

**LA CHAPELLE-CHAUSSÉE
LA CHAPELLE-DES-FOUGERETZ
CLAYES
BÉCHEREL
GÉVEZÉ
LANGAN
MINIAC-SOUS-BÉCHEREL
MONTGERMONT
PACÉ
ROMILLÉ
PARTHENAY-DE-BRETAGNE
RENNES
SAINT-GILLES
VEZIN-LE-COQUET**



ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE

Bilan d'activité - année 2023



Espace Emploi - 02 99 60 14 55 - www.espace-emploi.fr

Sommaire

Implantation et territoire	Page 2
Le personnel en charge de l'AI	page 3
Les missions réalisées en 2023	Page 4
Travailler avec l'AI	Page 6
Année 2023 : données chiffrées	Page 7
L'accompagnement des salariés	Page 8
Que deviennent les salariés ?	Page 10
Éléments clés 2023	Page 11
Les perspectives 2024	Page 12



Implantation et territoire



Accueils dans le centre de Pacé

L'Association Intermédiaire d'Espace Emploi (AI2E) se positionne dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

Conventionnée par l'État, l'association intermédiaire (AI2E) contribue à l'insertion et au retour à l'emploi des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, en leur permettant de travailler occasionnellement pour le compte d'utilisateurs (particuliers, associations, collectivités locales, entreprises).

L'AI2E assure l'accueil des personnes ainsi que le suivi et l'accompagnement de ses salariés en vue de faciliter leur insertion sociale et de rechercher les conditions d'une insertion professionnelle durable.



Permanences hebdomadaires à Rennes-Villejean

Rennes

- Quartiers Villejean⁽¹⁾ et Beaugard
(1) Dont une partie en Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)

Rennes métropole

- **SYRENOR** (Syndicat intercommunal) regroupant Clayes, La Chapelle des Fougeretz, Gévezé, Montgermont, Pacé, Parthenay de Bretagne, Saint-Gilles et Vezein le Coquet
- **Hors SYRENOR** : Bécherel, Langan, La Chapelle-Chaussée, Miniac-sous-Bécherel, Romillé



Postes informatiques en libre accès



Zone d'accueil et d'information

Espace Emploi est une structure **de 15 salariés permanents**. Le statut associatif d'Espace Emploi implique également un investissement fort des membres du C.A. (bénévolat libre, élus représentants des communes...) qui agissent aux cotés et en soutien des salariés organisés en autogestion.

Espace Emploi, ce sont 3 activités distinctes et complémentaires :

- **L'association intermédiaire** (AI)
- Le Point Accueil Emploi (PAE)
- Les chantiers d'insertion « Espace Emploi Environnement » (EEE) et « Jardins du Breil » (JDB)

Missions de travail

Christine BELLONCLE - Chargée de prospection et de mise à disposition

- Prospection auprès des acteurs économiques
- Suivi des mises à disposition et des contrats de travail
- Chargée du développement et de la relation avec les employeurs



Sandrine CHOLLET - Chargée des missions et de la mise à disposition des salariés

- Animation des informations collectives à l'ERE (Espace Ressources Emploi) de Rennes-Villejean
- Suivi des mises à disposition et des contrats de travail



Yannick TUAL - Chargé de l'accompagnement des salariés et de la relation avec les entreprises

- Suivi des mises à disposition
- Suivi des salariés et appui à la recherche d'emploi
- Chargé du développement et de la relation avec les employeurs



Marie YHUEL - Chargée de l'accompagnement des salariés

- Accompagnement renforcé de salariés (PLIE) sur le plan social et professionnel
- Suivi des mises à disposition
- Suivi des salariés et appui à la recherche d'emploi



Nadine ROULLEAU - Chargée de l'administration et des finances

- Administration & finances



Léna DEFERNEZ - Chargée du suivi administratif des activités

- Suivi administratif



Ysatis KECHIT VIDAL - Chargée d'accueil et polyvalence administrative

- Accueil physique et téléphonique
- Remise des contrats et des fiches de paie



Suivi administratif

L'association est présidée par

Didier HOUILLOT

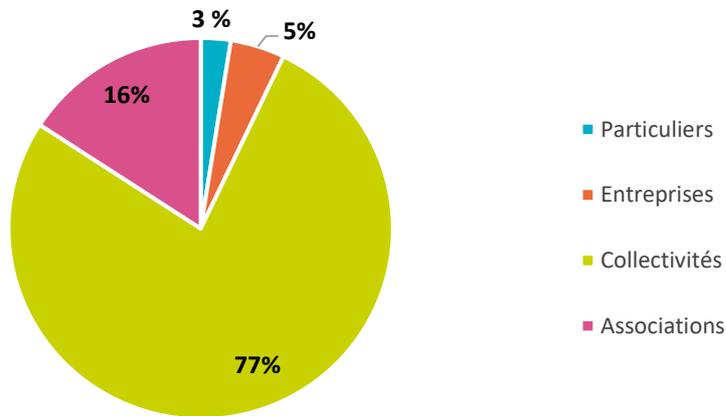
Présentation de l'ensemble des membres de l'association sur notre site Internet ; www.espace-emploi.fr/presentations/



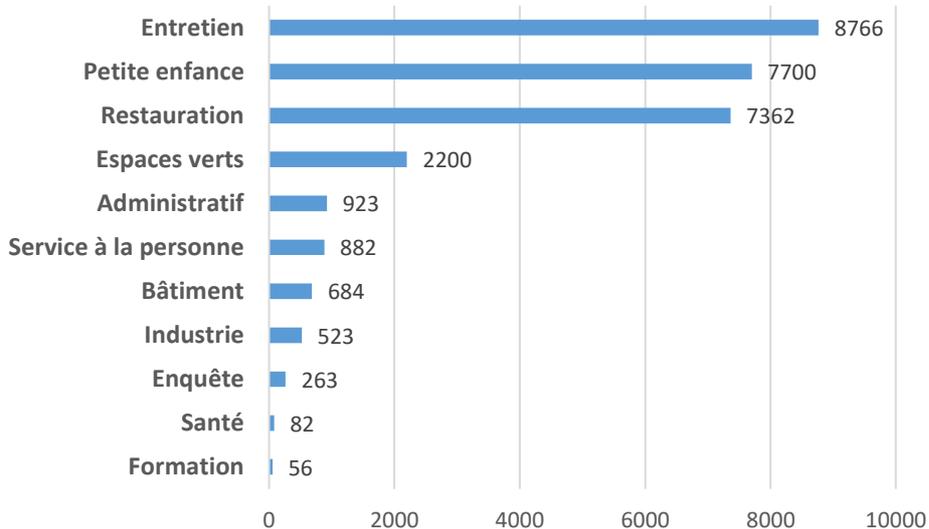
L'AIE effectue, à titre onéreux, des mises à disposition auprès d'utilisateurs. Ces mises à disposition répondent à un besoin de personnel pour palier à l'absence de personnel ou pour répondre à un surcroît d'activité.

L'AIE peut intervenir dans l'ensemble des secteurs d'activités et mettre à disposition des salariés pour tout type d'emploi (hors travaux dangereux), sur un territoire, précisé dans la convention, qu'elle signe avec l'Etat.

29 441 Heures de missions en 2023 réalisées auprès de 72 adhérents soit une mise à disposition de 16.18 ETP



Répartition des heures réalisées en 2023 par types de missions



TEMOIGNAGE

Mairie de LANGAN

« La commune travaille avec Espace Emploi depuis plusieurs années.

C'est une fierté que d'effectuer nos remplacements de personnel auprès d'une structure associative engagée et investie pour l'accès à l'emploi de tous.

La réactivité de l'équipe dans la recherche de personnes disponibles et adéquates constitue un réel soutien au bon fonctionnement de la commune. »

Répartition détaillée des 29 441 heures réalisées



Employé petite enfance	7 700
Animateur périscolaire	3 155
Agent spécialisé écoles maternelles (ASEM)	720
Agent social/petite enfance	3 825



Agent d'entretien	8 766
--------------------------	--------------



Agent de restauration	7 362
Agent polyvalent de restauration	2 124
Cuisinier	3 282
Aide cuisinier	760
Service	1 196



Agent de service à la personne	882
Employé de maison	547
Jardinier	157
Petits bricolages	33
Portage de repas	145



Employé administratif	923
------------------------------	------------



Ouvrier Bâtiment : manœuvre/maintenance	684
----------------------------------------------------	------------



Ouvrier polyvalent des espaces verts/voierie	2 200
---------------------------------------------------------	--------------



Ouvrier Industrie	523
Chauffeur livreur	113
Manutentionnaire	410



Santé - ASH	82
--------------------	-----------



Enquête dans les transports en commun	263
--------------------------------------------------	------------



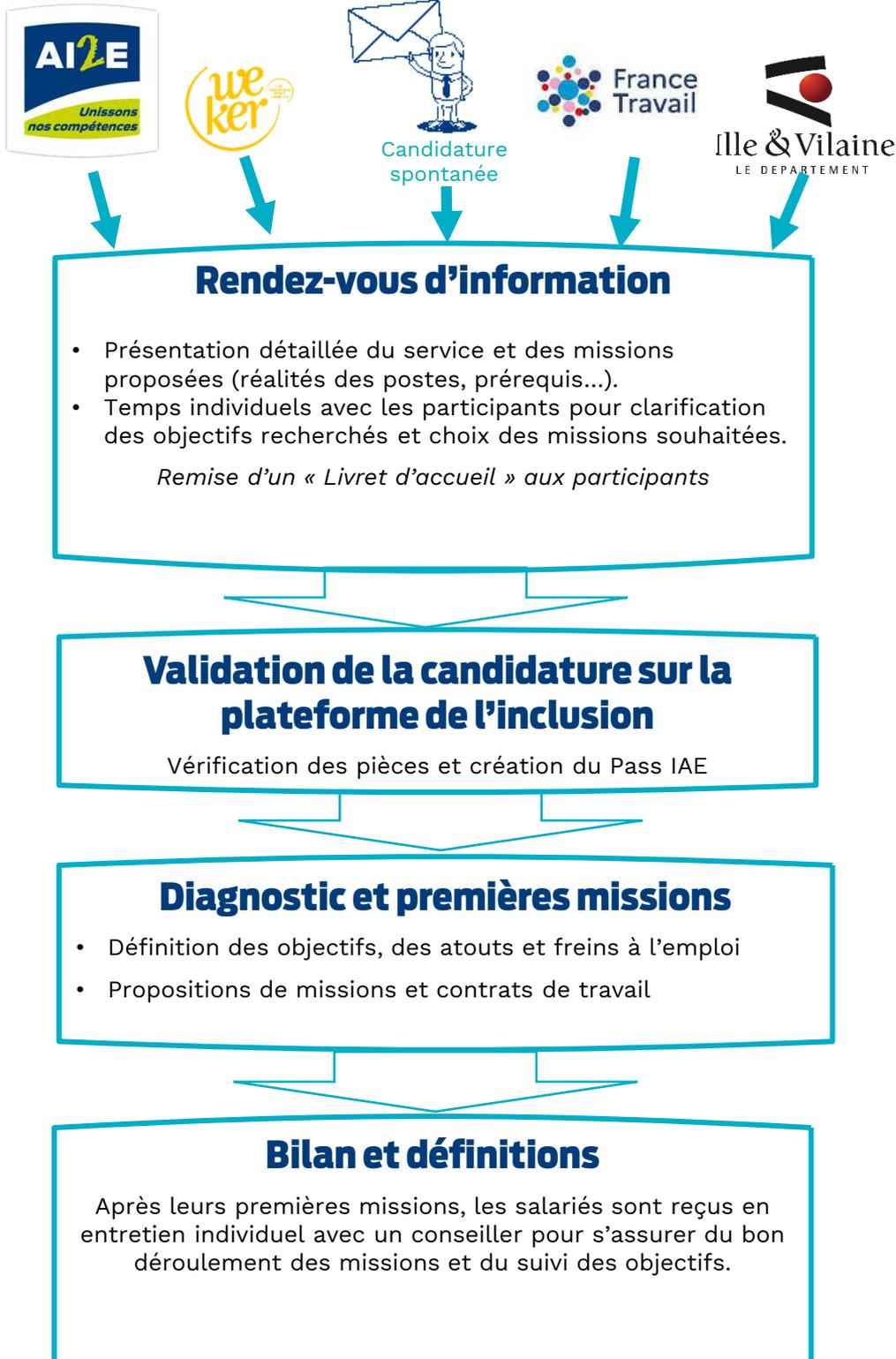
Formation	56
------------------	-----------

...en parcours accompagné

L'AIZE s'adresse aux personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles et notamment :

- les bénéficiaires de minima sociaux (RSA, allocation de solidarité...)
- les demandeurs d'emploi de longue durée
- les travailleurs reconnus handicapés
- les jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté

Schéma de recrutement sur l'AI



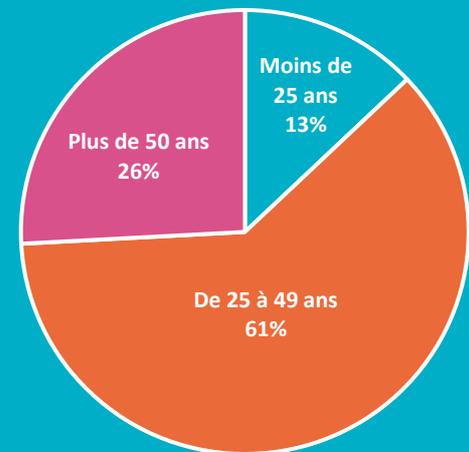
Chiffres clefs de l'année 2023

147 salariés en 2023 dont 32% en démarrage de parcours

111 salariés sur 147 sont des femmes (76 %)



Répartition par âge



Rendez-vous d'information dans les locaux de l'Espace Social Commun de Rennes Villejean



1 872 contrats de travail

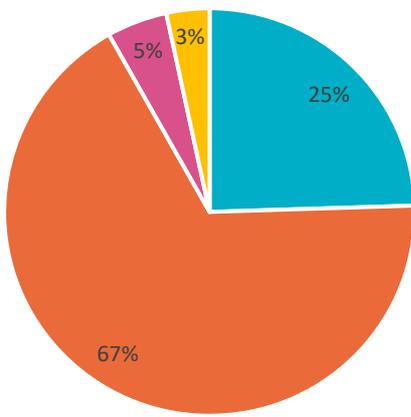


653 bulletins de salaire



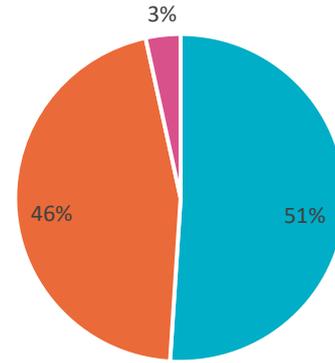
482 factures

Mobilité des 147 salariés



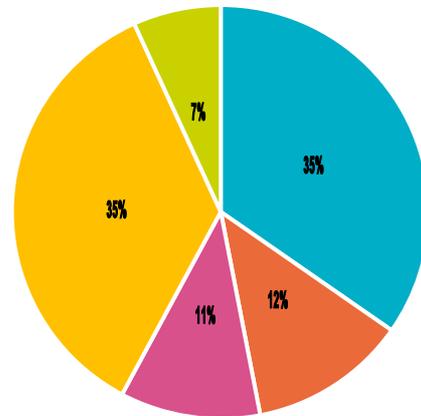
- Pemis B et véhicule
- Transports en communs
- Permis B sans véhicule
- Deux roues

Nationalité des 147 salariés



- Française
- Hors UE
- UE

Niveau d'étude des 147 salariés

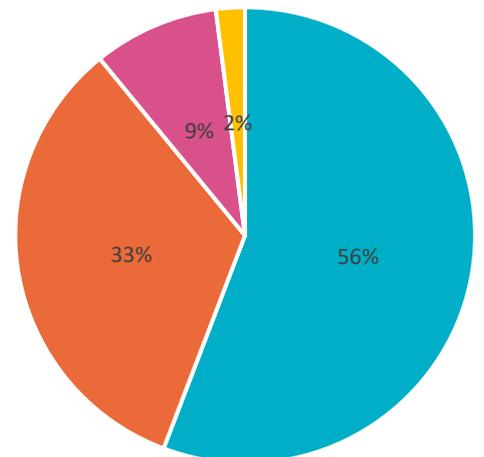


- Sans qualifications
- BAC ou niveau BAC
- Diplôme étranger
- CAP, BEP ou niveau
- Supérieur au BAC

Profils des 147 salariés au moment de leur entrée (certaines personnes se retrouvent dans plusieurs situations)



Villes de résidence des 147 salariés



- Rennes
- Syrenor
- Rennes métro hors Syrenor
- Autres

L'accompagnement nous permet de définir, avec le salarié, un parcours vers l'accès à un emploi durable. Cela se fait à l'aide :

- **D'entretiens réguliers** : appui dans la vérification et validation du projet, les techniques de recherche d'emploi, l'orientation vers l'emploi et/ou la formation, la solution aux freins périphériques (mobilité, garde d'enfants, santé...)
- **De suivis de missions** : point sur le déroulement de la mission et ajustement au besoin ; à des étapes clés (en début de mission, à la demande du salarié ou de l'employeur, en fin de mission...). Ces suivis de mission permettent de collecter sur le terrain des informations qui sont ensuite abordées et travaillées lors des entretiens (compétences, lien avec le projet professionnel...).
- **D'actions d'accompagnement** : veille sur les actions mises en œuvre sur le territoire, proposition aux salariés (visites d'entreprises, entretiens conseils, forums...)

Un accompagnement adapté

L'accompagnement socioprofessionnel permet de définir des objectifs pour construire un parcours permettant d'accéder à un emploi durable.

Les salariés bénéficient de conseils pour avancer dans leur projet professionnel, mais aussi d'une aide concernant d'autres items plus sociaux (logement, mobilité, santé garde d'enfants...) qui peuvent parfois complexifier la recherche d'emploi lorsque ceux-ci ne sont pas pris en compte.

Nous parlons alors d'**accompagnement Renforcé** : Il se traduit par des entretiens plus réguliers. L'accompagnement se fait en lien avec les partenaires référents (référents de parcours PLIE, conseillers Pôle Emploi, référents RSA...).

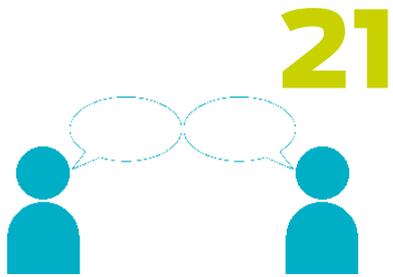
Nous proposons également un **accompagnement Renforcé PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi)** : il s'inscrit dans une démarche volontaire et contractualisée pour un accompagnement renforcé. Il se traduit par des entretiens réguliers, une densification des mises à disposition et propositions d'actions. Le travail sur le projet se fait en collaboration avec le référent de parcours PLIE.

« Mon passage à l'Association Intermédiaire AI2E d'Espace Emploi s'est très bien passé. J'ai bien été accueilli, toute l'équipe a été gentille avec moi. Les missions de travail qui m'ont été proposées ont toujours été en lien avec ma disponibilité et adapté à mon environnement familial. L'AI2E prend en compte mes souhaits et mes attentes par rapport aux missions de travail. Au début les propositions de missions n'étaient pas en lien direct avec mon projet professionnel. Puis avec mon conseiller, nous avons travaillé sur mes envies professionnelles qui était d'occuper un poste en comptabilité. J'ai beaucoup apprécié la proposition de me préparer aux entretiens d'embauche car personne n'avait pris la peine de le faire avant. Cela m'a beaucoup aidé d'avoir un retour sur ma posture lors de l'entretien, de valoriser mon parcours, ma motivation. J'ai pu faire une mission de travail dans une association sur un poste d'aide comptable. Mon conseiller m'a ensuite aidé à trouver des solutions sur la recherche de l'alternance et de la formation. Je travaille aujourd'hui pour une association de service à la personne sur un poste de comptable en alternance. La formation se termine en juillet 2025 et me permettra d'obtenir un Bac +3. »

Témoignage
d'Anne-
Pascale



Les mises en situation de travail rémunérées sont pour l'AIE un outil indispensable pour accompagner les salariés vers un emploi durable, tout en prenant en compte l'environnement de la personne, par l'identification de freins possibles (mobilité, garde d'enfants, santé...) et la recherche de solutions avec le salarié et les partenaires pour faciliter une intégration réussie et durable à l'emploi.



Faible maîtrise du français



Démarches administratives



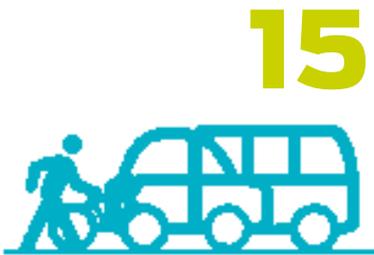
Logement précaire ou inadapté



Santé



Finances



Mobilité



Justice



Manque de disponibilité liée à la garde d'enfants



Fracture numérique

Au-delà des chiffres, le parcours en AI permet aussi pour les salariés d'obtenir des résultats positifs et est souvent une première étape à une insertion durable dans l'emploi même si à la sortie de l'AI il n'y a pas un résultat immédiat de retour à l'emploi.

Les échanges que nous avons avec les salariés sur l'apport des missions portent souvent sur « un mieux-être » avec ce sentiment d'être « considéré » et « d'avoir à nouveau un lien social ». Cela permet une reprise de confiance en soi et d'avoir à nouveau des projets professionnels.

Svetlana

97
salariés
ont quitté
l'AI



- **48 sorties dynamiques**
- **14 sorties neutralisées**
 - **8 déménagements**
- **27 sorties sans solutions directes**

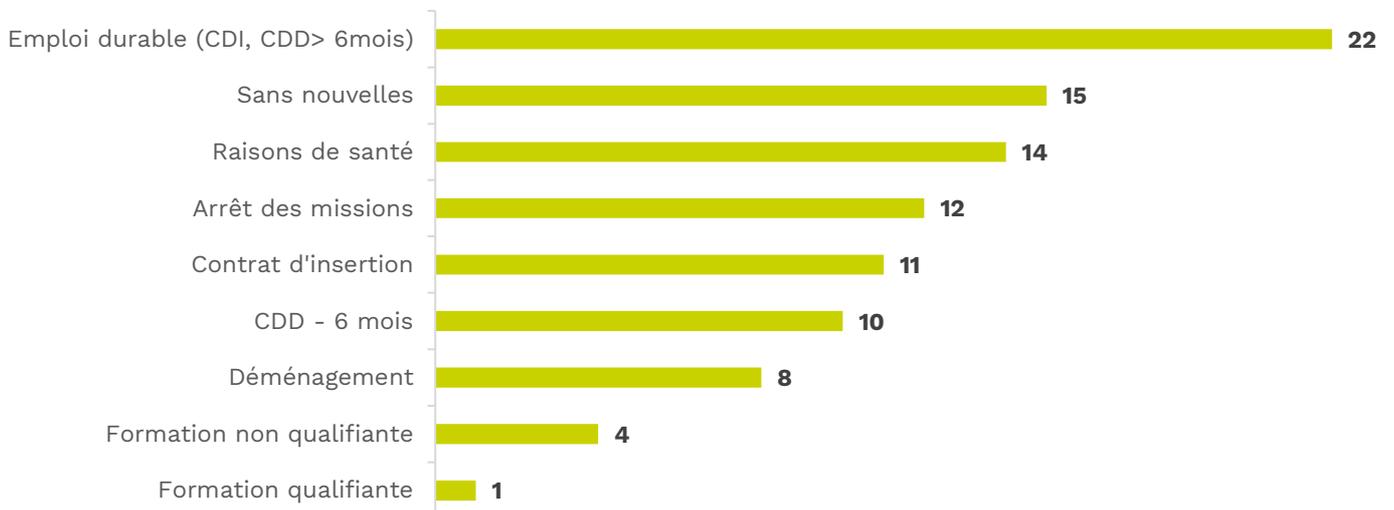


La résidence les Nymphéas a sollicité l'Association Intermédiaire AI2E pour des besoins de personnels en cuisine.

Svetlana a réalisé une mission de plusieurs semaines avant d'être recrutée en direct par la résidence. Elle y travaille toujours, est épanouie et ravie. Elle vient nous voir régulièrement et nous gâte avec ses gâteaux...

Détails des sorties

Parmi les salariés sortis en 2023, 47 % ont réalisé au moins 150 heures.



L'accompagnement sur le français



Plusieurs salariés ont bénéficié de cours de français avec des bénévoles de l'association en 2023 sur un rythme d'une heure de cours par semaine adapté à leur niveau de français à l'oral et à l'écrit. L'objectif étant, en lien avec le ou la CIP, de permettre au salarié de mieux communiquer au travail.

Cette action perdure depuis plusieurs années et nous souhaitons la maintenir dans les années à venir. En effet, cela permet une montée en compétences de nos salariés et une prise de confiance sur leurs lieux de travail. Merci à nos bénévoles pour leurs investissements !

Actions de recrutement

Juin 2023 : **job dating** réalisé avec l'entreprise SELEA (structure d'aide à domicile sur Montgermont) dans nos locaux à Pacé. A permis une remise en route des mises à disposition pour plusieurs de nos salariés ainsi qu'une embauche en CDI en fin d'année 2023.

Tout au long de l'année : Participation aux **jeudis de l'IAE** organisés par France Travail. L'objectif étant de rencontrer de nouveaux candidats éligibles à l'insertion.

Novembre 2023 : Participation à un **casting inversé**, organisé par France Travail. L'employeur se présente et doit donner l'envie aux demandeurs d'emploi de venir nous rencontrer.



Formation HACCP (méthode sur l'hygiène alimentaire)

Dans le cadre des missions de travail des salariés, nous organisons régulièrement des suivis de missions avec les responsables de service (réalisés par les CIP), afin de valoriser leurs atouts et de travailler la montée en compétences.

En effet, La volonté de l'équipe AI2E est aussi de permettre à ses salariés de suivre une formation professionnelle afin de leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences par l'obtention d'habilitations.

En septembre 2023, nous avons par exemple formé 8 salariés sur la méthode HACCP pour celles et ceux qui assuraient des missions de remplacements ou de renforts en restauration collective et en lien avec leurs intentions professionnelles.



Marchés publics Ville de Rennes et Département

Deux marchés sont arrivés à échéance en 2023 et ont fait l'objet d'un nouvel appel d'offres auquel nous avons répondu et que nous avons obtenu :

- **Marché de la Ville de Rennes pour la mise à disposition de personnel pour le remplacement auprès de plusieurs directions** (Direction Education Enfance, Direction des Moyens et Achats, Direction Voierie et Propreté, Direction Petite Enfance...) sur différents métiers (Aide cuisine, Agent de nettoyage, Agent de voierie, animateur périscolaire...). Depuis 2019, nous travaillons avec cette collectivité en collaboration avec Start'Air (Autre Association Intermédiaire sur Rennes). L'AI2E intervient sur le quartier Villejean – Beaugard et Start'Air sur les autres quartiers rennais.
- **Marché du Département pour la mise à disposition de personnel pour le remplacement des agents techniques dans les collèges**. Depuis 2011, nous sommes titulaires d'un marché avec cette collectivité en collaboration avec les autres Associations Intermédiaires du département.

Ces marchés sont très importants pour l'AI2E car ils nous assurent des missions de travail à proposer à nos salariés en transition et contribuent pleinement à la construction de leur parcours professionnels.



Pour favoriser l'emploi des personnes rencontrant des difficultés socio-professionnelles, l'Association Intermédiaire cherche continuellement à créer ou maintenir des partenariats avec différents acteurs économiques pour proposer des parcours d'insertion auprès des salariés. Son rôle étant aussi de sécuriser des parcours vers des métiers dits en tension.

SEVE EMPLOI

Ce projet est initié par la fédération des acteurs de la solidarité pour permettre au SIAE d'augmenter le nombre de retour à l'emploi durable des personnes accompagnées.

C'est un dispositif de formation action qui débutera le 21 mars 2024 pour s'achever en novembre 2024 avec un rythme d'une journée/mois.

Cette action permettra à l'AI2E et au PAE de travailler en étroit lien pour développer et promouvoir l'action d'ESPACE EMPLOI sur le territoire.

Le programme SEVE doit permettre : de rendre autonome de manière durable les salariés en transition professionnelle, d'assurer un appui RH aux employeurs sur la phase de recrutement et d'intégration, de négocier les profils de postes avec les entreprises.



Visite d'entreprises

Une visite d'entreprise à l'Ehpad LES CHARMILLES de ROMILLE est prévue le lundi 12 février 2024 pour présenter 6 salariés d'AI2E. Cette rencontre leur permettra également de découvrir cet environnement afin de concrétiser leur projet professionnel.

Nous envisageons d'organiser 2 visites d'entreprise par an pour présenter différents secteurs d'activité à nos salariés et ainsi multiplier les médiations actives pour favoriser les sorties en emplois durables.

Formation double compétences « nettoyage et restauration »

Cette année nous avons le souhait de continuer à développer la formation au sein de l'AI2E. Former nos salariés est pour nous essentiel pour leur montée en compétence et la satisfaction de nos clients.

Nous nous associons à d'autres AI du territoire afin de mettre en place cette formation mutualisée au second trimestre 2024 :

Du 16 septembre au 4 octobre
Du 18 novembre au 6 décembre

