcours PLIE de Rennes Métropole. Réflexion sur l'approche des publics et acteurs du territoire (convention avec les communes)

Chantiers d'insertion : (49 salariés) 26 sur les Jardins, 23 sur le chantier Espaces Naturels.

Poursuite du rapprochement des 2 ACI. Bonnes activités pour les chantiers Espace Emploi environnement et Jardins du Breil. Poursuite des investissements sur le parc matériel et les terres.

### 2014 - Reprise du chantier d'insertion « les jardins du Breil » officiellement le 14 janvier 2014 (passage au tribunal)- L'association a bénéficié d'un DLA pour mesurer les risques du fait de la multi activité et de la croissance de l'association. Poursuite du DLA en 2015 dans l'écriture du projet associatif.

Association Intermédiaire : (36190 heures, 288 salariés) Très forte progression de l'activité (+ 10 000 hrs – 27%) cette hausse est exceptionnelle et elle repose sur une forte activité avec le SYRENOR qui a augmenté sa capacité d'accueil en halte-garderie et a fait appel à l'association intermédiaire le temps de sa restructuration. Les autres activités sont en légère baisse.

Point Accueil Emploi : (520 personnes reçues, 33 accompagnées) – mise en place des cafés conseils (rencontres entre employeurs et demandeurs d'emploi)- engagement dans l'action PLIE référent de parcours extension du territoire d'intervention pour cette action.

Chantiers d'insertion : (52 salariés) 28 sur les jardins, 24 sur le chantier espace naturel. Pour le chantier espace naturel, très bonne activité. Pour le chantier des jardins du Breil, période de mise en place de l'activité, bonne activité sur l'année.

### 2013 - Etude sur la reprise du chantier d'insertion des Jardins du Breil et dépôt d'une offre de reprise en décembre 2013.

Association Intermédiaire : (27 910 heures, 257 salariés) Très fort ralentissement de l'activité (- 10 000 hrs – 27%) la baisse est à relativiser par l'activité exceptionnelle de 2012 du fait de la participation aux opérations de mises sous plis des élections (2000 hrs). La baisse n'en reste pas moins importante et essentiellement portée sur l'activité avec les collectivités. Réorganisation des modalités de suivi, d'accompagnement et de prospection. Mise en place de la médecine du travail pour les salariés en parcours

Point Accueil Emploi : (586 personnes reçues, 33 accompagnées) – actions de tables rondes (rencontres entre employeurs et demandeurs d'emploi).

Chantier d'insertion : (22 salariés) très bonne activité dans la poursuite de 2012. Formation sur la reconnaissance de la faune et la Flore et utilité et entretien des haies bocagères.



**2012 - Recrutement définitif de Léna DEFERNEZ pour remplacer Sandrine ROLLAND qui a démissionné et au départ définitif de Virginie PETTON pour raison de santé.**

Association Intermédiaire : (37 000 heures, 293 salariés) Très bonne activité : mise sous pli (1500 hrs) et soutien de l'activité les 10 premiers mois sur des collectivités en réorganisation vers des recrutements définitifs. Chute de 25 % de l'activité en novembre 2012, prévision 2013 sur ce taux d'activité.

Point Accueil Emploi : (593 personnes reçues, 32 accompagnées) – actions de cafés conseil, organisation d'un forum des services à la personne.

Chantier d'insertion : (12 salariés) très bonne activité du fait de nouveaux marchés : Breizh Bocage (sur 2 ans), Cesson. L'aspect temporaire du marché Breizh Bocage, nous oblige la prudence sur un développement des moyens matériels et humains.

**2011 - Recrutement définitif Yannick TUAL pour remplacer Stéphanie GUILLOUX qui a démissionné. Recrutement de Sandrine ROLLAND pour remplacer Pierrette ROBERT partie à la retraite après 15 années de service.**

Association Intermédiaire : (31 000 heures, 229 salariés) La baisse d'activité amorcée fin 2010 s'est confirmée.

Point Accueil Emploi : (524 personnes reçues, 28 accompagnées) – développement des rencontres inter partenariales. Arrivée de Karen WAHID, conseillère Mission Locale en remplacement de Rachel MARTZ, extension de ses permanences à la commune de VEZIN LE COQUET. Développement des démarches de prospections menées par Yannick TUAL (22 nouvelles entreprises prospectées) et mise en place de tables rondes (2 en 2011) sur le thème du recrutement avec des entreprises et des demandeurs d'emploi.

**2010 - Changement officiel de nom en assemblée générale en juin 2010. Recrutement de Yannick TUAL pour remplacer Stéphanie GUILLOUX en congé maternité- La convention de détachement de Johann à la MEIF a été prolongée avec 1 journée par semaine de présence sur Rennes.**

Association Intermédiaire : (36 000 heures, 290 salariés) légère reprise de l'activité notamment sur les services à la personne, mais un recul s'amorce en fin d'année. Participation à la mise sous pli ce qui a consolidé l'activité et enrichi notre partenariat avec la maison verte de Villejean.

Point Accueil Emploi : (538 personnes reçues, 25 accompagnées) aboutissement convention avec pôle emploi et immersion de 2 jours en agence pour échanger avec les conseillers. Création d'un outil gestion des entreprises.

Chantier d'insertion : (17 salariés) Recrutement de François LARUE remplaçant Christine BREUIL partie pour changement d'orientation professionnelle. Gel des contrats aidés en fin d'année ce qui a stoppé l'activité pourtant bonne en 2010.

**2009 - Nouveau Plan de Communication, lancement officiel du nouveau logo le 17 décembre 2009. Signature de la chartre locale d'engagement AIOA et Labellisation MFP (Maison de la Formation Professionnelle). Fin des mesures ASI (Appui Social Individualisé), en place depuis mars 2008.**

Association Intermédiaire : La baisse d'activité que nous avons prévue s'est confirmée mais a été moindre que prévu. La mise sous pli a aussi contribué

au maintien de l'activité. Élections européennes : 57 salariés ont été recrutés par notre association, sur 5 jours (1506 heures). Signature de la nouvelle convention SIAE, nouveau conventionnement de l'association intermédiaire pour 3 ans.

Point Accueil Emploi : Coordination des Points Accueil Emploi du Pays de Rennes, pilotée par le Service Emploi Insertion Formation (SEIF) de Rennes Métropole. Projet de convention Pôle Emploi et Points Accueil Emploi. La convention de détachement de Johann à la MEIF a été prolongée avec 1 journée par semaine de présence sur Rennes.

Chantier d'insertion : Départ en retraite de Jean-Yves, encadrant sur le chantier d'insertion depuis 13 ans. Christine BREUIL, a été recruté le 14 septembre. Déménagement de l'atelier, sur la commune de St Gilles.

**2008 - Embauche en CDD de Mathilde Jacques pour le remplacement de Johann mis à disposition à la MEIF. Signature de la chartre d'engagement qualité Premier Accueil de la MEIF (bassin d'emploi de Rennes). Présentation de la structure devant les 7 conseils municipaux suite aux élections municipales. Règlement intérieur et nouvelle grille des salaires Espace Emploi. Développement de la relation entreprise et des réunions partenariales.**

Association Intermédiaire : Activité identique à 2007, le nombre de missions est en progression de 13%, le nombre de salariés a également progressé, pour une activité identique : la moyenne d'heures travaillées par salarié est donc en chute de 16% : la situation est alarmante, le Conseil d'Administration et les élus ont été alertés. Envoi des factures par mail, réduction de l'édition papier et des coûts d'acheminement. Mise en place des mesures ASI (Appui Social Individualisé).

Point Accueil Emploi : Recrutement IKEA (180 personnes ont été accueillies au PAE au cours de 6 réunions d'informations). Groupe moteur animé par le PAE : invitation de demandeurs d'emploi, pour organiser des entretiens ressources avec des entreprises partenaires.

Chantier d'insertion : Revalorisation des tarifs chantier : 2 à 3% en début d'année, puis encore 2 à 3% en fin d'année 2008. Les tarifs n'ont pas été augmentés depuis 2 ans.

**2007 - Départ de Frédéric Vénien, président depuis 23 ans. Rénovation des locaux, création d'un nouveau bureau. Mise en ligne du site internet**

Association Intermédiaire : Baisse de l'activité de 12 % - Recrutement de Stéphanie Guilloux pour l'accompagnement du personnel de l'association intermédiaire et le développement du réseau des entreprises. Signature convention ASI.

Point Accueil Emploi : Mise à disposition par SRO de Johann à la MEIF (Maison de l'Emploi, de l'Insertion et de la Formation) sur Rennes à temps plein pendant 1 an. Création d'une commission de recrutement IKEA.

Chantier d'insertion : Hélène a obtenu son titre d'Encadrant de Chantier d'Insertion en VAE. Convention avec la Caisse d'Épargne (PELS : Projet d'Économie Locale et Sociale), 16600€ pour l'achat d'un broyeur



**2006 - Développement de la communication (site, enseigne), recrutement de Virginie en CDI (20hrs/semaine) à compter de janvier. Obtention du titre CIP de Sylvie en VAE.**

Association Intermédiaire : Baisse de l'activité de 5 % - embauche en CDD de Christelle Descatoire pour le remplacement de Pierrette et Sandrine.

Point Accueil Emploi : travail sur l'offre de service des PAE au niveau de RENNES METROPOLE. Action Bungalow « bâtir son emploi ».

Chantier d'insertion : étude AVISO dans le cadre d'un DLA (Dispositif Local d'Accompagnement) sur l'impact de la loi BORLOO.

**2005 - Association Intermédiaire** : légère hausse de l'activité de 4,5%. Nouvelle organisation suite à l'arrêt maladie de Pierrette : augmentation du temps de travail de Sandrine (mise à disposition et permanences sur Villejean), recrutement de Virginie PETTON le 1er juillet 2005 à mi-temps, elle est chargée de l'accueil, de la documentation, de l'aide sur les postes informatiques et d'une partie administrative.

Point Accueil Emploi : début de formation CIP pour Sylvie (VAE sur un groupe COORACE AI).

Chantier d'insertion : mise en application de la loi Borloo (fin des CES, développement des CA et CAE), réorganisation du chantier.

**2004 - Association Intermédiaire** : légère progression de l'activité de 3%. Nos réflexions portent sur les nouvelles actions à mettre en œuvre et l'amélioration de notre fonctionnement. Poursuite des actions d'accompagnement sur 2 groupes de personnes identifiées (DDTEFP et PLIE), et poursuite de la méthode CEDRE. Etude de la validation des acquis et de l'expérience pour un diplôme de CIP (Conseiller en Insertion Professionnel) pour Sylvie.

Point Accueil Emploi : réflexion avec Rennes Métropole sur une action auprès des entreprises. Mise en place du projet en 2005. Formation CIP de Johann (fin en 2005).

Chantier d'insertion : un bon taux de présence sur le chantier permet une dynamique de travail pertinente pour l'insertion.

Défi Emploi : malgré des résultats d'insertion significatifs, la motivation de certains membres du comité de pilotage a évolué. Le PLIE a annoncé officiellement son retrait de l'action en novembre 2004, ce qui nous amène à clôturer l'action avec le licenciement des deux chargées de missions restantes.

**2003 - Association Intermédiaire** : baisse de l'activité, mise à jour de la base de données des demandeurs d'emploi, augmentation du personnel par le transfert du temps de Johann sur l'AI. Formalisation de l'accompagnement des salariés de l'Association Intermédiaire. Financement de l'Etat pour l'accompagnement de 14 personnes et par le PLIE-RENNES METROPOLE pour 14 autres personnes. Mise en place d'une formation jardinage, pour un salarié, en partenariat avec d'autres structures.

Point Accueil Emploi : engagement du support technique du PAE dans l'accompagnement des personnes en Association Intermédiaire. Développement des permanences Mission Locale. Mise en place de rencontres entreprises pour révéler le marché de l'emploi sur le secteur : action menée en partenariat avec les communes du SYRENOR et le

Chantier d'insertion : bonne activité qui reste d'un équilibre financier très précaire. Baisse du temps technique d'encadrement.

Défi Emploi : après la démission du conseil Général, grande incertitude de la poursuite de l'action par l'unique partenaire PLIE. Plus que deux chargées de mission sur Saint Jacques.

**2002 - Association Intermédiaire** : Très forte activité (mise en place des 35 heures dans les collectivités qui, le temps d'ajuster les postes font appel à l'association, mise sous plis des élections présidentielles et députés). Refonte du système informatique de l'ensemble de l'AI et du PAE avec une mise en commun des données du suivi social et un accès multiposte à Internet en ADSL. Formalisation de nos méthodes d'accompagnement en réponse à l'engagement de l'état sur l'aide à l'accompagnement (ce projet intervient en fin d'année compte tenu de l'annonce tardive).

Point Accueil Emploi : fin de la délégation de compétences Mission Locale qui est remplacée par des permanences décentralisées.

Chantier d'Insertion : Bonne activité du chantier qui reste d'un équilibre financier très précaire.

Défi Emploi : annonce du désengagement du Conseil Général, ce qui remet en cause la structure de l'action qui doit adapter ses moyens aux financements (licenciement économique et fermeture du site de PACE).

**2001 - Le Point Accueil Emploi** support de l'accompagnement et du suivi des salariés de l'Association Intermédiaire, a développé la compétence Mission Locale. 2 personnes quittent Défi Emploi et ne sont pas remplacées. L'activité ne justifie pas ces remplacements. Malgré de bons résultats d'insertion les équipes IOD n'ont plus le succès de leur début. Fermeture de Noremerod, après une année d'existence, l'activité ne s'avère pas économiquement viable, l'intérim d'insertion subit une baisse importante de son activité (baisse de l'intérim classique, effet 35 heures, restriction du public pouvant bénéficier d'agrément, fin des agréments 2 ans...).

Une perte en capital sera affectée dans le résultat 2002. Dépôt de bilan d'Eau et Patrimoine. Solidarité Rennes Ouest avait aidé à la mise en place de cette association, le dépôt de bilan constitue une perte de 10 691€.

**2000 - l'action P.L.I.E du Point Accueil Emploi** s'oriente en action I.O.D. Mise en place de Défi Emploi (conventionné par le Conseil Général, l'A.N.P.E, le P.L.I.E, la D.D.T.E.F.P, Mission Locale et Rennes District). Recrutement de 5 chargées de mission et un détaché du Conseil Général. Solidarité Rennes Ouest est sollicité par les cosignataires de la convention pour être la structure d'hébergement.

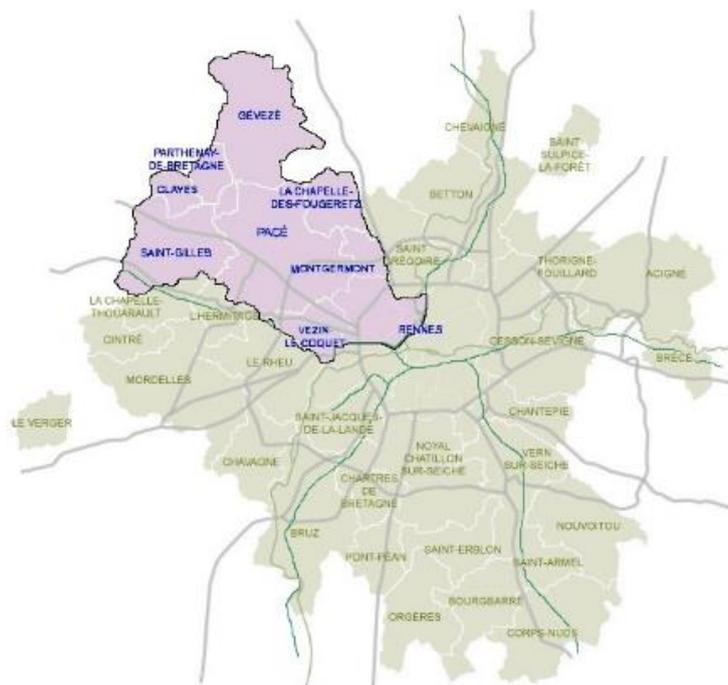
Poursuite de la mise en place d'une procédure de suivi et d'accompagnement des demandeurs d'emploi en Association Intermédiaire en s'appuyant sur le programme CEDRE (cadre de référence sur le suivi et l'accompagnement) du COORACE. Signature de la convention en juin 2000. Départ en retraite d'Yvette GUIHARD, réorganisation de la structure, réaffectation des tâches, Sandrine BECEL est recrutée. Le projet d'E.T.T.I se concrétise par la création de la Sarl Noremerod. L'association Solidarité Rennes Ouest s'engage avec ACSE et ACTIF



- 1999** - La loi de lutte contre les exclusions modifie sensiblement le mode de fonctionnement en mise à disposition. Procédures administratives alourdies (agrément des S.I.A.E, agrément des demandeurs d'emploi, compte rendu d'accompagnement social...), contingence de l'activité des demandeurs d'emploi dans le domaine marchand. Ces nouvelles données ont fondamentalement modifié l'équilibre de la structure. Au cours de cette même année, l'association s'engage dans l'étude pour la création d'une E.T.T.I (Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion), dans l'espoir de palier à la mutation engendrée par la nouvelle réglementation. Bruno Le Dû responsable du chantier d'insertion crée sa propre entreprise avec le soutien de l'association (avançant de salaire et quelques consommables pendant quelques mois), il est remplacé par Hélène Chevillard.
- 1997** - La nouvelle réglementation sur les emplois familiaux, oblige l'association à créer une association de service aux personnes : E.F.O.R, qui est maintenant autonome et réside quelques années dans les locaux d'Espace Emploi.
- 1996** - S.R.O déménage et s'installe dans les locaux Place du Général de Gaulle (Pacé), qu'elle loue à la S.C.I. I.R.O. Cette même année, Jean-yves PAQUEREAU est recruté comme chef d'équipe sur le chantier d'insertion, il seconde l'encadrant. En novembre 1996, le Point Accueil Emploi signe une convention avec le P.L.I.E (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) pour le suivi d'un public prioritaire. Cette convention s'intégrera progressivement dans la mise en place d'équipes I.O.D (Intervention Offres et Demandes).
- 1994** - Suite à un litige entre la DIRECCTE et l'association ATCS de RENNES- La DIRECCTE nous octroie le territoire de RENNES VILLEJEAN BEAUREGARD (territoire délimitée par les voies ferrées allant vers LORIENT et SAINT MALO).
- 1994** - S.R.O. s'investit dans le projet de création d'Inter's, entreprise de travail temporaire d'insertion du département. Johann DELOUMEAU est recruté définitivement le 1er octobre 1995 pour suivre le développement du Point Accueil Emploi créé en novembre 1994 et aider l'administration de l'A.I. Mme ROBERT Pierrette aidera à cette tâche à compter du 1er septembre 1995, d'abord dans le cadre d'un contrat emploi solidarité puis définitivement à compter du 1er mars 1997.
- 1993** Nadine ROULLEAU est recrutée pour suivre la comptabilité et une partie de l'administration, durant son congé maternité (1994) elle sera remplacée par Johann DELOUMEAU Johann qui intègre l'équipe comme « objecteur de conscience » (service civile) en septembre.  
S.R.O, l'Etape (Mordelles), la maison de quartier de Villejean et l'A.N.P.E. deviennent partenaires pour l'action : Appui Spécifique Personnalisé. Compte tenu du développement de son activité, S.R.O. se restructure.
- 1992** - S.R.O. crée un chantier d'insertion et l'entreprise d'insertion E.P.I. qui devient rapidement indépendante. Bruno Le Dû est recruté le 6 octobre 1992 comme encadrant technique du chantier.
- 1990** - Philippe DELOUMEAU vient renforcer l'équipe. Il quitte S.R.O. en décembre 1990 pour un emploi en collectivité territoriale. Il est remplacé successivement par diverses personnes en insertion.
- 1989** - La mairie de Pacé met des locaux à la disposition de l'association.
- 1988** - Sylvie GUÉRIN est recrutée comme deuxième permanente.
- En **1987**, S.R.O demande l'agrément d'Association Intermédiaire (A.I) et l'obtient en juillet de cette même année. Jusqu'en Novembre 1987, elle est gérée par les bénévoles membres du Conseil d'Administration. Yvette GUIHARD est recrutée le 1er novembre 1987 d'abord ¼ temps puis son temps s'est adapté à l'évolution de l'activité. Hébergée au domicile du président monsieur Frédéric VÉNIEN, l'association se structure progressivement.

## 1.2 – Dimension territoriale

Le territoire d'exercice de l'Association a deux dimensions.



L'activité de l'association intermédiaire concerne: Les 8 communes du SYRENOR Pacé, La Chapelle des Fougeretz, Parthenay de Bretagne, Gévezé, Vezin le Coquet, Montgermont, Claves et Saint – Gilles + **Secteur de Rennes Nord-Ouest délimité par les voies ferrées allant vers Lorient et Saint Malo.**

L'activité du PAE est, quant à elle, concentrée sur les communes du SYRENOR sauf pour l'action référent de parcours (PLIE) qui étend son territoire sur les communes au Nord-Ouest (Romillé, Langan, La Chapelle Chaussée, Miniac sous Bécherel, Bécherel).

L'activité des jardins du Breil est implantée sur le secteur de Villejean

En terme de population, le SYRENOR regroupe 37 099 habitants (données 2018) et Le quartier de RENNES-VILLEJEAN-BEAUREGARD représentant une population d'environ 25 000 Habitants. Le territoire d'intervention d'ESPACE EMPLOI regroupe donc une population d'environ 62 000 habitants. Toutes ces communes adhèrent à RENNES METROPOLE.

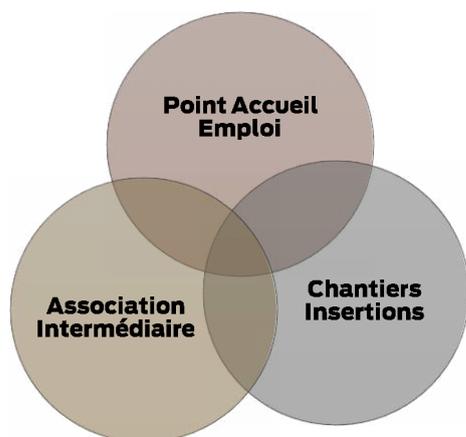
La dynamique territoriale est différente entre ces deux territoires :

- Le SYRENOR, est composé d'une population péri-urbaine et résidentielle. La présence du CDAS sur PACE facilite les échanges partenariaux. Les principales collectivités présentes sont les mairies.
- Sur Villejean-Beauregard, la population est urbaine et le plus souvent issue de migrant de deuxième génération. Une partie du quartier est classée en Quartier prioritaire de la Ville.

Différentes collectivités ou services publics sont présents, entre autres:

- Agence locale de Pôle Emploi qui est aussi l'agence de référence des demandeurs d'emploi de VEZIN
- Le Conseil Départemental
- La Préfecture
- Un Espace Social Commun regroupant différents partenaires (CCAS, Mission Locale, Espace Ressources Emploi...) et bien implanté au cœur du quartier de Villejean, proche des associations de quartier (maison verte et le relais).

## 1.3 – Projet social d'Espace Emploi



Pour comprendre notre façon de travailler, il faut présenter notre organisation. L'association a évolué en développant des projets (cf. historique). De cette histoire est né un espace ouvert à tout public en recherche d'emploi ou de formation : **ESPACE EMPLOI**. Pour optimiser cet espace, les fonctions ont été réparties en tenant compte de l'attente du public, des compétences du personnel permanent, des outils mis à disposition et des volontés du conseil d'administration.

Ainsi Espace Emploi est un « ensemble » qui regroupe :

- Une **Association Intermédiaire**
- Un **Point Accueil Emploi** avec un accueil par We Ker (fusion de la Mission Locale et la MEIF)
- Deux **Chantiers d'Insertion : Environnement et maraichage biologique**

Chacune de ces structures a des outils différents mais a le même objectif d'insertion, aussi il apparaissait important de regrouper les compétences communes pour optimiser l'accueil, la mise en place d'un parcours d'insertion, tout en maintenant une structure administrative permettant de gérer l'ensemble.

Ainsi ESPACE EMPLOI supporte la fonction administrative et juridique de l'ensemble, tout en répondant à l'objet de de ses statuts.

Le projet associatif a été réécrit en 2015, il sert de support de communication pour exprimer les fondements et valeurs de l'association, ses finalités, son organisation, ses actions et ses moyens.

Activités	Personnes en insertion		Encadrement		TOTAL 2018	TOTAL 2017	TOTAL 2016
	heures	Nombre	insertion	Permanents			
<b>A.I.</b>	34 376	168	236.5	5939.96	40572.21	37237	33953.28
<b>CHANTIERS</b>	31268	45		11914.45	43182.45	42721	43054.73
<b>POINT ACCUEIL EMPLOI</b>			236.5	3805.65	4042.15	4362	4301.02
<b>Maison de l'Emploi (MEIF)</b>					0	172	192
<b>TOTAL</b>	<b>65663.75</b>	<b>213</b>	<b>473</b>	<b>21660.06</b>	<b>87796.81</b>	<b>84492</b>	<b>81501.03</b>

<b>1 ETP = 1820 heures</b>	36.08	0.26	11.90 (rappel 10.70 2016)	48.24	46.42	44.78
----------------------------	-------	------	---------------------------------	-------	-------	-------

<b>TAUX ENCADREMENT (heures encadrement hors RM/heures insertion)</b>				32.75%	31.68%	31.10%
---	--	--	--	--------	--------	--------

## 1.4 – L'équipe des permanent·e·s

Etat au 15 mai 2019



### Sylvie GUÉRIN

Oct. 1988, CDI, 32 heures hebdomadaires

Elle est conseillère en insertion professionnelle : accompagnement Point Accueil Emploi et accompagnement renforcé PLIE.

- titulaire du titre CIP (Conseiller en Insertion Professionnelle)
- formations CEDRE, sensibilisation en alcoologie au CDPA (DASS), gestion de l'agressivité organisée par C. Général 35, sensibilisation à la prise en charge psychiatrique des publics en insertion CHGR organisée par la DASS
- formation à la méthode IOD dans le cadre d'un accompagnement PLIE (entre 1996 et 2000), partenariat et suivi des prestations de l'ANPE dans le cadre du Point Accueil Emploi



### Nadine ROULLEAU

Janv. 1993, CDI, 32 heures hebdomadaires

Elle est chargée des finances de la comptabilité, de l'administration générale et vérifie la cohésion des activités. Son temps est partagé sur les différentes activités.

- formation répondre à un appel d'offre (COORACE)
- formation sur les IRP (COORACE)
- formations CEDRE, réglementation en A.I / en ETTI
- formations sensibilisation en alcoologie au CDPA (DASS), sensibilisation à la prise en charge psychiatrique des publics en insertion CHGR organisée par la DASS
- DESS en GRH (Mémoire sur l'insertion par l'activité économique, droit du travail et Relation Humaine en IAE)



### Johann DELOUMEAU

Sept. 1993, CDI, 32 heures hebdomadaires

Il est conseiller en insertion professionnelle sur le Point Accueil Emploi et le chantier d'insertion Les Jardins du Breil

- formation CIP (conseiller en insertion professionnelle) à L'Afpa
- formation pour la délégation de compétences Mission Locale
- formations continues ; L'animation de groupe, La relation d'aide en parcours d'accompagnement, Cogérer un groupe d'analyse de pratiques, La gestion de l'agressivité, L'accueil de personnes souffrant de troubles psychologiques, La relation avec l'entreprise, L'accueil de personnes souffrant d'une addiction



### Hélène CHEVILLARD

Fév. 1999, CDI, 32 heures hebdomadaires

Elle est encadrante technique sur le chantier Espace Emploi environnement

- titulaire du titre d'encadrant technique de chantier d'insertion
- formations sensibilisation en alcoologie au CDPA (organisée par la DASS), sensibilisation à la prise en charge psychiatrique des publics en insertion CHGR organisée par la DASS
- Echange de pratique



### Sandrine CHOLLET

Nov. 2000, CDI, 32 heures hebdomadaires

Elle assure les mises à dispositions, le suivi dans l'association intermédiaire, elle tient des informations collectives à Rennes-Villejean tous les 15 jours.

- formation gestion de l'agressivité
- formation Reconnaissance des Acquis et de l'Expérience
- formation associer le client au parcours d'insertion (formation COORACE)
- formation « Employabilité, analyse des missions de travail et évaluation des compétences » (Coorace)
- formations sur les techniques d'accueil au CIJB, sensibilisation en alcoologie au CDPA (DASS), réglementation en A.I, sensibilisation à la prise en charge psychiatrique des publics en insertion CHGR organisée par la DASS



### Yannick TUAL

Avril 2010, CDI, 35 heures hebdomadaires

Il a en charge la prospection de nouveaux adhérents pour l'AI et employeurs pour le PAE. Il a aussi en charge l'accompagnement de 20 personnes sur l'association intermédiaire

- formation associer le client au parcours d'insertion (formation Coorace)
- formation « définir un plan d'action commerciale » (Coorace)
- formations sensibilisation en alcoologie au CDPA (DASS),
- formation « Employabilité, analyse des missions de travail et évaluation des compétences » (Coorace)
- formation « technique de vente » (CG 35)
- expérience de 14 mois en PAE (remplacement de 2 congés maternité) et de 6 ans chargé de relation clientèle dans diverses entreprises.
- BTS Action Commerciale





### **François LARUE**

**Sept.. 2010, CDI, 32 heures hebdomadaires**

Il est encadrant technique sur le chantier d'insertion Espace Emploi Environnement

- formation sur la Reconnaissance des Acquis et de l'Expérience
- formation sensibilisation en alcoologie au CDPA (DASS),
- BPREA élevage



### **Léna DEFERNEZ**

**Nov. 2012, CDI, 32 heures hebdomadaires**

Elle assure le suivi administratif sur l'association intermédiaire. Depuis le 14 janvier, elle est en charge également du suivi administratif et comptable des adhérents des jardins.

- Titulaire BTS ESF.
- Formation « accueil des personnes en situation de Handicap psychique » (Région Bretagne)



### **Guillaume GAUDIN**

**Janv. 2014. CDI, 32 heures hebdomadaires**

Il est encadrant technique Maraicher du chantier d'insertion des jardins du Breil (depuis 1992)

- Certificat de spécialisation production en agriculture biologique et commercialisation, spécialité maraîchage.
- Ingénieur agronome
- BTS Industrie Agro-alimentaires
- Formation gestion de serres



### **Leïa KHEDOO**

**Déc. 2016, CDI, 32 heures hebdomadaires**

Elle est conseillère en insertion sur l'association intermédiaire et sur le chantier Espace Emploi Environnement

- Master professionnel stratégie et ingénierie en formations d'adultes
- Expériences sur les postes de conseillère en insertion (PAE de la Communauté de communes du Pays De Châteaugiron, Pôle Emploi Fougères), formatrice pour adultes (CLPS Fougères, Vitré, Dinan, Rennes) et chargée de mission en lien avec l'emploi et la formation (UDAF35 et Lycée de Bréquigny Rennes).



### **Charlotte SEGUIN**

**Fév. 2018, CDI, 32 heures hebdomadaires**

Elle assure l'accueil à Espace Emploi à Pacé

- Titre professionnel Technicienne Médiation Services
- BAFA
- Expérience de 3 ans comme médiatrice sociale administrative



### **Paul-Antoine CASTEL**

**Avr. 2018, CDI, 32 heures hebdomadaires**

Encadrant technique aux Jardins du Breil et co-animateur du réseau des adhérents

- CS conduite d'une exploitation en agriculture bio et commercialisation
- Master ingénierie des hydro systèmes et des bassins versant
- BTS Agricole gestion et maîtrise de l'eau



### **Marie BAZIN**

**Mai 2018, CDI, 32 heures hebdomadaires**

encadrante technique aux Jardins du Breil et co-animatrice du réseau des adhérents

- BPREA en maraîchage biologique
  - Diplôme de l'Institut Etude Politique
- 2 ans d'expérience dans le milieu associatif comme chargée de projet et coordinatrice au sein de l'association européenne pour la défense des droits de l'homme.

## 1.5 – Les membres du Conseil d'Administration

Etat au 15 mai 2019

### Bureau

**Patrice CHEVRIER**, président – Membre bénévole

**Jean-Christophe DROUET**, vice-président – Membre bénévole

**Marie-Louise LE GALLOUDEC**, vice-présidente – Adjointe affaires sociales et familiales à La Chapelle des Fougereztz

**Daniel MARIE**, trésorier – Membre Bénévole

**Didier HOUILLOT**, vice-trésorier – Membre bénévole

**Agnes DANSET**, secrétaire – 1<sup>er</sup> adjointe chargée de l'action sociale de Pacé

### Conseil d'administration

**Dominique BECAM** – Délégué à la formation, à l'insertion et à l'emploi de Vezin le Coquet

**Pascale BESNARD** – 6<sup>e</sup> adjointe information et communication, relation avec les entreprises, les commerces et les entreprises, emploi de Montgermont

**Christian CHEVILLON** – 3<sup>e</sup> adjoint, au patrimoine communal et à la préparation du budget de Gévezé

**Clotilde CHEVRETTE** - Membre bénévole

**Irma KAKPEGNAN** - Conseillère municipale de Clayes

**Paul KERDRAON** - Maire de Pacé

**Michel KERVOAS** - Délégué au développement économique de Saint Gilles

**Sonia MARTIN** - Membre bénévole

**Gaëlle POMMEREUL** - Conseillère municipale à Parthenay de Bretagne

**Philippe VANNIER** – Membre bénévole

**Frédéric VÉNIEN** - Membre bénévole (fondateur de l'association)

**Franck VERGER** – Membre bénévole

**-2-**

# **RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT**

## 2 – Rapport moral du Président



Dans un contexte économique, social et environnemental difficile, les grandes associations jouent pleinement leur rôle de soutien aux populations et de défense des causes militantes.

Par grandes associations nous comprenons les associations employant un nombre de salariés conséquent pour qu'il puisse exister une véritable relation entre le Conseil d'Administration et l'équipe de direction salariée.

Ces associations, nos associations, font face à une exigence d'efficacité accrue pour répondre aux maux de la société. La question de leur organisation et de leur gouvernance est dès lors une réflexion légitime et nécessaire si les associations veulent garantir une réponse adaptée et assidue aux demandes et enjeux auxquels elles font face.

La complexité des réponses à apporter à ces enjeux a conduit à la professionnalisation des associations de notre dimension. Pour y répondre Le salariat est devenu une évidence.

Pour autant le monde associatif est traditionnellement perçu comme donnant la primauté au bénévolat pour son côté militant et spontané.

Dès lors un équilibre, une conciliation, une entente se joue entre Conseil d'Administration et salariés de l'équipe d'encadrement pour permettre l'efficacité de la mission de l'association et l'épanouissement des acteurs. Dans cette entente, les motivations et rôles de chacun se respectent.

Pour son efficacité l'association a besoin que ces 2 corpus soient équilibrés, installés et respectueux.

Aujourd'hui, c'est le cas. En 2020 auront lieu les élections municipales sur les communes et la moitié des membres administrateurs d'Espace

Emploi sont des représentants des communes. Compte tenu du projet associatif, leur implication est importante. Mais pour sécuriser l'association, préserver sa gouvernance, il est important que des membres extérieurs s'investissent pour transmettre les valeurs de l'association et maintenir l'équilibre des corpus, enjeu de l'efficacité des missions de l'association.

Administrateur, c'est un engagement dans le projet associatif et une responsabilité dans la gouvernance de l'association. Je remercie les membres administrateurs bénévoles de leur engagement et souhaite essaimer cette même énergie auprès de nouveaux membres. Pour cela, nous avons besoin de vous pour fédérer de nouveaux membres et créer ensemble une nouvelle dynamique du Conseil d'Administration que nous pourrions transmettre aux futurs membres élus.

L'équipe d'encadrement sera toujours là pour vous aider dans votre mobilisation et travailler ensemble les missions de l'association.

**Patrice CHEVRIER**  
Président d'Espace Emploi

*Source observatoire du Management Alternatif – cahier de recherche entre le conseil d'administration et l'équipe de direction dans les grandes associations françaises » juin 2013- HEC Paris-*

**-3-**

# **FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2018**

## 3 – Faits marquant de l'année 2018

### 2018 / Une année mouvementée au niveau du personnel...

#### Pérennisation du poste d'agent·e d'accueil

Depuis 2014, le poste d'agent·e d'accueil a été tenu, successivement, par Caroline puis Samira, toutes deux sur des « contrats aidés » à durée déterminée. Ceci nous a permis de les accompagner et de participer directement à leur professionnalisation afin qu'elles puissent ensuite rechercher un poste pérenne dans une autre structure.

La fin de ces aides aux contrats nous a amené à réfléchir sur notre mission d'accueil et à opter pour le retour à un poste pérenne (plus de changement de référent·e, montée en compétences...).

A budget constant sur cette mission, il nous a fallu repenser les modalités d'accueil : l'amplitude horaire d'ouverture au public n'a pas été touchée mais les accueils sur le flux se font maintenant le matin et l'après-midi est réservé aux accueils programmés. Ceci nous permet de pouvoir disposer de l'espace d'accueil (hall et ordinateurs) pour y développer des actions collectives.

Charlotte est la nouvelle chargée d'accueil de la structure. A mi-temps (le matin) dans un premier temps, Charlotte travaille aujourd'hui à 32 heures et propose, régulièrement, des ateliers aux salarié·es de l'AI l'après-midi.

#### Jardins du Breil... On s'est un peu pris le chou (bio !)

Au cours du second trimestre de l'année Kevin et Gurvan ont quitté la structure. Concrètement cela signifiait qu'il fallait pallier à l'accompagnement des salarié·es en insertion du chantier, l'animation du réseau des adhérents et une partie du plan de culture et de l'encadrement technique (qui étaient assurés conjointement avec Guillaume, lui, toujours présent).

Le travail aux champs ne pouvant souffrir d'un retard d'intervention, il nous a fallu réagir vite. Ainsi, Paul-Antoine (qui avait déjà fait un stage aux JDB) a été recruté en avril puis Marie est arrivée en mai. Tous deux en CDD dans un premier temps.

Concernant l'animation du réseau et l'accompagnement des salarié·es ; c'est toute l'équipe d'Espace Emploi qui s'est mobilisée quelques mois en attendant de trouver une nouvelle organisation. Ce fut chose faite avant le mois de septembre et cette nouvelle organisation vous est présentée dans les pages qui vont suivre.

Cette période ne fut pas de tout repos que ce soit pour l'équipe encadrante ou pour les membres du Conseil d'Administration (plus particulièrement pour Patrice le Président, et pour Didier et Daniel, membres du Bureau).

Nous allons maintenant regarder pousser le fruit (ou plutôt le légume) de tout ce travail et la récolte nous apparaît tout à fait à la hauteur de notre investissement d'équipe...

#### Comité Social Économique (CSE) ; mise en conformité...

Pour répondre à la réglementation et permettre à l'association d'être en conformité si elle devait développer des accords d'entreprise, nous avons mis en place, en fin d'année, notre élection du CSE.

Ce sont les premières élections de représentants du personnel organisées sur l'association et 2 représentant·es ont été élu·es. Ces deux personnes (Léna et François) font partie de l'équipe d'encadrement. Nous n'avons pas eu de candidature de personnes en parcours d'insertion ce qui peut s'expliquer par un passage limité dans le temps (2 ans généralement) ne favorisant pas ce type d'implication.

**-4-**

**Bilan**

# **ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE**

LA CHAPELLE-DES-FOUGERETZ  
CLAYES  
GÉVEZÉ  
MONTGERMONT  
PACÉ  
PARTHENAY-DE-BRETAGNE  
RENNES  
SAINT-GILLES  
VEZIN-LE-COQUET



# ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE

## Bilan d'activité - année 2018



Espace Emploi - 02 99 60 14 55 - [www.espace-emploi.fr](http://www.espace-emploi.fr)

## Sommaire

Implantation et territoire	Page 20
Le personnel en charge de l'AI	page 21
Travailler avec l'AI	Page 22
Qui peut solliciter l'association ?	Page 23
Les missions confiées aux salarié-e-s	Page 24 & 25
L'accompagnement des salarié-e-s	Page 26
Que deviennent les salarié-e-s ?	Page 27
La RAE	page 28
Les perspectives 2019	Page 29
Données chiffrées complémentaires	Page 30

## L'Association Intermédiaire (AI) se positionne dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

Conventionnée par l'État, l'association intermédiaire (AI) contribue à l'insertion et au retour à l'emploi des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, en leur permettant de travailler occasionnellement pour le compte d'utilisateurs (particuliers, associations, collectivités locales, entreprises...). L'association intermédiaire bénéficie d'aides de l'État tout en conservant un autofinancement à hauteur de 91%.

L'AI fait partie – avec l'entreprise d'insertion (EI), l'entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) et les ateliers et chantiers d'insertion (ACI) – des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE).

**L'AI assure l'accueil des personnes ainsi que le suivi et l'accompagnement de ses salarié-e-s en vue de faciliter leur insertion sociale et de rechercher les conditions d'une insertion professionnelle durable.**

Ainsi, elle assure :

- le recrutement de personnes en difficulté et leur mise à disposition auprès d'utilisateurs (entreprises, associations, collectivités locales, particuliers...) dans le cadre d'un contrat de mise à disposition,
- l'accueil des demandeur-euse-s d'emploi et la réception des offres d'activités,
- l'organisation de parcours de formation professionnelle, l'information des intéressé-e-s sur leurs droits.



## Implantation et territoire



Accueils dans le centre de Pacé

Permanences hebdomadaires à Rennes-Villejean



### Rennes

- Quartiers Villejean<sup>(1)</sup> et Beauregard  
(1) Dont une partie en Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)

### Syrenor

- Syndicat intercommunal regroupant Clayes, La Chapelle des Fougeretz, Gévezé, Montgermont, Pacé, Parthenay de Bretagne, Saint-Gilles et Vezin le Coquet



Postes informatiques en libre accès



Zone d'accueil et d'information

Espace Emploi est une structure de 13 salarié·e·s permanent·e·s qui a aujourd'hui plus de 30 années d'existence et qui œuvre au développement local de l'emploi. Le statut associatif d'Espace Emploi implique également un investissement fort de membres bénévoles (bénévolat libre, élus représentants des communes, adhérents...) qui agissent aux cotés et en soutien des salarié·e·s organisé·e·s en autogestion. Espace Emploi, ce sont 3 activités distinctes et complémentaires :

- **L'association intermédiaire (AI)** (créée en 1984)
- Le Point Accueil Emploi (PAE) (créé en 1994)
- Les chantiers d'insertion « Espace Emploi Environnement » (EEE) (créé en 1992) et « Jardins du Breil » (JDB) (repris en 2014)

**Sandrine CHOLLET** - Chargée des missions et de la mise à disposition des salariés

- Animation des informations collectives à l'ERE (Espace Ressources Emploi) de Rennes-Villejean
  - Suivi des mises à disposition et des contrats de travail
- Salariée d'Espace Emploi depuis 11-2000-



**Léna DEFERNEZ** - Chargée du suivi administratif des activités

- Suivi administratif
- Salariée d'Espace Emploi depuis 11-2012-



**Leïa KHEDOO** - Conseillère insertion professionnelle

- Accompagnement renforcé de salarié·e·s
- Salariée d'Espace Emploi depuis 01-2017-



**Nadine ROULLEAU** - Chargée de l'administration et des finances

- Administration & finances
- Salariée d'Espace Emploi depuis 01-1993-



**Charlotte SEGUIN** - Chargée d'accueil

- Accueil – Remise des contrats et des fiches de paie
- Salariée d'Espace Emploi depuis 02-2018-



**Yannick TUAL** - Chargé de l'accompagnement de salarié·e·s et de la relation avec les entreprises

- Suivi des mises à disposition
  - Suivi des salarié·e·s et appui à la recherche d'emploi
  - Chargé du développement et de la relation avec les employeurs
- Salarié d'Espace Emploi depuis 04-2010-



L'association est présidée par  
**Patrice CHEVRIER**



Présentation de l'ensemble des membres de l'association sur notre site Internet ;  
[www.espace-emploi.fr/presentations/](http://www.espace-emploi.fr/presentations/)

Document rédigé en respectant le principe de l'écriture inclusive

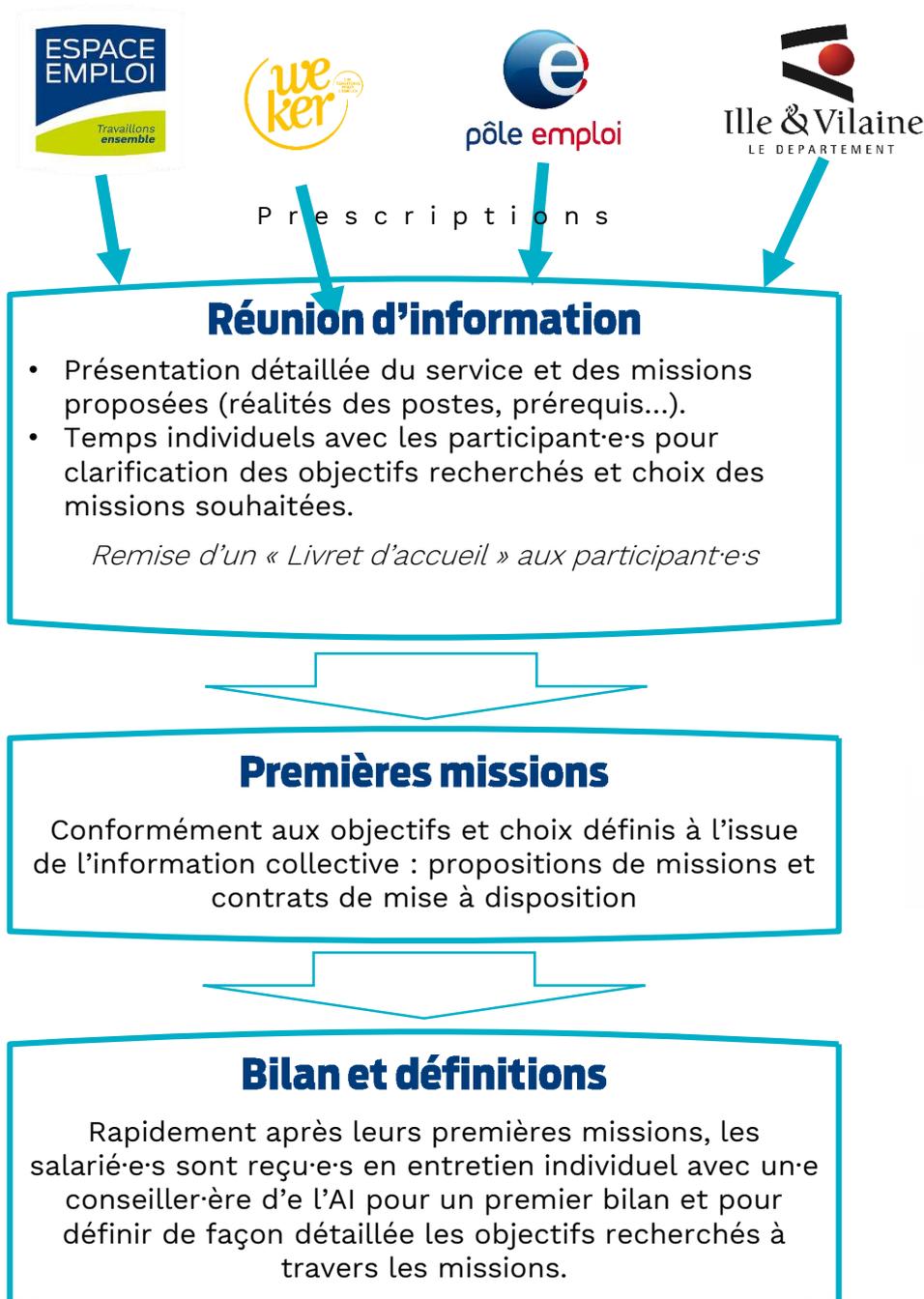
L'écriture inclusive désigne l'ensemble des attentions graphiques et syntaxiques qui permettent d'assurer une égalité de représentations des deux sexes.



## ...en parcours accompagné

- L'AI s'adresse aux personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles et notamment :
- les jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté
  - les bénéficiaires de minima sociaux (RSA, allocation de solidarité...)
  - les demandeur·euse·s d'emploi de longue durée
  - les travailleur·euse·s reconnu·e·s handicapé·e·s

## Schéma de recrutement sur l'AI



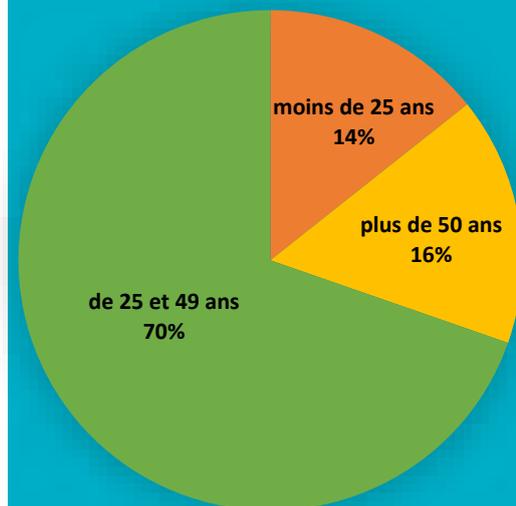
## Chiffres clefs de l'année 2018

- 168 salarié·e·s** en 2018
- dont **104 (62%)** en démarrage de parcours

**3 salariées sur 4** sont des femmes (75%)



## Répartition par âge



Animation, tous les 15 jours de la réunion d'information dans les locaux de l'Espace Ressource Emploi de Rennes Villejean

# Qui peut solliciter l'association ?

L'AI effectue, à titre onéreux, des mises à disposition auprès d'utilisateurs tels que des particuliers, des collectivités, des entreprises ou des associations. Ces mises à disposition répondent à un besoin de personnel pour palier à l'absence de personnel ou pour répondre à un surcroît d'activité. Les salarié·e·s ayant de multiples compétences interviennent dans différents secteurs : **administratif** (métiers supports), **bâtiment** (manœuvre, second oeuvre...), **petite enfance** (ASEM, garde périscolaire, assistant·e crèche...), **restauration** (cuisine ou aide cuisine, plonge, service...), **service à la personne** (aide à domicile, aide ménager·ère, Jardinier·ère...)

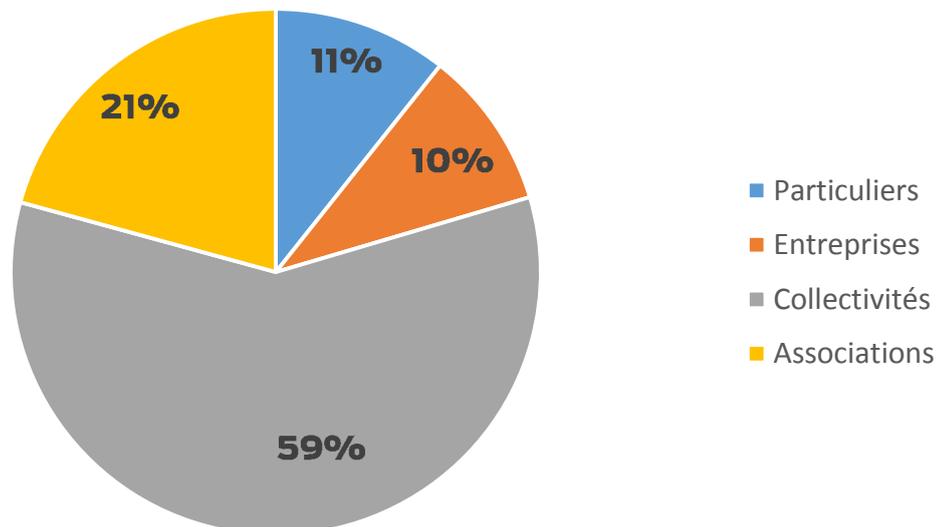
## Comment est-ce qu'un *donneur d'ordre\** nous fait appel ?



\*sont appelés donneurs d'ordre les utilisateurs-adhérents auprès de qui est mis à disposition le personnel de l'AI



## Répartition, par type d'utilisateurs-adhérents, des 34 376 heures de missions en 2018

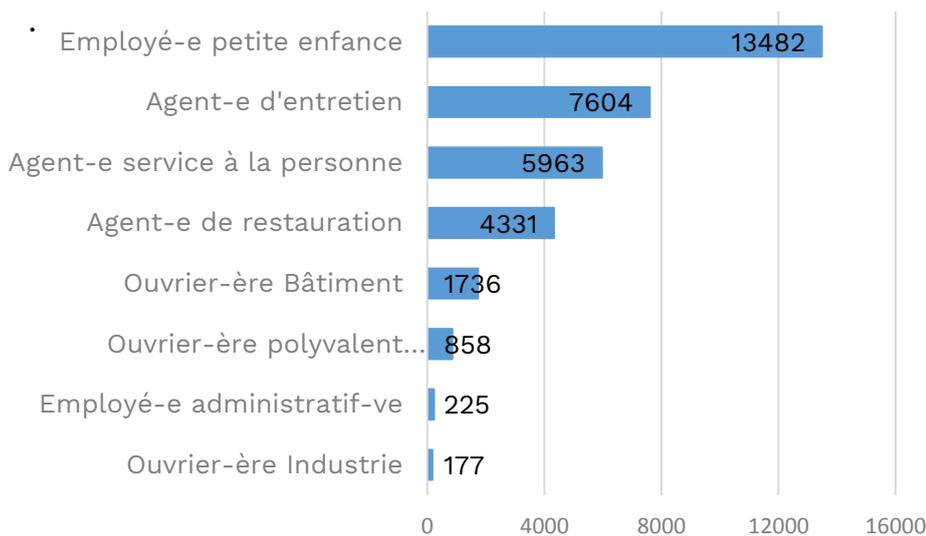


L'AI se situe dans le secteur concurrentiel. Elle peut intervenir dans l'ensemble des secteurs d'activités et **mettre à disposition des salarié·e·s pour tout type d'emploi** (hors travaux dangereux), sur un territoire précisé dans la convention qu'elle signe avec l'Etat.

Elle utilise, pour cela, la mise à disposition, à titre onéreux mais **à but non lucratif**, dans des conditions dérogatoires du droit commun relatif au travail temporaire, auprès d'employeurs divers.

Les mises à disposition qui s'exercent sur des activités variées (intervention en milieu scolaire, restauration, emplois administratifs, jardinage, manutention, entretien de locaux...), sont utilisées **pour accompagner individuellement, redynamiser socialement et requalifier professionnellement** les personnes accueillies (découverte de métiers, nouvelles expériences....).

## Répartition des 34 376 heures réalisées en 2018 par types de missions



## Le remplacement de dernière minute, un contexte particulier :

Nombre des missions proposées par les donneurs d'ordre concernent des remplacements *au pied levé*. Certes, la proximité géographique des salarié·e·s permet à Espace Emploi d'**être réactif** et aux adhérents d'**avoir une solution d'urgence** leur permettant bien souvent d'assurer la continuité de leur service difficilement envisageable autrement.

Mais cela veut dire aussi que le-la salarié·e qui va intervenir va être (très) rapidement confronté·e à un environnement, un fonctionnement ou une équipe qu'elle-il ne connaît pas... Cela démontre également **la disponibilité et la capacité de mobilité** des salarié·e·s qui interviennent parfois moins de deux heures après avoir eu connaissance de la mission.



Ce contexte est important à prendre en compte dans le cadre de l'accompagnement vers l'emploi durable proposé aux salarié·e·s car si le caractère d'urgence peut être générateur de stress (retard, peu de temps pour les consignes...) il permet surtout d'évaluer et de valoriser **la capacité d'adaptation du·de la salarié·e**.

## Répartition détaillée des 34 376 heures réalisées

<b>Employé-e petite enfance</b>	<b>13 482 heures</b>
Animateur·trice périscolaire	3 984 heures
Agent·e spécialisée écoles maternelles (ASEM)	3 020 heures
Agent·e social·e	3 781 heures
Agent·e spécialisée petite enfance	2 697 heures

<b>Agent·e d'entretien</b>	<b>7 604 heures</b>
----------------------------	---------------------

<b>Agent·e de service à la personne</b>	<b>5 963 heures</b>
Employé·e de maison	2 074 heures
Aide à Domicile	2 440 heures
Jardinier·ère	1 088 heures
Garde d'enfants à domicile	92 heures

<b>Agent·e de restauration</b>	<b>4 331 heures</b>
Agent·e polyvalent·e de restauration	1 419 heures
Cuisinier·ère	2 800 heures
Serveur·euse	38 heures
Aide cuisinier·ère	103 heures

<b>Ouvrier·ère Bâtiment</b>	<b>1 736 heures</b>
Applicateur·trice de résine	759 heures
Manoeuvre	522 heures
Technicien de Maintenance	120 heures
Peintre	140 heures

<b>Ouvrier·ère polyvalent des espaces verts/voierie</b>	<b>858 heures</b>
---	-------------------

<b>Ouvrier·ère Industrie</b>	<b>177 heures</b>
Manutentionnaire	117 heures
Couturier·ère	88 heures
Agent de conditionnement	74 heures

<b>Employé·e administratif·ive</b>	<b>225 heures</b>
Employé·e administratif·ive	212 heures
Agent·e d'accueil	40 heures



L'accompagnement nous permet de définir, avec le-la salarié, un parcours vers l'accès à un emploi durable. Cela se fait à l'aide :

- **D'entretiens réguliers** (individuels et collectifs avec les partenaires) : durant lesquels nous apportons un appui dans la vérification et validation du projet, les techniques de recherche d'emploi, l'orientation vers l'emploi et/ou la formation, la solution aux freins périphériques (mobilité, garde d'enfants, santé...)
- **De suivis de missions** : des entretiens tripartites sont proposés au· à la salarié·e et l'employeur afin de faire un point sur le déroulement de la mission et ajuster si besoin. Ces entretiens sont proposés à des étapes clés (en début de mission, à la demande du·de la salarié·e ou de l'employeur, en fin de mission...). Ces suivis de mission permettent de collecter sur le terrain des informations qui sont ensuite abordées et travaillées lors des entretiens (compétences, lien avec le projet professionnel...).
- **D'actions d'accompagnement** : tout au long de l'accompagnement, le-la chargé·e d'insertion reste en veille sur les actions mises en œuvre sur le territoire, afin de pouvoir les proposer aux salarié·es (visites d'entreprises, entretiens conseils, forums...)

## Un accompagnement adapté

**Simple** : nous définissons avec l'ensemble des salarié·e·s les objectifs, à travers les missions de travail, pour construire un parcours permettant d'accéder à un emploi durable. Lors de RDV's les salariés bénéficient de conseils pour avancer dans leur projet professionnel. Nous sollicitons, si besoin, les partenaires pour lever certains freins à l'emploi. Une salarié·e peut passer d'un accompagnement simple à un accompagnement renforcé suivant l'évolution de son parcours et les difficultés rencontrées.

**Renforcé (PLIE)** : l'accompagnement dans le cadre du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi), s'inscrit dans une démarche volontaire et contractualisée pour un accompagnement renforcé. Il se traduit par des entretiens physiques réguliers, une densification des mises à disposition et propositions d'actions. Le travail sur le projet se fait en collaboration avec le-la référent·e de parcours. Peuvent bénéficier du PLIE, les personnes répondant à certains critères administratifs définis.

**Renforcé (autre)** : l'accompagnement renforcé se traduit de la même manière que l'accompagnement PLIE. Il s'adresse aux personnes qui ne rentrent pas dans les critères administratifs du PLIE. Le-la chargé·e d'accompagnement de l'AI reste en lien avec les partenaires de son parcours (conseiller·ère Pôle Emploi, référent·e RSA...).

« (...)on m'a très vite aiguillé, sur les missions en lien avec mon projet (...) le PLIE m'a permis de participer à la formation SAP au CLPS(...) être sur de l'accompagnement à domicile auprès de personnes fragiles, c'est vraiment ce qui me plaît. Je sais que je ne me suis pas trompé. (...) Les missions et la formation m'ont amené à confirmer mon projet et obtenir un CDI avec SELEA »

Olivier D., accompagné dans le cadre du PLIE.

## Zoom sur l'accompagnement renforcé en 2018



### Bénéficiaires :

- 44 personnes en accompagnement renforcé (dont 23 PLIE)



### Missions & actions pour les bénéficiaires :

- 11564 heures de mission
- 5 PMSMP (stages d'immersion)
- 18 actions de formation
- 9 actions d'accompagnement vers l'entreprise (visites d'entreprise, participation à des forums emploi, découverte de métiers)
- 25 suivis de mission (employeur/salarié·e/référent·e)

### Sorties de parcours :



- 8 en emplois durables (CDD de 6 mois ou plus, CDI)
- 8 en emplois transitoires (CDD de moins de 6 mois, intérim, contrats d'insertion...)
- 1 en formation qualifiante
- 4 « autres » (déménagement, maternité, abandon...)

Les mises en situation de travail rémunérées sont pour l'AI **un outil indispensable pour accompagner les salarié-e-s** vers un emploi durable, tout en prenant en compte l'environnement de la personne, par l'identification de freins possibles (mobilité, garde d'enfants, santé...) et la recherche de solutions avec le.la salarié-e-et les partenaires pour faciliter une intégration réussie et durable à l'emploi.

## Un parcours en AI qui favorise la sortie vers l'emploi

Au-delà des chiffres, le parcours en AI permet aussi pour les salarié-e-s d'obtenir des résultats positifs et est souvent une première étape à une insertion durable dans l'emploi même si à la sortie de l'AI il n'y a pas un résultat immédiat de retour à l'emploi.

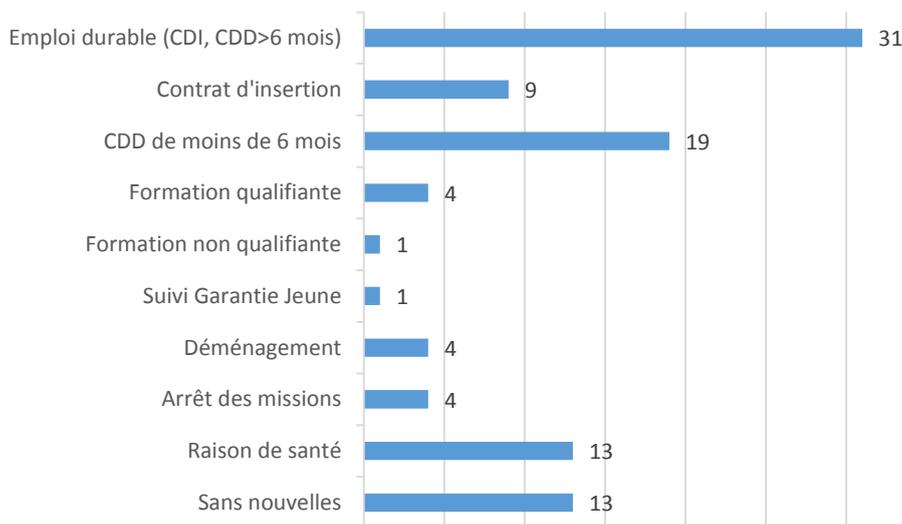
Les échanges que nous avons avec les salarié-e-s sur l'apport des missions portent souvent sur « un mieux être » avec ce sentiment d'être « considéré » et « d'avoir à nouveau un lien social ». Cela permet une reprise de confiance en soi et d'avoir à nouveau des projets professionnels.

Nous apprenons aussi d'ancien-ne-s salarié-e-s quelques mois ou années après leur passage sur l'AI qu'ils ont quitté la structure car ils-elles avaient trouvé un emploi.

Ce fut le cas par exemple de Sophie R. qui travaille aujourd'hui au sein d'une école privée en tant qu'ASEM

## Sorties du service missions en 2018

99 salarié-e-s ont quitté l'AI durant l'année 2018



Job Dating organisé avec Pôle Emploi le 22 novembre 2018

**Suivi Garantie Jeune** ; accompagnement renforcé par We Ker (ex Mission Locale) qui ne permet pas, légalement de continuer à travailler pour une AI

**Arrêt des missions** ; Les personnes poursuivent leur recherche d'emploi (souvent en lien avec le PAE d'Espace Emploi) mais ne souhaitent plus s'investir dans le cadre des missions temporaires

**Sans nouvelles**; Malgré nos relances, nous restons sans nouvelles de certaines personnes



Employeurs & candidates se rencontrent lors du Café conseils organisé à Gévezé en mars 2018

## Des positionnements privilégiés sur les actions d'Espace Emploi

**19 salarié-e-s** de l'association ont participé à l'un des 2 **Cafés Conseils** d'Espace Emploi (rencontres individuels avec des employeurs)

**4 salarié-e-s** de l'association ont participé au Job Dating co-organisé par Espace Emploi et Pôle Emploi.

Depuis plusieurs années, Espace Emploi accompagne des salarié·e·s du chantier d'insertion et de l'AI vers une RAE. Les attestations visées à l'issue du parcours et après passage devant un jury viennent **valider les compétences professionnelles des salarié·e·s** accompagné·e·s. Elles représentent un « passeport » pour l'accès à l'emploi ou à la qualification.

## Reconnaître ses acquis pour les valoriser

À la différence de la VAE (validation des acquis), les modalités de reconnaissance sont au service des candidat·e·s. Elles sont organisées pour que les candidat·e·s apportent la preuve de leurs compétences sans être dans une logique d'épreuve. Elles permettent aussi aux employeurs, aux professionnel·le·s de l'accompagnement (encadrant·e·s et chargé·e·s d'insertion) de mieux identifier et reconnaître les compétences mise en œuvre dans l'exercice d'une activité professionnelle.

En partant du postulat que tout le monde sait faire quelque chose et que toute compétence peut être reconnue, le dispositif *Différent et Compétent* se décline selon trois modalités cognitives :

- Une approche concrète au cours de laquelle le·la candidat·e montre ses compétences par son geste professionnel
- Une deuxième approche abstraite pour que la personne verbalise son activité professionnelle par l'explication : « comment je fais », « avec quoi »...
- Enfin, une troisième approche dans le transfert au cours de laquelle sont mobilisées les capacités des personnes à comparer et adapter leurs compétences dans un autre lieu et dans un autre contexte de travail.

Dès sa création, ce dispositif s'est inscrit dans une dynamique de recherche/action permanente et a permis une méthodologie éprouvée en matière d'accès à la Reconnaissance des Acquis de l'Expérience (RAE). Au-delà des « seuls » parcours de RAE, le dispositif a pour objectif d'approfondir les liens entre les compétences professionnelles et le projet personnalisé des personnes.

« (...) » La RAE s'est bien passée, ça m'a ouvert à beaucoup de choses que je ne savais pas. Je ne savais pas ce que ça voulait dire de passer devant un jury, je n'avais jamais fait ça. Maintenant je peux dire que je sais ce que c'est. J'ai pu montrer mon travail devant plusieurs personnes. La cérémonie était belle, on est même passé à la télé ! Grâce à Sandrine, j'ai pu aller jusqu'au bout »

Zorha K., accompagnée à la RAE dans le domaine du nettoyage

## L'accompagnement de parcours de RAE

### Accompagner la personne :

- Accompagner un usager tout au long de la démarche
- Reconnaître, faire prendre conscience et développer la possibilité d'évoluer, de progresser
- Faire le lien avec le projet personnalisé

### Organiser la mise en place de la RAE

- Mettre en place, planifier et organiser les étapes
- Identifier les facteurs de réussites et les freins possibles

### Appliquer les principes et modalités d'une organisation apprenante

- Au sein de l'activité concernée

### Reconnaître et favoriser le développement des compétences

- Identifier le référentiel visé
- Identifier le « niveau de compétences » visé (concret, abstrait, transfert)
- Identifier des compétences par la mise en place d'une démarche d'observation, par la conduite d'entretiens
- Formaliser les acquis des travailleur·euse·s
- Proposer des activités qui permettent le développement des compétences durables



Au delà d'un diplôme, la RAE est une démarche de valorisation des compétences d'un·e salarié·e

Pour favoriser l'emploi des personnes rencontrant des difficultés socio-professionnelles, l'Association Intermédiaire cherche continuellement à créer ou maintenir des partenariats avec différents acteurs économiques pour proposer des parcours d'insertion auprès des salarié.e.s. Son rôle étant aussi de sécuriser des parcours vers des métiers dits en tension.

**Marché Conseil Départemental.** Il s'agit ici d'un renouvellement du marché pour une période de trois ans pour le remplacement des agents dans les collèges. Sur le marché de 2019 a été rajouté un lot pour le remplacement des agents d'entretien affectés à la Direction des Moyens Généraux situé sur Beauregard. Nous répondons à ce marché de manière conjointe avec trois autres Associations Intermédiaires pour le remplacement dans les collèges situés sur le pays de Rennes (Les collèges concernés sur le territoire d'Espace Emploi sont celui de Pacé (Françoise Dolto) et de Villejean (Rosa Parks). Pour le lot concernant la Direction des Moyens Généraux, nous y répondons seul.



# ADIS

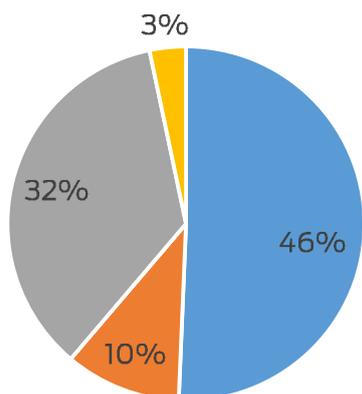
### Développer l'activité auprès des entreprises. (Convention de partenariat avec ADIS.)

Poursuivre le développement de l'activité auprès des entreprises facilité par la mise en place de la convention de partenariat avec ADIS. Les salarié.e-s de l'AI ne pouvant travailler plus de 480 heures en entreprise, peuvent désormais dans une logique de parcours poursuivre leurs missions de travail auprès d'une entreprise sans qu'il y ait une interruption d'accompagnement par Espace Emploi. Nous fonctionnons déjà avec une entreprise. En 2019, nous accentuerons le développement auprès du secteur marchand, entamé en 2017.

**Développement du partenariat** avec les adhérent.e-s pour optimiser la qualité des missions de travail proposées aux salarié.e-s dans l'objectif de sécuriser leur parcours d'insertion. Mise en place de conventions ayant pour objet de préciser les modalités du partenariat, sa plus value et d'indiquer les engagements de chacun pour permettre de répondre aux attentes de l'adhérent.e tout en prenant en compte le travail d'insertion de l'AI

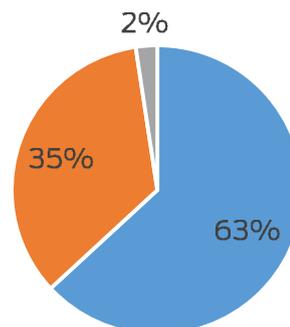


## Mobilité des 168 salarié-e-s



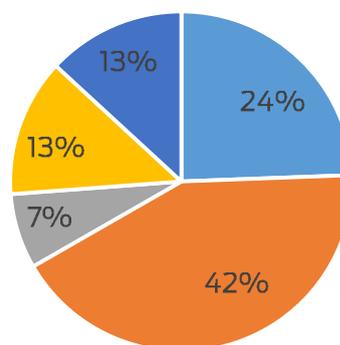
- Permis B et véhicule
- Permis B sans véhicule
- Transp. Communs
- Deux roues

## Nationalité des 168 salarié-e-s



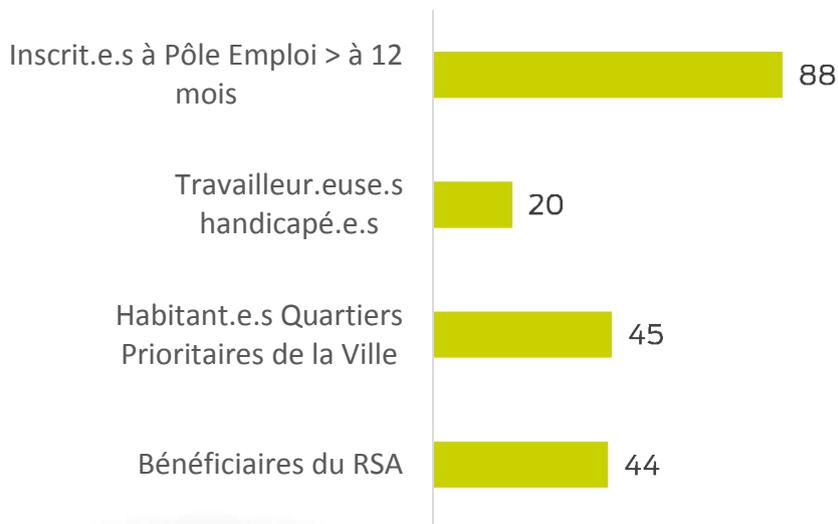
- Françaises
- Hors UE
- UE

## Niveau d'étude des 168 salarié-e-s

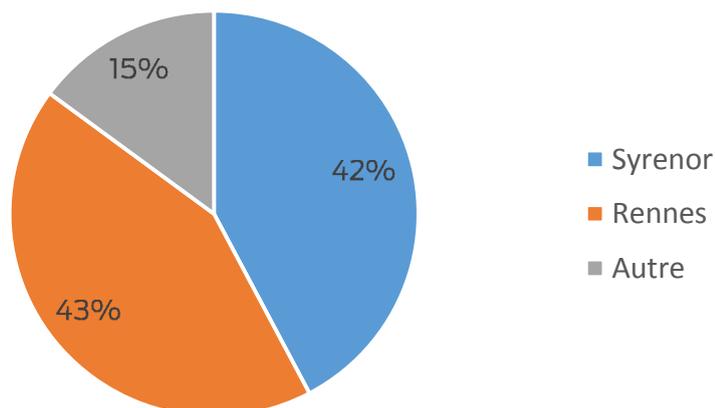


- Sans qualifications
- CAP ou Niveau
- Bac
- Supérieur au Bac
- Diplôme Etranger

## Profils des 168 salarié-e-s au moment de leur entrée (certaines personnes se retrouvent dans plusieurs situations)



## Villes de résidences des 168 salarié-e-s



**-5-**

**Bilan  
POINT  
ACCUEIL  
EMPLOI**

Service emploi du



LA CHAPELLE-DES-FOUGERETZ  
CLAYES  
GÉVEZÉ  
MONTGERMONT  
PACÉ  
PARTHENAY-DE-BRETAGNE  
SAINT-GILLES  
VEZIN-LE-COQUET



Services aux  
candidats



Services aux  
employeurs

# POINT ACCUEIL EMPLOI

## Bilan d'activité - année 2018

Document support pour présentation à la  
commission PAE du Syrenor

ESPACE  
EMPLOI

Travaillons  
ensemble



Espace Emploi - 02 99 60 14 55 - [www.espace-emploi.fr](http://www.espace-emploi.fr)

# Café Conseils

Une action pour le *Syrenor* depuis septembre 2013



**12**  
**Cafés Conseils**



**332**  
**candidat-e-s**



**110**  
**employeurs**



**485**  
**entretiens**



Chaque édition s'adresse à **tout** le **Syrenor** (demandeurs d'emploi / employeurs)

## Des résultats immédiats...

Bien qu'il n'y ait pas d'enjeu direct d'embauche puisque les entreprises sont mobilisées sur du conseil

- 8 CDI (contrats à durée indéterminée)
- 11 CDD (contrats à durée déterminée) ou intérim de plus de 6 mois
- 25 CDD ou intérim de moins de 6 mois
- 8 Stages d'immersion/découverte (1 ou 2 semaine-s)



Éditions dans chacune des 8 communes

« Bonne démarche de montrer le CV après l'entretien... »

« La cadence et l'environnement désacralisent l'entretien. On va à l'essentiel de part et d'autre »

Paroles d'employeurs



Rencontres lors d'une édition à Vezin le Coquet

## En 2018...

**2**  
**Cafés Conseils**

**51**  
**candidat-e-s**

**21**  
**employeurs**

**81**  
**entretiens**

# Job Dating

Un nouveau partenariat avec pôle emploi



**67**  
candidat-e-s



**9**  
employeurs



**72**  
entretiens



Les candidat-e-s  
sont invité-e-s  
par  
informations  
locales + SMS  
de Pôle Emploi

VENEZ RENCONTRER DES EMPLOYEURS QUI RECRUTENT

Un job près de chez vous

SUR INSCRIPTION UNIQUEMENT

RENCONTRES AVEC DES EMPLOYEURS LOCAUX  
Jeudi 22 novembre 2018 de 14h à 17h à Pacé

Détails sur [www.espace-emploi.fr](http://www.espace-emploi.fr)

Informations et inscriptions auprès d'Espace Emploi  
02 99 60 14 55 – pae@espace-emploi.fr

pôle emploi ESPACE EMPLOI Syprenor

« Des profils intéressants  
qui correspondent à nos  
attentes : 3 RDV  
complémentaires déjà  
programmés au  
magasin... »

Paroles d'employeurs

**Nouveauté en 2018**  
**Action à renouveler en 2019...**



Le premier Job Dating s'est déroulé à Pacé

# Employeurs locaux

## Appui aux recrutements et animation du réseau...



**96**  
employeurs  
mobilisés



- Offres d'emploi confiées au PAE
- Participation aux actions
- Rencontres sur site
- ...

**76**  
offres d'emploi



- Présentation argumentée de candidat-e-s
- Suivi du recrutement & retour aux candidat-e-s

Détail de la relation entreprises et des offres d'emploi à retrouver en document annexe



**40 %**  
= taux de recrutement des candidat-e-s présenté-e-s par le PAE

« Sur les trois personnes rencontrées, deux ont été recrutées, ce qui est une vraie réussite. Espace Emploi a bien ciblé les profils que nous attendions, ce qui est un vrai gain de temps pour nous... »

Paroles d'employeurs

### Des offres évitées...

En permettant à des candidat-e-s de rencontrer leurs futurs employeurs avant même que ceux-ci n'aient des besoins lors de Café Conseils, de Job Datings ou en diffusant de façon ciblée des CV, le PAE contribue à limiter la diffusion d'offres et permet aux employeurs de gagner du temps

## Changement de situations (connus) en 2018...

<b>16</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
CDI plein	CDI partiel	CDD +6M	CDD -6M/Intérim	Contrats aidés	Formations qualifiantes	Retraites

# Employeurs locaux

Appui aux recrutements et animation du réseau...



## Appui « à la carte »...

La collaboration étroite avec les employeurs du territoire peut également se concrétiser par des actions spécifiques.

Ce fût le cas par exemple avec IKEA en mars lorsque nous avons organisé, ensemble, un **temps de présentation de besoins saisonniers suivis d'entretiens d'embauches**

Recrutements

**IKEA**

**IKEA RECRUTE DES EMPLOYÉ.E.S LOGISTIQUE FLUX PHYSIQUES (H/F)**

**CDD 25h & 35h**  
26/04 au 13/05/18 &  
25/06 au 23/09/18

**RAPIDITÉ D'EXÉCUTION, RIGUEUR, ESPRIT D'ÉQUIPE, SONT LES QUALITÉS ATTENDUES**  
**PROFILS CARISTES 1-3-5 APPRÉCIÉS**

- Remplissage magasin : 5h30-10h30
- Préparation de commandes : après-midi jusqu'à 20h30
- Planning sur 5 jours du lundi au samedi

**PRÉSENTATION DES POSTES & ENTRETIENS**  
**Vendredi 23 mars 2018 – 13h30**  
**Espace Emploi - Pacé**

**ESPACE EMPLOI**  
Travaillons ensemble

**Inscription obligatoire**

Inscription auprès d'Espac Emploi au **02 99 60 14 55**

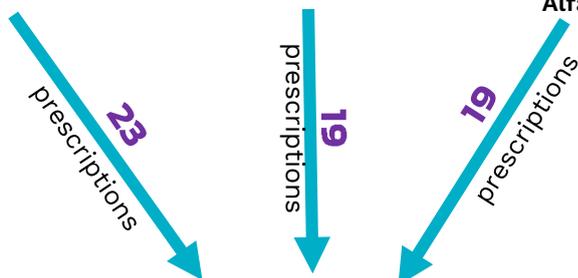
Avec le soutien du  
**Syrenor**

# Accompagnement PLIE

Une action complémentaire aux missions de base du PAE...



Structures d'insertion  
(chantiers d'insertion,  
entreprises d'insertion,  
Alfadi...)



61 participants

dont 16 intégrations en 2018



66%

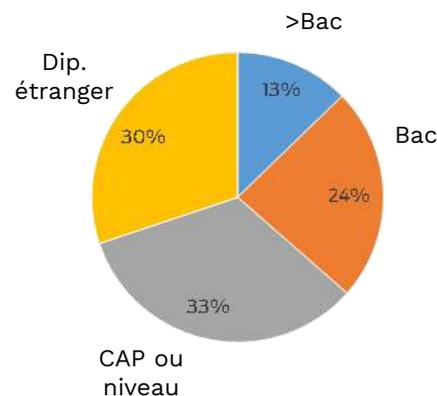


34%

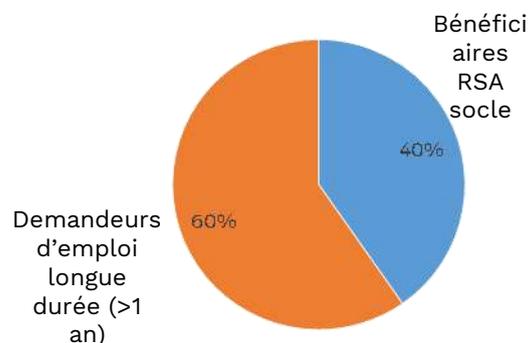
328 entretiens réalisés

Entretiens avec propositions,  
bilans, orientation/prescription,  
suivi dans l'emploi, formation...

## Niveaux d'études



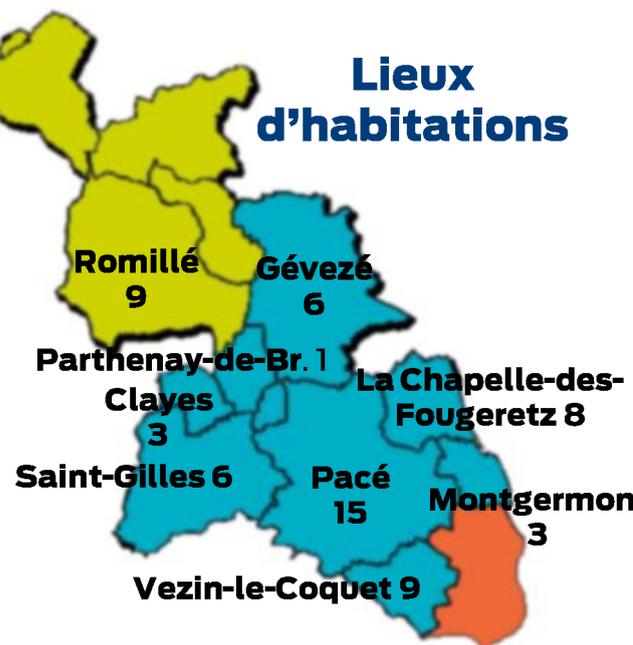
## Situations à l'arrivée



## 101 étapes mobilisées

- ↳ **22 formations** : permis, BAFA, CACES, Service à la personne, logistique, FLE (français langue étrangère)
- ↳ **20 mobilisations vers l'emploi** : valoriser et mobiliser ses compétences, immersion en entreprises...
- ↳ **66 reprises d'emploi** : CDD < 6 mois et intérim (21) / CDI et CDD > 6 mois (20) / Structures d'insertion (20) / Contrats aidés (5)

## Lieux d'habitations



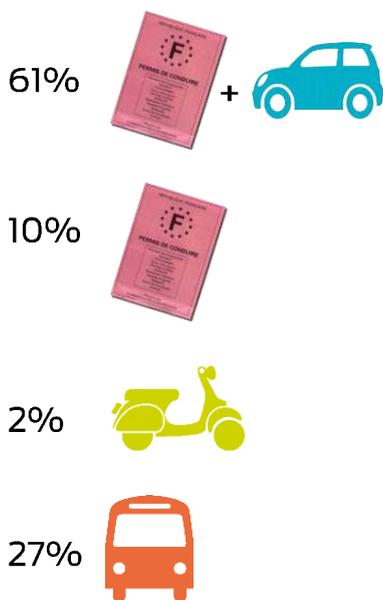
Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

# Demandeurs d'emploi

Chiffres clefs de l'année 2018...



## Mobilité

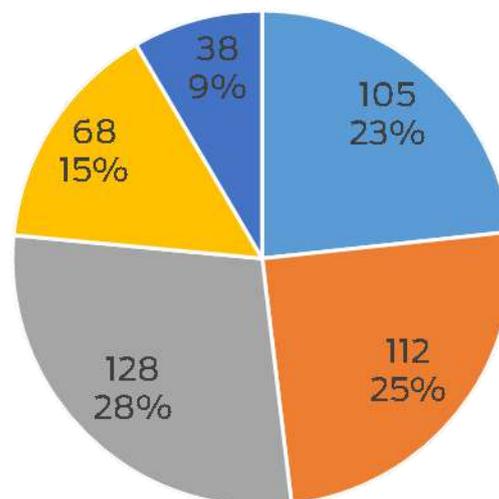


## Mixité



**451**  
personnes  
accueillies

## Niveaux d'études

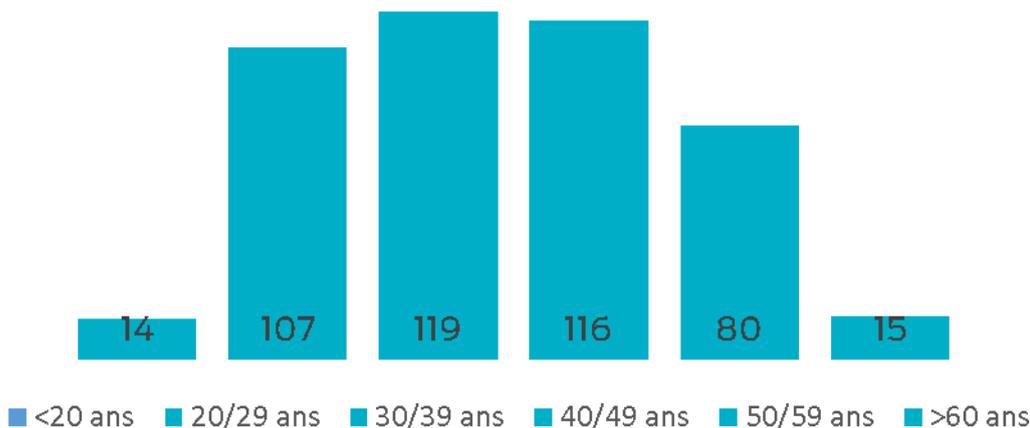


■ >Bac ■ Bac. ■ CAP ■ <CAP ■ Dip. Etranger

Détail des données chiffrées (par communes) à retrouver en annexe



## Tranches d'âges





### Annexe : **RELATION ENTREPRISES**

Présentation détaillée de l'activité support réalisée par Espace emploi auprès des employeurs locaux (appui aux recrutements, proposition d'actions...)



### Annexe : **DONNÉES CHIFFRÉES PAR COMMUNES**

Données détaillées et par commune sur le marché du travail (demandeurs d'emploi, embauches, effectifs salariés...)



### Offre de **SERVICES DU POINT ACCUEIL EMPLOI**

Présentation détaillée de l'offre de services du PAE d'Espace Emploi-Syrenor (services aux candidats, services aux employeurs...)



**-6-**

**Bilan**

**ESPACE EMPLOI  
ENVIRONNEMENT  
&  
JARDINS DU BREIL**



# ESPACE EMPLOI ENVIRONNEMENT

## JARDINS DU BREIL

CHANTIERS D'INSERTION D'ESPACE EMPLOI

**Bilan d'activité - année 2018**



**Espace Emploi** - 02 99 60 14 55 - [www.espace-emploi.fr](http://www.espace-emploi.fr)

Extrait (adapté) des livrets d'accueil des aides  
marâcher·ère·s et des agent·e·s d'entretien des  
Espaces naturels d'Espace Emploi



Madame, Monsieur,

**Vous venez d'être recruté·e au sein de l'un des deux chantiers d'insertion** d'Espace Emploi.

Pour faciliter votre intégration, nous vous remettons ce livret d'accueil qui vous permettra de **comprendre le fonctionnement de l'association** et plus particulièrement **celui de votre chantier d'insertion**.

Vous devez garder en mémoire que **votre emploi parmi nous reste transitoire** ; il s'agit bien d'un **accompagnement vers la reprise directe d'emploi et/ou la formation** en bénéficiant d'un **Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI)**. Vous rencontrerez régulièrement vos référent·e·s d'Espace Emploi qui vous aideront dans les démarches permettant **la réalisation de votre projet**.

Nous avons voulu ce livret simple et facile d'utilisation afin que vous puissiez y **trouver les réponses aux questions** que vous pourriez vous poser.

Bien sûr, l'ensemble de **l'équipe reste disponible** pour vous apporter tous les compléments nécessaires.

Patrice CHEVRIER

Président d'Espace Emploi

Didier HOUILLOT

Membre du bureau d'Espace Emploi,  
délégué aux chantiers d'insertion

# 1-Implantations et territoires

## Espace Emploi Environnement

L'atelier se situe à Saint Gilles. L'équipe intervient principalement sur les communes du SYRENOR (Clayes, La Chapelle-des-Fougeretz, Gévezé, Montgermont, Pacé, Parthenay-de-Bretagne, Saint-Gilles et Vezin-le-Coquet).



## Les Jardins du Breil

La *ferme* se situe au Grand Breil à Rennes. L'équipe y cultive et récolte les légumes. Les paniers sont distribués aux adhérents sur des lieux de dépôts essentiellement rennais. Le chantier assure également de la vente directe sur le marché hebdomadaire de Pacé.



# 2-L'équipe en charge des chantiers

Référentes des fonctions supports d'Espace Emploi :



**Nadine  
ROULLEAU**  
Chargée de  
l'administration  
et des finances



**Léna  
DEFERNEZ**  
Chargée du  
suivi  
administratif  
des activités



**Charlotte  
SEGUIN**  
Chargée de  
l'accueil

Référent·e·s d'Espace Emploi Environnement :



**Hélène  
CHEVILLARD**  
Encadrante  
technique



**François  
LARUE**  
Encadrant  
technique



**Leïa  
KHEDOO**  
Chargée de  
l'accompagnement  
des salarié·e·s

Référent·e·s des Jardins du Breil :



**Guillaume  
GAUDIN**  
Encadrant  
technique



**Marie  
BAZIN**  
Encadrante  
technique et  
animatrice du  
réseau des  
adhérents



**Paul-Antoine  
CASTEL**  
Encadrant  
technique et  
animateur du  
réseau des  
adhérents



**Johann  
DELOUMEAU**  
Chargé de  
l'accompagnement  
des salarié·e·s

# 3-L'activité de production

## Espace Emploi Environnement

### Travaux effectués sous convention

- **Commune de Pacé** : Entretien des espaces naturels et des chemins de randonnées.  
☒ Appel d'offre renouvelable jusqu'en juin 2022
- **Commune de Cesson Sévigné** : Entretien de la voirie (désherbage et soufflage de feuilles). La convention a pris fin en avril 2018. Les travaux sont maintenant réalisés dans le cadre d'un appel d'offre renouvelable jusqu'en mai 2021.  
☒ Marché établi en lien avec le service « Atout Clauses » (Pole d'expertise en clauses sociales).
- **Rennes Métropole** : Sous traitance avec l'entreprise d'insertion AJI ENVIRONNEMENT: Entretien des espaces verts (taille et désherbage de massifs). Appel d'offre renouvelable jusqu'en mai 2021.  
☒ Marché établi en lien avec le service « Atout Clauses ».
- **Breizh Bocage** : Plantation de haies bocagères. Sous traitance avec le chantier d'insertion DECLIC (Romillé). Appel d'offre renouvelable jusqu'en mars 2019.  
☒ Marché établi en lien avec le service « Atout Clauses ».

### Travaux sur devis

Avec les communes de :

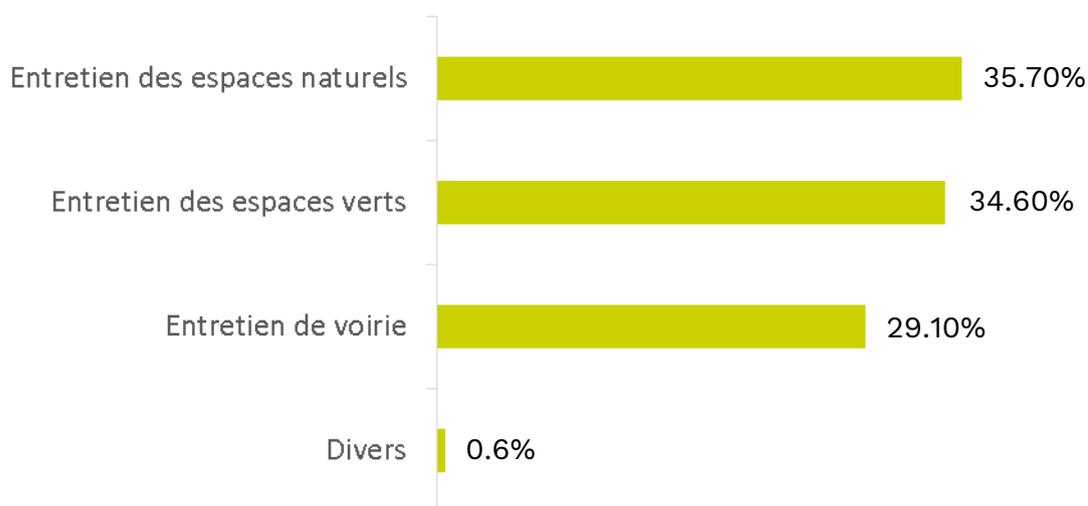
- **La Chapelle-des-Fougeretz** : Entretien du lotissement de la Besnerais et la ZAC Dante : taille de haies, débroussaillage, entretien de massifs. Désherbage de la voirie du bourg. Taille et débroussaillage sur divers secteurs.
- **Montgermont** : Taille, débroussaillage, entretien des chemins, talus et des espaces naturels (Fougerolles, Espace Détente, Le Marais, Motte féodale,..., suivant le protocole de La LPO). Désherbage de la voirie.
- **Pacé**: Pose d'une clôture basse (Bois de l'Endume).
- **Vezein-le-Coquet** : Entretien de berges de ruisseau, débroussaillage, désherbage de la voirie (ZAC des 3 Marches et Champs Bleus), taille de haie.
- **Gévezé** : Entretien de massifs et de voirie de lotissements (Coteaux de Claireville, Coualeuc, Cheval Blanc),... débroussaillage de chemins.

- **Clayes** : Entretien de talus et de zones enherbées : débroussaillage (ZAC Petites Haies).
- **Parthenay-de-Bretagne** : Taille de formation des haies (Lotissement Croix Cornille).

Avec les syndicats et associations :

- **Coallia** : Entretien de 3 jardins : tonte, taille de haies (Bruz, Vezin-le-Coquet & Gévezé).
- **Syndicat intercommunal du bassin versant de la Flume** : Plantation de haies bocagères (sous-traitance chantier d'insertion Declic).

### Répartition des types d'activité sur le chantier :



### Investissement :

Les subventions accordées par Rennes Métropole et le FDI (fond départemental d'insertion) ont permis l'acquisition d'un broyeur de végétaux.

Cet outil permet de réduire la quantité des déchets et de les réutiliser sous forme de broyat. Il permet également un apport de nouvelles compétences aux salarié-e-s.



# Les Jardins du Breil

## Une production de légumes certifiés « Agriculture Biologique »

Les Jardins du Breil cultivent une soixantaine de variétés de légumes différents sur 4 hectares de terre dont 1/5 sous abri (soit 6000 m<sup>2</sup> répartis en 17 serres). La production se déroule sur l'ensemble de l'année avec un pic d'activité d'avril à octobre.

## Un réseau de distribution de paniers

Membre du Réseau Cocagne, les Jardins du Breil appliquent le principe fondamental de ce réseau : la distribution de paniers à un réseau d'adhérents-consommateurs (300 à ce jour) sur une vingtaine de points de dépôts à Rennes et proches communes. Légère hausse du nombre de paniers de légumes produits : environ +2% par rapport à 2017, et +5% depuis 2016.

Le chantier assure également un marché hebdomadaire à Pacé dont le chiffre d'affaire est en augmentation.

Deux formats de paniers sont proposés (2 ou 4 personnes) et deux durées d'engagement (trimestre/année). Le taux de non-renouvellement est de l'ordre de 10% (moyenne nationale).

Les adhérents sont informés via la « feuille de choux » des actualités des Jardins, tant au niveau social que pour la production.

## Des ventes au détail

Les ventes au détail permettent de combler les périodes de baisse des ventes de paniers (essentiellement l'été et lors des périodes de vacances scolaires). Ces ventes s'effectuent auprès de magasins de vente directe (par exemple *Brin d'herbe*), des groupements à destination de la restauration collective (par exemple *Manger Bio 35*) ou d'autres maraîchers.

## Des adhérents bénévoles investis

Parmi le réseau d'adhérents au panier, plusieurs personnes s'investissent bénévolement dans les Jardins, afin de soutenir le projet de l'association : cours de français et remise à niveau en mathématiques pour les salariés en insertion, participation aux activités de production.

Une journée conviviale pour les adhérents organisée en septembre a réuni une cinquantaine de personnes ainsi que les salarié-e-s.

## L'accueil pour des visites pédagogiques

Les Jardins du Breil sont régulièrement sollicités par des élèves ou stagiaires en formation professionnelle pour leur présenter l'activité. En 2018, sont venus visiter ou étudier les Jardins : des élèves du lycée Saint-Exupéry de Rennes, plusieurs groupes de stagiaires du CFPPA du Rheu et les participants d'une journée d'étude sur l'agriculture urbaine.

# 4-Le bilan social

L'accompagnement socio professionnel des salarié·e·s est assuré par Leïa Khedoo, pour le chantier Espace Emploi Environnement, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2017 (Hélène Chevillard assurait cette partie avant cette date) et Johann Deloumeau depuis le 1<sup>er</sup> juin 2018 (Kevin Le Tiec assurant ce rôle au préalable) pour les Jardins du Breil.

Les objectifs sont d'assurer un accompagnement global en garantissant un suivi des éléments sociaux, avec une mise en situation de travail dans un contexte productif ; réaccoutumer au travail et amener les salarié·e·s vers le marché de l'emploi, mobiliser des moyens de formation en cours d'emploi...

En plus des entretiens individuels et bilans tripartites (cf ci-dessous), des actions de formation et d'accompagnement sont proposées aux salarié·e·s.

## Les entretiens individuels et bilans tripartites

Les entretiens individuels se font en moyenne tous les mois avec un bilan tripartite tous les 3 à 4 mois avec le·la référent·e extérieur·e (référent·e RSA, référent·e de parcours PLIE, référent·e We Ker...). Chaque entretien / bilan est un échange avec le·la salarié·e sur différents points :

- Sa situation actuelle sur le chantier
- Son projet professionnel et les actions à mettre en œuvre (stages d'immersion, visite d'entreprise, prise de renseignements auprès de professionnel·le·s...).
- Les éléments en périphérie du projet professionnel (logement, santé, vie familiale, mobilité...)

## L'accompagnement PLIE

L'accompagnement dans le cadre du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) s'appuie sur une démarche volontaire pour un accompagnement renforcé. Leïa Khedoo et Johann Deloumeau peuvent être prescripteurs afin que le·la salarié·e bénéficie de cet accompagnement complémentaire. Un des avantages de cet accompagnement est de permettre une continuité post chantier d'insertion.

En 2018, 21 salarié·e·s ont bénéficié de ce type d'accompagnement



Ce projet est financé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.

## Les actions de formation et d'accompagnement

Visite/Bilan de lieux de stage, visites d'entreprises, accompagnement des démarches par téléphone, appui à la recherche d'organismes et de financements pour l'entrée en formation etc... Ces temps d'accompagnement sont appréciés au cas par cas, en fonction des besoins et du degré d'autonomie des participants et des objectifs fixés lors des entretiens individuels.

# 5-Données quantitatives 2018

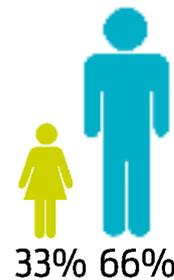
## Quelques éléments clefs



**1 415 heures consacrées à la formation :**

Remise à niveau savoirs de base & acquisition langue, compétences techniques, RAE...

## Mixité



Jardins du Breil



Espace Emploi Env.



# 45

salarié·e·s  
en  
insertion

*Dont 22 qui ont intégrés l'un des chantier dans l'année*



**20 salarié·e·s ont quitté les chantiers :**

- 9 sorties dynamiques (emploi...)
- 5 sorties neutralisées (santé, rupture anticipée...)
- 6 sorties sans solutions directes (chômage)



**931 heures consacrées à des actions d'accompagnement**

Rencontres avec des employeurs, périodes de stages d'immersion...

Année 2018	Jardins du Breil	Espace Emploi Environnement	Total	dont PLIE
<b>Nombre de salariés</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>20</b>
-26 ans	0	3	3	1
26-45 ans	20	7	27	13
+ 46 ans	8	7	15	6
Femmes	11	4	15	8
Hommes	17	13	30	12
RSA	20	9	29	13
Mission Locale	0	4	4	1
DELD	8	4	12	6
Quartiers prioritaires	6	2	8	5
SMJ (sous main de justice)	0	1	1	1
<b>Nombre d'heures travaillées</b>	<b>17 958 h</b>	<b>13 310 h</b>	<b>31 268 h</b>	<b>134 60 h</b>
Equivalent temps plein(ETP)	9.87	7.31	17.18	7.40
contrat en cours au 31/12	15	10	25	10

#### Niveau de formation

Fin de scolarité obligatoire	14	8	22	7
Formation courte	1	1	2	2
Niveau CAP/BEP	6	3	9	6
CAP/BEP Obtenu	2		2	
BAC et plus	5	5	10	5

#### Maîtrise de la langue française

Maitrise difficile du français parlé	9	8	17	3
--------------------------------------	---	---	----	---

#### Mobilité

Permis B	14	7	21	11
Permis en cours	2	3	5	1
Sans permis	12	7	19	7

#### Logement

Autonome	25	14	39	19
Provisoire (foyers, héb. d'urgence...)	3	3	6	1

## Prescripteurs

Pôle Emploi	12	8	20	7
PLIE	2	2	4	4
PAE	1	1	2	2
CCAS (RSA)	7	2	9	3
CDAS (RSA)	5	1	6	3
CIDFF	1		1	1
We Ker (Mission locale)		3	3	

## Actions d'accompagnement

PMSMP (stages d'immersion) Représentant, en nombre d'heures	15 495 h	11 436 h	26 931 h	9 409 h
--	-------------	-------------	-------------	------------

## Cafés Conseils (CC)

Rencontres d'employeurs lors de CC	1	2	3	2
------------------------------------	---	---	---	---

## Développement des compétences

Nombre d'actions de formation Représentant, en nombre d'heures	45 732 h	71 683 h	116 1 415 h	43 502.5 h
Atelier santé MSA		78 h	78 h	36 h
Atelier de prévention des risques	22 h		22 h	10 h
Atelier sur les économies d'énergie	20 h		20 h	20 h
Remise à niveau en mathématiques	125 h		125 h	125 h
Parcours linguistique OFII	60 h		60 h	
Diplôme compétence en langue Française professionnelle	312 h	165 h	477 h	107.5 h
Adaptation aux postes, apprentissage broyeur, tracteur	18 h	43 h	61 h	10 h
Taille, gestion forestière, plantation, utilité haies bocagères, débroussaillage sélectif		357 h	357 h	159 h
Gestion différenciée protocole LPO		30 h	30 h	5 h
RAE Agent d'entretien des espaces verts		10 h	10 h	
Soutien en Français	175 h		175 h	30 h

Nombre d'heures de formation dispensées en interne (encadrement ou bénévoles)	360 h	127 h	487 h	222 h
Nombre d'heures de formation dispensées par des intervenant-e-s	372 h	556 h	928 h	280.5 h
Heures de formation prises en charge par l'OPCA	60 h	19.5 h	79.5 h	19.5 h
Formation pris en charge par les comptes personnels de formation (CPF) des salarié-e-s	164 h	0	164 h	88 h

## Sorties des chantiers en 2018

Nombre total de sortie	13	7	20	10
➤ <b>Sorties dynamiques</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
Emploi durable (CDD +6mois, CDI,...)	1	0	1	1
Emploi de transition	3	2	5	4
<i>Dont CDD moins de 6 mois</i>	2	1	3	3
<i>dont entrée en ESAT(insertion adultes handicapés)</i>	1	1	2	1
Sorties positives	0	3	3	2
<i>Dont formation</i>		1	1	1
<i>Dont entrée en autres Structures d'insertion</i>		2	2	1
➤ <b>Sorties neutralisé: maladie/rupture avant 3 mois</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
➤ <b>Sans solution/chômage</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

# 6-Actions 2018 & perspectives 2019

## Des livrets d'accueil et d'accompagnement



Un livret d'accueil est dorénavant proposé à la signature du contrat et nous avons pour projet la réalisation d'un livret d'accompagnement à compléter en cours de parcours pour remise à la sortie afin que le·la salarié·e puisse capitaliser les compétences et connaissances acquises.

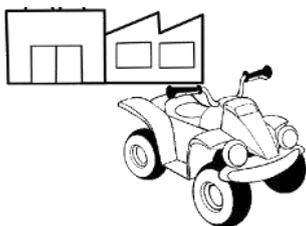
👉 *Ce livret a également été un support pour que l'équipe continue à avancer vers une harmonisation des pratiques entre les deux chantiers d'insertion.*

## Vers une révolution de la gestion des abonnements des paniers !



Entamée en 2017, une démarche de modernisation du système de gestion des paniers a vu le jour au premier trimestre 2018. Via la création d'un tout nouveau site internet, les adhérents ont maintenant la possibilité d'administrer entièrement leur abonnement (adhésion, annulation d'un panier, renouvellement, paiement en ligne, etc). Cette évolution permettra à terme de recentrer les fonctions de coordination du réseau des adhérents aux seules animations (en réduisant la part de temps allouée à la gestion logistique).

## Investissements Espace Emploi Environnement :



Nous sommes en recherche d'un local technique à Pacé de manière à nous rapprocher des bureaux d'Espace Emploi et diminuer ainsi les trajets en véhicule. Nous souhaitons aussi améliorer les conditions d'accueil des salariés avec un local mieux adapté et plus confortable.

Nous souhaitons nous doter d'un quad afin de pouvoir tracter le broyeur de végétaux sur les secteurs inaccessibles en camion.

## Un nouveau lauréat RAE (reconnaissance des acquis de l'expérience)



Un nouveau salarié s'est engagé dans le dispositif de la RAE. François Larue, un des référents RAE d'Espace Emploi, l'a accompagné sur la reconnaissance du référentiel métier « ouvrier des espaces verts ». Le dossier de preuves a été monté en 2018, le passage devant le jury et la remise de l'attestation se feront en 2019. Cette démarche aura permis au salarié de formaliser et reprendre confiance en ses acquis et ainsi le motiver à aller au bout de son projet d'exercer en tant qu'agent des espaces verts.

## Un diagnostic conseil pour favoriser la formation des salarié·e·s



Cette intervention de Catalys Conseils amenée par le FAFSEA, a été engagée en 2018 afin de nous appuyer pour analyser au mieux les besoins en formation des salarié·e·s en CDDI et ainsi pouvoir envisager des actions de formation adaptées courant 2019. Les salarié·e·s bénéficieront d'actions de formations qui leur permettront d'acquérir et/ou de développer des compétences et connaissances en lien avec leurs postes de travail sur les chantiers mais également en lien avec leurs projets professionnels.

## Aménagement de la « salle paniers »



Profitant d'une activité un petit moins soutenue durant l'hiver, l'équipe des Jardins du Breil a mis à contribution les salarié·e·s pour la construction de nouveaux rayonnages pour disposer les paniers qui vont être garnis de légumes avant d'être livrés dans les différents lieux de dépôt.

Ceci nous a permis une diversification des tâches et ainsi d'améliorer l'ergonomie des postes de travail (plus de paniers au sol, moins de torsion du dos...).

# 7-Le bilan économique

## Les charges

Les achats sont en baisse ; plus d'achats de semences et graines mais moins d'achats de petits matériels (année exceptionnelle en 2017),

Les services extérieurs sont en baisse : rénovation des locaux de Saint-Gilles en 2017, entretien de matériel chantier important en 2017, contrat de maintenance en hausse du fait du copieur aux jardins et mise à jours du site des jardins, baisses des commissions sur ventes (moins de vente en ½ gros), frais de formation en baisse (recours au CPF).

Les charges des personnels en insertion sont stables.

Les charges de l'équipe d'encadrement sont en hausse : départs de 2 encadrants sur les jardins, par ruptures conventionnelles et une transaction.

Les dotations aux amortissements sont en hausse du fait de l'achat d'un véhicule de la quote-part des investissements collectifs

## Les produits

Le chiffre d'affaires est en baisse, sur les Jardins du Breil du fait d'une mauvaise saison (beaucoup de pluie au printemps entrainant une mise en culture difficile, de grosses chaleurs en été, et le recrutement et la mise en place d'une nouvelle équipe)

La différence s'est reportée sur la vente en ½ gros qui peut s'adapter aux variations de stocks. Les abonnements paniers ont progressé en fin d'année.

La variation de stocks négative confirme cette baisse de production et accentue cette baisse.

Les subventions sont en baisse (fin de l'aide du Conseil Régional prévue sur 4 ans)

Le transfert de charges d'exploitation est en baisse (prise en charge de remboursement suite aux vols sur Saint-Gilles en 2017)

**Le résultat est au final de -47 717€ dont -42 800€ pour les Jardins du Breil (à caractère très exceptionnel ; rupture conventionnelle de 2 salariés de l'équipe encadrante) et - 4 900€ pour le chantier Espaces Emploi Environnement.**

## Pour 2019, projection à l'équilibre avec :

- Plus de charges, notamment en achats de légumes en début d'année et de petits matériels.
- Un retour à un niveau normal de charges de personnels d'encadrement.
- La prévision d'une prise en charge, par la MSA, des paniers offerts aux salarié·e·s en insertion.
- Plus d'amortissements (achats d'un tracteur et d'un broyeur fin 2018 mais plus de part subventionnée)
- La projection d'une hausse d'activité modérée sur les 2 chantiers

	<b>BUDGET CHANTIERS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
60	Total des achats	57 157.26	46 007.32	54 650.00
61-62-635	Total des services extérieurs et autres impôts et taxes	70 555.99	57 371.29	58 012.00
64	total des charges de personnels en insertion	358 449.71	358 299.72	363 687.80
64	Personnel d'accueil en contrat d'avenir	0.00	0.00	0.00
64	Total des charges des équipes d'encadrement	281 228.78	342 140.40	294 865.00
647	Autres charges de personnel	1 580.79	1 943.23	2 530.00
654	Pertes sur créances	0.00	0.00	0.00
668	Charges financières	329.29	583.62	590.00
671	Charges exceptionnelles	510.95	348.11	0.00
675	valeur net comptable des actifs cédés	0.00	0.00	0.00
68	Dotation amortissements et provision	41 878.32	18 812.17	30 067.20
69	Impôt sur les sociétés	425.88	490.11	560.00
6	<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>734 676.66</b>	<b>825 995.97</b>	<b>804 962.00</b>

70	Total des ventes	279 367.81	266 514.27	267 495.00
708	Total des cotisations et activités annexes	3 408.00	3 840.00	3 800.00
71	variation des encours	3 221.00	-2 208.06	0.00
740	SUBVENTIONS EXPLOITATION	504 559.11	496 642.59	511 674.00
	Communes	0.00	0.00	0.00
	Rennes Métropole	12 000.00	12 500.00	12 700.00
	PLIE /FSE	35 500.00	35 000.00	36 000.00
	Conseil Départemental	87 276.00	87 276.00	87 276.00
	Conseil Régional	6 150.48	151.61	0.00
	DIRECCTE aides aux postes	360 758.63	360 714.98	374 698.00
	DIRECCTE FDI	0.00	0.00	0.00
	Autres subventions PAC	2 874.00	1 000.00	1 000.00
750	Bénéfices SCI	0.00	340.00	0.00
768	Produits financiers	2 067.64	2 512.72	2 150.00
771	Produits exceptionnels	14 760.61	352.90	0.00
775	Produits de cession d'actif	600.00	500.00	3 000.00
777	Quote part subvention investissement	7 511.78	8 208.58	13 943.00
780	Reprise de provisions			
79	Transfert de charges	12 321.02	1 575.62	5 800.00
7	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>753 040.11</b>	<b>778 278.62</b>	<b>807 862.00</b>

<b>SOLDES</b>	<b>18 363.45</b>	<b>-47 717.35</b>	<b>2 900.00</b>
---------------	------------------	-------------------	-----------------

**-7-**

# **ACTUALITÉS ET PERSPECTIVES 2019**

## 7 – Actualités et perspectives 2018

### Nouvel élan et implication plus forte des bénévoles

Cela ne vous aura pas échappé à la lecture du point 3 « faits marquants de l'année 2018 », l'année qui vient de s'écouler nous a apporté pas mal de changements.

A l'heure de l'écriture de ce bilan (mois de mai), ce qui était une perspective souhaitée est d'ores et déjà une réalité puisque nous avons pérennisé (CDI) 3 salarié·es dans la structure (Charlotte, Paul-Antoine et Marie)

### Les Jardins du Breil

La nouvelle organisation initiée en 2018 se précise en ce début d'année 2019. Des règles de fonctionnement (gestion des absences, respect du règlement intérieur, etc.) ont été revues, formalisées et présentées aux salarié·es en insertion. Les locaux réaménagés (bureaux, salle de réunion, salle des paniers) et les rôles et interactions entre les salarié·es de l'équipe encadrante redéfinis. En complément, Didier, référent du Conseil d'Administration auprès des chantiers, se déplace régulièrement sur le site pour échanger avec l'équipe.

Tout ceci a abouti à un climat plus sain, condition favorable à une bonne exécution de nos missions (production maraîchère et accompagnement des salarié·es)

### Impliquer au mieux les bénévoles

Espace Emploi a toujours pu compter sur l'investissement de ses bénévoles (membres et représentants des communes) et a entamé, sous l'impulsion de Patrice Chevrier son Président, une réflexion pour optimiser cette collaboration et profiter au mieux des compétences et idées de toutes et tous.

Un livret d'accueil des bénévoles est en cours d'élaboration, Les JDB ouvrent maintenant mensuellement ses portes à ses adhérent·es et d'autres projets sont en germination...

### Renforcer le développement commercial de l'association intermédiaire

Enrichir et diversifier les types des missions que propose l'association intermédiaire à ses salarié·es en parcours ne peut qu'être bénéfique en terme de développement de compétences, découverte de métiers et de secteurs d'activités.

Yannick est au cœur de cette mission depuis quelques années maintenant et de nombreux résultats positifs ont déjà été enregistrés.

Afin de consolider et développer cette dynamique nous envisageons de renforcer l'équipe en recrutant un·e nouveau·lle salarié·e.

### Le Point Accueil Emploi va aller rencontrer les habitants dans les communes

A partir du mois de septembre 2019, le Point Accueil Emploi proposera ses « rencontres de l'emploi local » dans l'ensemble des communes.

L'objectif est que Johann et Sylvie se déplacent pour proposer un premier échange (présentation du rôle d'Espace Emploi et de ses actualités) à des personnes qui n'auraient pas encore connaissance de ce service proposé par leur commune et/ou qui n'oseraient pas pousser la porte de notre espace. En présentant concrètement ce que nous proposons, nous pensons pouvoir lever d'éventuels appréhensions

Cela devrait également nous permettre de (re)créer du lien avec les agent·es chargés d'accueil des Mairies qui sont souvent amenés à informer et réorienter leurs usagers

**-8-**

# **RAPPORT FINANCIER DE L'ANNÉE 2018**

## 8.1 – Bilan

Au 31 décembre 2018 : Le **total du bilan a progressé de 7 % passant de 1 126 588,03 € à 1 204 164.83**

### L'actif

► **177 070 € en immobilisations** Elles progressent de 15% par rapport à 2017.

Du fait d'investissements les immobilisations progressent. En 2018 il y a eu 2 investissements importants en fin d'année:

- achat d'un broyeur sur le chantier environnement: 20 388 €
- achat d'un tracteur pour les jardins pour 23 760 €

Pour ces 2 matériels des subventions d'investissements ont été accordées (au global 32 000 €) détaillées au passif.

Les immobilisations financières restent stables 98 371,42 € le prêt de 255 € accordé en 2017 à une personne accompagnée dans le cadre du PLIE sur l'action référent de parcours, pour lui permettre de financer en partie sa formation a été intégralement remboursé

► **1 027 094 € en actif circulant** (+5.5%) dont :

316 769 € de créances (+23% par rapport à 2017).

Des créances clients pour 151 490 € : +27%, elles représentent 47 % des créances (comme en 2017): l'augmentation de l'activité en 2018 explique cette progression (facturation de décembre).

Les autres créances sont des subventions à recevoir, qui sont en hausse de 19% du fait essentiellement du PLIE sur les conventions chantiers.

Enfin : 6 182.22 € de produits à recevoir 2 factures de transfert de charges en attente de règlement (ADIS et WE KER).

692 645.81 € de trésorerie (baisse de 0.7%). Pour un budget de fonctionnement annuel 1 560 000 € et 33 années d'existence.

La principale raison est l'augmentation des créances et un plus faible résultat qui sera étudié après

Cette trésorerie permettra d'attendre les soldes des subventions 2016-2017 et d'attendre les mises en conventionnement des subventions 2019.

Les charges constatées d'avances (factures réglées en 2018 concernant des charges 2017) sont en baisse de 8%. Ce poste n'a pas une valeur significative (0,2% de l'actif) et ne présente ici pas d'intérêt sur la lecture et compréhension de la situation.

### Le passif

► **854 033 € en fonds propres**, dont 27 720.43 € en résultat de l'exercice analysé ci-après et 43 635,05 de subventions d'investissements (*solde subvention VINCI 2016 (serres)*, *FDI (broyeur en 2018)*, *fondation BRUNEAU (tracteur en 2018)*, *RENNES METROPOLE (tracteur et broyeur en 2018)*).

► **69 413 € en provision retraite**, ce poste est en hausse de 8 % par rapport à 2017 du fait de l'ancienneté des personnels et malgré le départ de 2 salariés. Les personnels en CDD ne bénéficient pas de cette provision.

► **27 221 € en provision pour risque**, ce poste intègre les défauts d'évaluation du solde la subvention PLIE ACI 2016 et 2017.

► **253 498 € de dettes** hausse de 9 % par rapport à 2017, mais réparties différemment selon les postes :

- Dettes fournisseurs -43 % (- 13 008 €) il avait eu plus d'achats de petits équipements en décembre 2017.
- Les charges sociales sont en légères hausses (2,7 %) malgré une hausse plus importantes des charges de personnels. Au 31/12 nous avons une créance du fait du CITS (crédit impôt taxe sur salaire) qui est le pendant du CICE pour le secteur non fiscalisé. Cette créance est plus importante que l'année dernière du fait de plus de personnel. Pour 2019, le CITS n'existera plus au profit d'autres réductions.
- Dettes sur immo (facture herse étrille de 2014 facture toujours pas reçu) et facture du tracteur datée du 30/12/2018 éet réglée le 04/01/2019
- Les produits constatés d'avance (PCA) sont dus :
  - Au rythme de facturation des jardins (abonnements répartis sur les 2 exercices) : au 31/12 on constate la part affectable à l'exercice N et celui de l'exercice N+1 qui correspond alors à des produits constatés d'avance. Au 31/12/2018 ces PCA ont progressé de 8% (+ 4 311 €) du fait de plus d'adhérent en 2018.
  - 2 factures chantier Espaces Naturels ont été faite en 2018 mais les travaux n'auront lieu qu'en 2019
  - Au constat d'un surplus d'avance des aides aux postes pour les ACI de 15 929 € (sous réalisation) qui seront remboursé en janvier 2019.

## 8.2 – Le compte de résultat

### Préambule :

Les évènements marquant 2018 :

- Mouvement de personnels
- Bonne activité sur l'AI, maintien sur l'ACI espaces naturel et légère baisse sur les jardins.
- Investissements subventionnés

**Le résultat consolidé de l'année 2018 est de 27 720.43€ pour un budget global de charges de 1 633 879.51, soit 1,7 % du budget**

### Prévisionnel 2019

- Renforcer l'encadrement de l'activité AI sur le développement économique et l'accompagnement
- Créditer une ligne formation sur l'AI
- Consolider l'activité des jardins
- Prévoir des investissements

### L'association intermédiaire (AI)

**Le résultat de cette activité s'élève à 71 954.74 contre 46375,08 en 2017.**

#### AI : Les charges

- Les charges fixes sont globalement stables. Elles représentent 7 % du budget avec quelques variations marquantes dont certaines viennent des éléments exceptionnels de 2017:
  - ❑ Petit équipement ↘ : en 2017 aménagement de l'accueil (ordinateur, mobilier accueil).
  - ❑ Entretien des locaux ↘ : en 2017 (travaux aménagement et rénovation).
  - ❑ Honoraire ↘ : en 2017 frais d'avocat pour négociation sociale (rupture conventionnelle avec transaction) à la charge exclusivement affecté sur l'AI.
  - ❑ Entretien des locaux ↘ : en 2017 travaux aménagement et rénovation).
  - ❑ Communication ↘ : en 2017 édition de flyer 2017.
  - ❑ Frais de déplacement ↗ pour le personnel mis à disposition du fait de missions avec de grands déplacements sur le territoire défraiements entièrement refacturés à l'entreprise.
  - ❑ Autres frais de déplacements (frais de déplacements du Président qui sont entièrement compensés par un don de sa part).
- Les charges de personnel :
  - ❑ les salariés mis à disposition : ↗ de 12% des rémunérations et de 16 % des charges sociales inhérentes.
  - ❑ Les Permanents, ↗ de 3 % contre 8 % de prévu
    - remplacement du contrat aidé de Samira par un CDD sans aide de Charlotte
    - du fait de mouvement de personnel, les moyens affectés sur la structure ont été ajustés au détriment temporaire de certaines activités. Cependant les moyens affectés à l'AI reste au-dessus de ce qui était affecté en 2016.
  - ❑ Le poste CUI CAE ↘ : Fin du contrat aidé sur le poste d'accueil en avril 2018. Le remplacement de ce contrat s'est fait en contrat CDD sur 6 mois puis prolongé jusqu'en mars 2019 en vue d'une embauche en CDI.
- Pertes sur créances : par 2 clients, dont un non solvable et dont le risque avait été provisionné en 2017 1 autre en perte sèche.
- Dotations pour risques et charges en progression stable, elle correspond à la provision retraite
- Dotations aux amortissements : pas d'investissements en 2018 pour rappel en 2017 site internet, stores et mobilier s de l'accueil, répartis avec le PAE. Ces investissements avaient eu lieu courant 2017.

## AI : Les produits

- Chiffre d'affaire en hausse de 13 %, pour la deuxième année consécutive
  - ❑ La catégorie des particuliers enregistre pour la première fois depuis longtemps une hausse de 25 %, ce qui reste encore en dessous de notre niveau de 2016. L'association tient son engagement de limiter les parcours, quitte à ce que la sortie se passe par du gré à gré et prive donc l'association d'activité.
  - ❑ Les autres catégories qui augmentent en chiffre d'affaire sont :
    - Les associations ↗ +169 % (essentiellement SELEA et ASKORIA qui étaient affectés dans les collectivités en 2017).
    - Les commerçants et artisans + 109 % et entreprise + 71 %
    - Les collectivités ↘ : activité stable sur les communes voir en progression avec le SYRENOR et en baisse sur la collectivité de RENNES (Préfecture pour la mise sous plis, ASKORIA passé en association et fin des missions avec EHESP).
- Les subventions sont stables :
  - Ajustement de la subvention PLIE sur la période de conventionnement de 3 ans
  - Fin du contrat aidé en CUI-CAE sur le poste d'accueil.
  - La participation de l'état est proportionnelle à l'activité et est donc en hausse.
- Don du Président équivalant à ses frais de déplacements.
- Les produits financiers stables malgré la baisse de rendement mais du fait de plus de trésorerie.
- Transfert de charge ↗ : une convention avec ADIS intérim sur la poursuite d'accompagnement de personnels transférés sur l'ETTI génère un produit de compensation.

## AI2019

- Le prévisionnel fait état d'une baisse d'activité par souci de précaution. Les charges de personnels et produits en découlent. 2019 marquent aussi la fin des exonérations aux associations intermédiaires (maladie, vieillesse et allocation familiale) au profit des baisses de charges généralisés (ex FILLON) du droit commun. Cette modifications n'engendrera pas de surcout important des charges sociales hormis l'impact de l'augmentation du SMIC et nous met au même niveau de charges que le droit commun.
- Souhait de mettre en place un budget formation pour les salariés en parcours : Contrairement aux chantiers les aides aux poste (très minime en AI) ne couvrent les charges de salaires. Le reste charge horaire après prise en charge des OPCA ou autres financements reste au minima de 10€ de l'heure. L'équipe souhaite qu'une enveloppe de 15 000 € soit allouée à ce budget.
- Proposition d'augmenter les charges de personnels de l'équipe d'encadrement :
  - ❑ Consolidation du poste d'accueil tenu par Charlotte en CDI avec extensions sur les missions que Johann avaient sur l'association intermédiaire.
  - ❑ Renforcement de l'équipe d'encadrement sur les missions de développement de l'activité et l'accompagnement par l'embauche d'une personne à 32 hrs par semaine à compter d'avril 2019. En CDD en attente de consolider le résultat.

Le prévisionnel à ce jour est négatif il demande à prendre en compte les excédents cumulés des années précédentes.

L'équilibre sera fonction de l'activité, de la date d'embauche et du budget formation.

## Le Point Accueil Emploi (PAE)

---

Le résultat est excédentaire + 3 483,04 €

### PAE : Les charges

- Les charges fixes ↘ de 5 %. Ce qui est conforme au prévisionnel. L'évolution majeure porte sur le petit équipement (achats en 2017 d'ordinateurs pour l'accueil) et quelques variations du fait des clés de répartitions.
- Les charges de personnels sont en dessous du prévisionnel et restent au niveau de 2017
  - ❑ Le poste d'accueil en contrat aidé a été remplacé par un CDD, jusqu'en mars 2019 pour une consolidation en CDI.

- ❑ du fait de mouvement de personnel, les moyens affectés sur la structure ont été optimisés sur les activités. Le temps de Johann a été réaffecté pour partie sur les jardins dont il a pris en charge l'accompagnement des salariés en insertion. En 2017 ce temps était pour partie réalisé sur la MEIF (dont le détachement s'est terminé au 31/12/2017), sur l'AI et sur le PAE.
- Les charges exceptionnelles sont un ajustement de la subvention PLIE 2017 suite au CSF (contrôle de service fait).
- La valeur nette comptable correspond à un amortissement de prêt de 255 € accordé à un bénéficiaire du PLIE, ce montant est compensé par un produit de cession d'actif équivalent et égal aux montants remboursés.
- Dotations aux amortissements : pas d'investissements en 2018 pour rappel en 2017 site internet, stores et mobilier de l'accueil, répartis avec l'AI.

### **PAE : Les produits**

- Subventions d'exploitation :
  - ❑ ↗ de la participation du SYRENOR (+3% dû à l'augmentation du nombre d'habitants),
  - ❑ ↗ de la participation du PLIE pour compenser et ne pas accentuer un déficit prévisionnel
- Produit de cession d'actifs financiers correspondant à la part de remboursement du prêt accordé.
- Transfert de charges : participation de la Mission Locale aux frais de d'utilisation des locaux et services (prise de rendez-vous, accès bureautique, photocopieur et locaux, à ce jour non payé).

### **PAE 2019**

- Le prévisionnel prévoit le réajustement du taux d'encadrement restant inférieur à celui de 2017 ou le poste d'accueil était affecté à ½ temps sur le PAE. Ceci se traduira par une hausse des charges de personnels du fait de la fin du contrat aidé et de l'augmentation du SMIC. La charge globale se rapprochera du niveau de 2017.
- Des ajustements pourront être faits en cours d'année en fonction des financements obtenus (PLIE et SYRENOR) et des ressources en personnel de l'association.

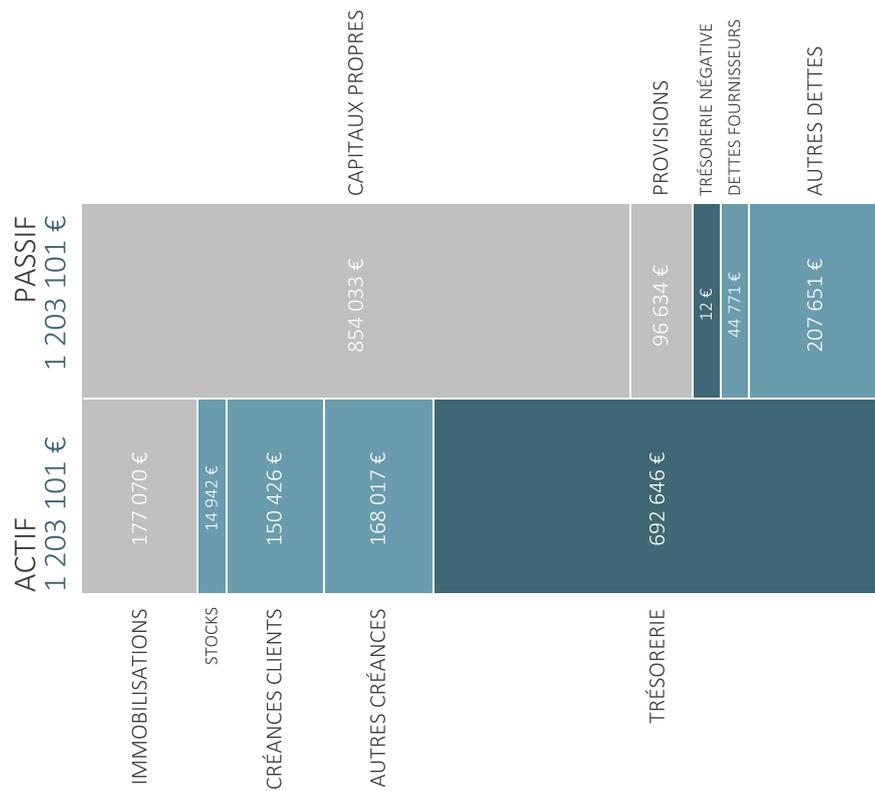
## **Les chantiers d'insertion**

---

Ces points ont été développés dans le bilan « Espace Emploi Environnement - Jardins du Breil / Chantiers d'insertion d'Espace Emploi » (page 54 [↪](#)) du présent document)

## 8.3 – Le bilan

### BILAN AU 31/12/2018

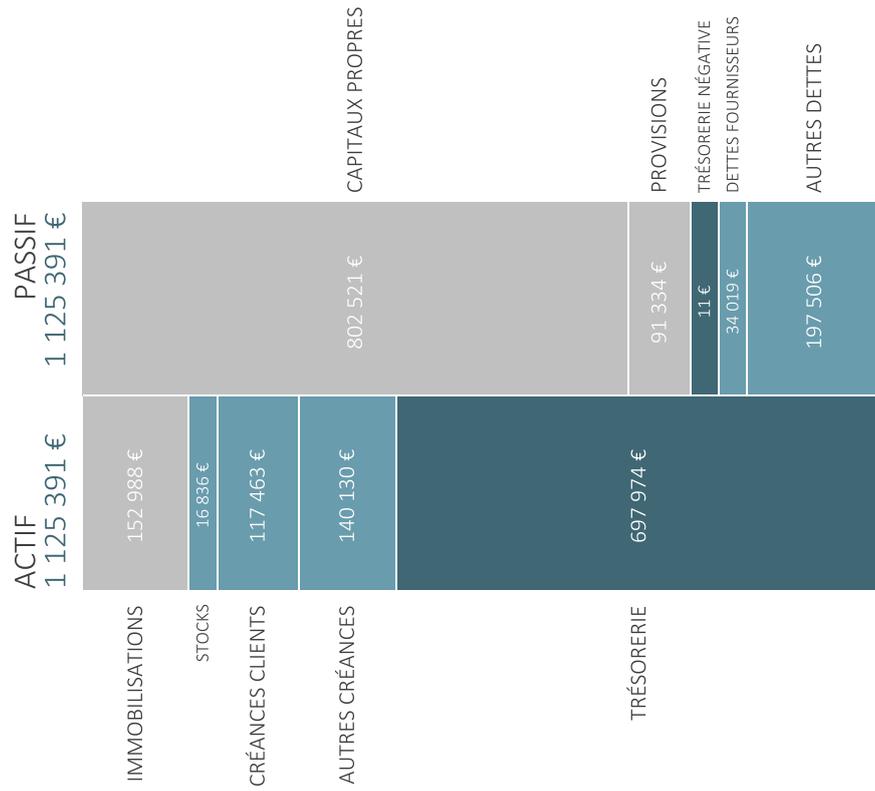


FONDS DE ROULEMENT  
773 597 €

BESOIN EN F.R.  
80 963 €

TRÉSORERIE  
692 634 €

### BILAN AU 31/12/2017



FONDS DE ROULEMENT  
740 867 €

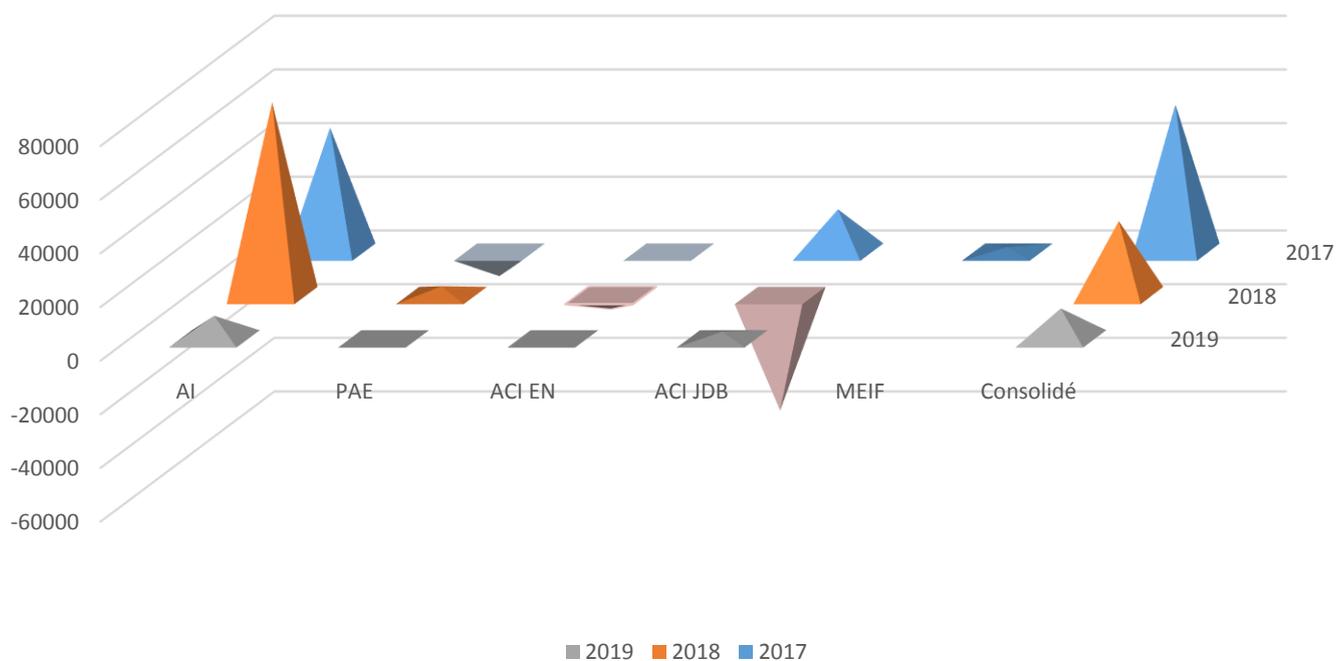
BESOIN EN F.R.  
42 904 €

TRÉSORERIE  
697 963 €

## 8.4 – Résultats analytiques

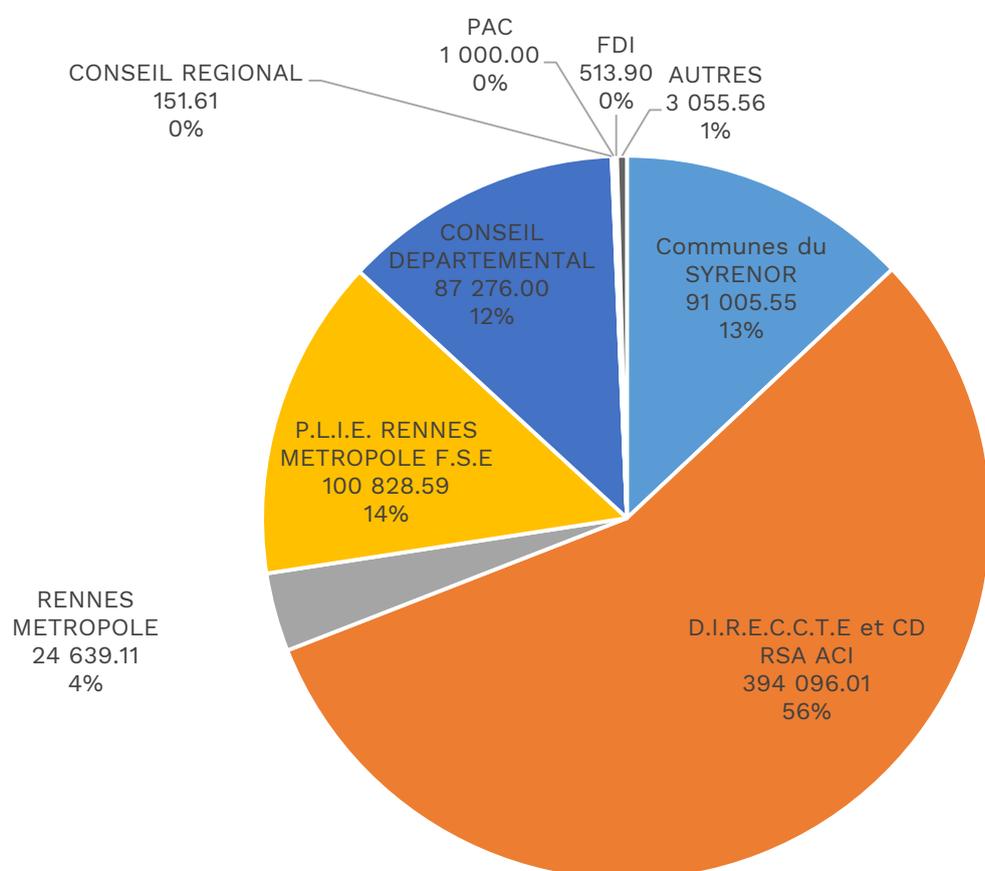
	AI	PAE	ACI EN	ACI JDB	MEIF	Consolidé
2017	46 375.08	-8 940.2	-249.59	15 949.59	1 912.15	55 047.03
2018	71 954.74	3 483.04	-4 907.44	-42 809.91		27 720.43
2019	8 600	0	0	2 765		11 365

### Résultat analytique 2017-2018 prévisionnel 2019



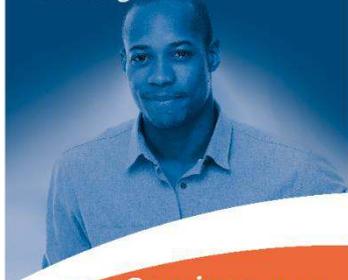
## 8.5 – Part des financeurs

SUBVENTIONS	2017	2018
Communes du SYRENOR	88 660.65 €	91 005.55 €
D.I.R.E.C.C.T.E et CD RSA ACI	399 165.14 €	394 096.01 €
RENNES METROPOLE	23 011.78 €	24 639.11 €
P.L.I.E. RENNES METROPOLE F.S.E	91 780.00 €	100 828.59 €
CONSEIL DEPARTEMENTAL	87 276.00 €	87 276.00 €
CONSEIL REGIONAL	6 150.48 €	151.61 €
PAC	2 874.00 €	1 000.00 €
FDI	0.00 €	513.90 €
AUTRES	3 000.00 €	3 055.56 €
<b>TOTAL</b>	<b>701 918.05 €</b>	<b>702 566.33 €</b>
<b>Part du budget</b>	<b>42.69%</b>	<b>42.28%</b>



**Part des financeurs 2018**

" Disponible et à l'écoute, **Espace Emploi** m'a proposé des candidats ciblés et proches de mon entreprise. J'ai enfin pu recruter mon magasinier "



Services aux **employeurs**

" À l'écoute et de bon conseil, **Espace Emploi** m'a redonné un élan professionnel. Aujourd'hui, j'ai un emploi. "



Services aux **candidats**

" **Espace Emploi**, me livre mon panier de légumes bio toutes les semaines près de chez moi ou sur mon lieu de travail "



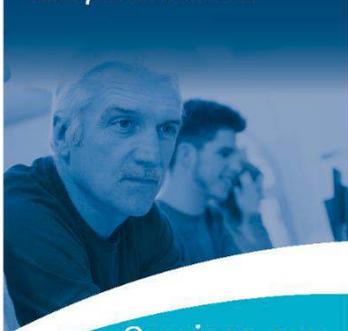
Services aux **particuliers**

" Grâce à l'expertise d'**Espace Emploi**, j'ai rencontré la future collaboratrice de notre succursale du Grand Ouest "



Services aux **employeurs**

" **Espace Emploi** m'a présenté à un employeur qui recrutait. Je suis aujourd'hui en CDI à deux pas de chez moi "



Services aux **candidats**

" Je participe au développement de l'emploi local et solidaire en confiant l'entretien de ma maison à **Espace Emploi** "



Services aux **particuliers**

### Nos partenaires et soutiens financiers (liste non exhaustive)



Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



**ESPACE EMPLOI**

Travaillons ensemble



02 99 60 14 55 - [www.espace-emploi.fr](http://www.espace-emploi.fr)