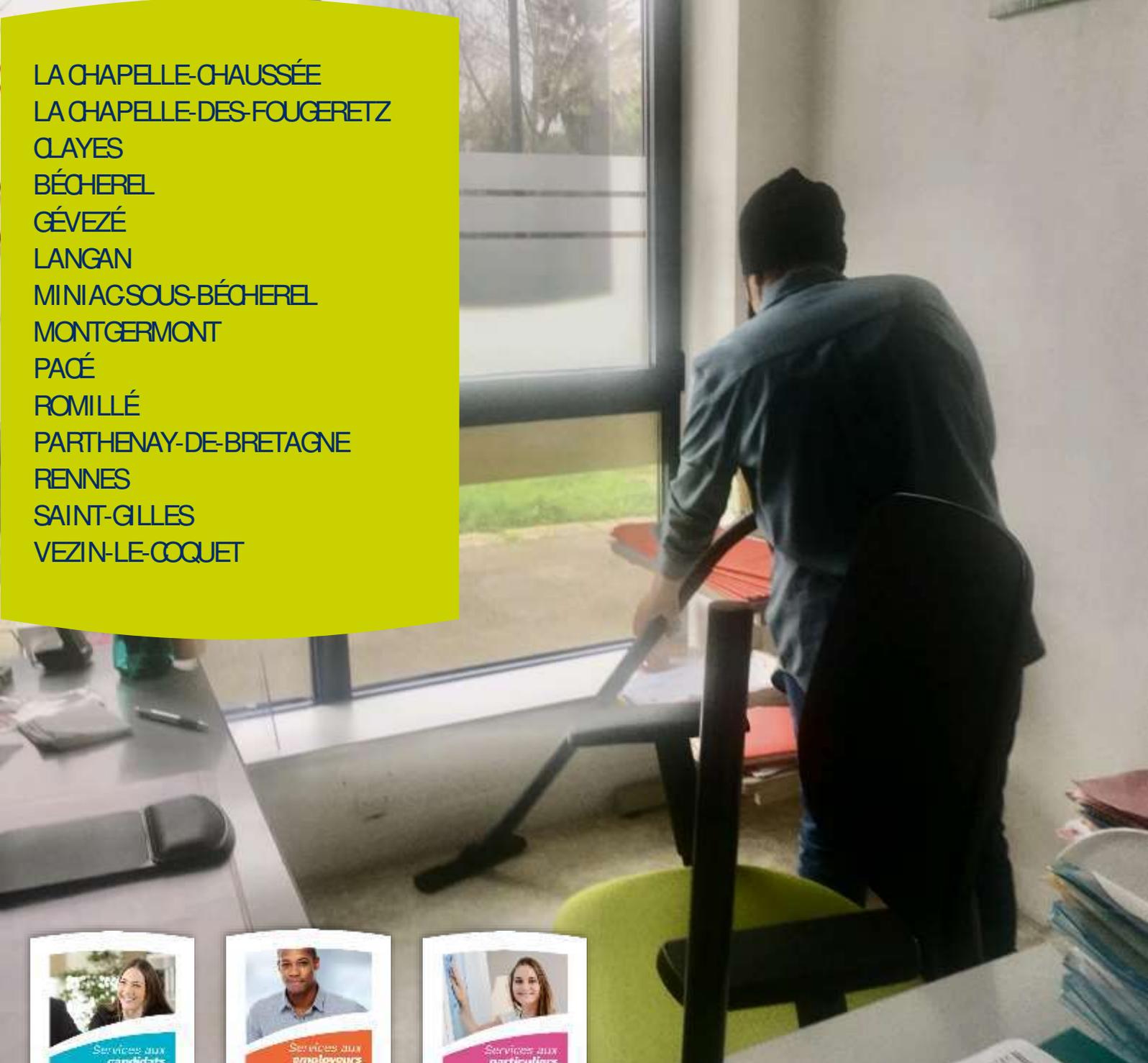


LA CHAPELLE-CHAUSSÉE
LA CHAPELLE-DES-FOUGERETZ
CLAYES
BÉCHEREL
GÉVEZÉ
LANGAN
MINIAG-SOUS-BÉCHEREL
MONTGERMONT
PACÉ
ROMILLÉ
PARTHENAY-DE-BRETAGNE
RENNES
SAINT-GILLES
VEZIN-LE-COQUET



ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE

Bilan d'activité - année 2024



Espace Emploi - 02 99 60 14 55 - www.espace-emploi.fr

Sommaire

Implantation et territoire	Page 2
Le personnel en charge de l'AI	page 3
Les missions réalisées en 2024	Page 4
Travailler avec l'AI	Page 6
Année 2024 : données chiffrées	Page 7
L'accompagnement des salariés	Page 8
Que deviennent les salariés ?	Page 10
Éléments clés 2024	Page 11
Les perspectives 2025	Page 12



Implantation et territoire



Accueils dans le centre de Pacé

L'Association Intermédiaire d'Espace Emploi (AI2E) se positionne dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

Conventionnée par l'État, l'association intermédiaire (AI2E) contribue à l'insertion et au retour à l'emploi des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, en leur permettant de travailler occasionnellement pour le compte d'utilisateurs (particuliers, associations, collectivités locales, entreprises).

L'AI2E assure l'accueil des personnes ainsi que le suivi et l'accompagnement de ses salariés en vue de faciliter leur insertion sociale et de rechercher les conditions d'une insertion professionnelle durable.



Permanences hebdomadaires à Rennes-Villejean

Rennes

- Quartiers Villejean⁽¹⁾ et Beauregard
(1) Dont une partie en Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)

Rennes métropole

- **SYRENOR** (Syndicat intercommunal) regroupant Clayes, La Chapelle des Fougeretz, Gévezé, Montgermont, Pacé, Parthenay de Bretagne, Saint-Gilles et Vezin le Coquet
- **Hors SYRENOR** : Bécherel, Langan, La Chapelle-Chaussée, Miniac-sous-Bécherel, Romillé



Postes informatiques en libre accès



Zone d'accueil et d'information

Espace Emploi est une structure de **16 salariés permanents**. Le statut associatif d'Espace Emploi implique également un investissement fort des membres du C.A. (bénévolat libre, élus représentants des communes...) qui agissent aux cotés et en soutien des salariés organisés en autogestion.

Espace Emploi, ce sont 3 activités distinctes et complémentaires :

- **L'association intermédiaire** (AI)
- Le Point Accueil Emploi (PAE)
- Les chantiers d'insertion « Espace Emploi Environnement » (EEE) et « Jardins du Breil » (JDB)

Missions de travail

Christine BELLONCLE - Chargée de prospection et de mise à disposition

- Prospection auprès des acteurs économiques
- Suivi des mises à disposition et des contrats de travail
- Chargée du développement et de la relation avec les employeurs



Sandrine CHOLLET - Chargée des missions et de la mise à disposition des salariés

- Entretien de recrutement à l'ERE (Espace Ressources Emploi) de Rennes-Villejean
- MAD et suivi des mises à disposition et des contrats de travail



Yannick TUAL - Chargé de l'accompagnement des salariés et de la relation avec les entreprises

- Suivi des mises à disposition
- Suivi des salariés et appui à la recherche d'emploi
- Chargé du développement et de la relation avec les employeurs



Marie YHUEL - Chargée de l'accompagnement des salariés

- Accompagnement renforcé de salariés (PLIE) sur le plan social et professionnel
- Suivi des mises à disposition
- Suivi des salariés et appui à la recherche d'emploi



Nadine ROULLEAU - Chargée de l'administration et des finances

- Administration & finances



Léna DEFERNEZ - Chargée du suivi administratif des activités

- Suivi administratif



Catherine CHEVROLAIS remplace Ysatis KECHIT VIDAL- Chargée d'accueil et polyvalence administrative

- Accueil physique et téléphonique
- Remise des contrats et des fiches de paie



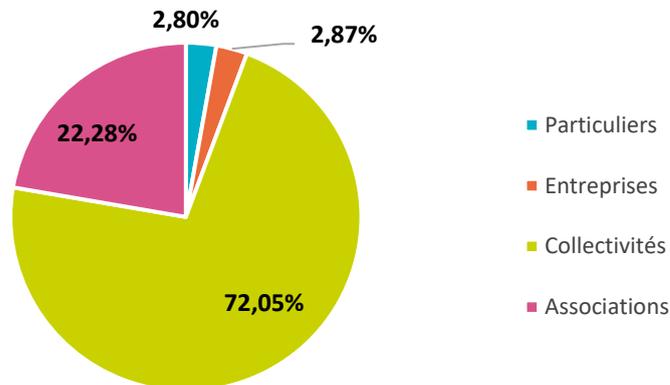
Suivi social et professionnel

Suivi administratif

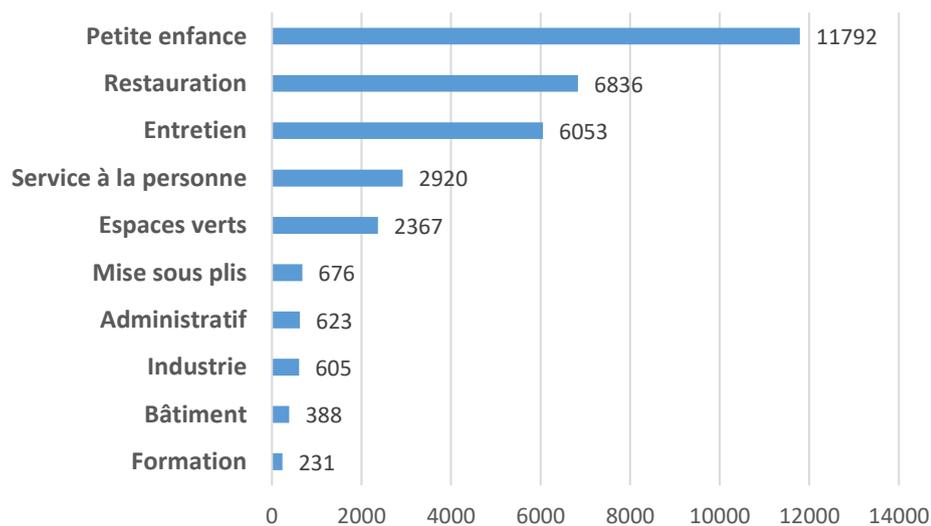
L'AIE effectue, à titre onéreux, des mises à disposition auprès d'utilisateurs. Ces mises à disposition répondent à un besoin de personnel pour palier à l'absence de personnel ou pour répondre à un surcroît d'activité.

L'AIE peut intervenir dans l'ensemble des secteurs d'activités et mettre à disposition des salariés pour tout type d'emploi (hors travaux dangereux), sur un territoire, précisé dans la convention, qu'elle signe avec l'Etat.

32 491 Heures de missions en 2024 réalisées auprès de 68 adhérents soit une mise à disposition de 17,85 ETP



Répartition des heures réalisées en 2024 par types de missions



TEMOIGNAGE

Collège ST GABRIEL

« Bonjour Mme, Tout d'abord, je vous remercie de votre message et de l'intérêt que vous portez à notre établissement. Je suis honoré de votre demande et c'est avec plaisir que je partage mon témoignage.

En effet, comme j'ai eu l'occasion de vous le dire à chaque fois lors de nos échanges, nous avons beaucoup de chance de vous avoir et que vous puissiez, grâce à votre réactivité nous trouver des personnes pour des remplacements ponctuels et précis; notre métier de la restauration souffre terriblement de main d'œuvre et cela nous impacte dans nos services. Dans la grande majorité des cas, nous accueillons des personnes motivées, sympathiques et qui ont envie de travailler.

C'est notre devoir de bien les recevoir et de les impliquer dans leur tâche. Ce n'est pas toujours facile pour ces personnes d'être opérationnelles avec seulement quelques explications.

Je vous suis reconnaissant pour toutes vos recherches qui aboutissent la plupart du temps à un remplacement.

Très cordialement, Olivier M. »

Répartition détaillée des 32 491 heures réalisées



Employé petite enfance	11 792
Animateur périscolaire	3 522
Agent spécialisé écoles maternelles (ASEM)	607
Agent social/petite enfance	7 663



Agent de restauration	6 836
Agent polyvalent de restauration	1 285
Cuisinier	2 201
Aide cuisinier	1 156
Service	2 194



Agent d'entretien	6 053
--------------------------	--------------



Agent de service à la personne	2 920
Employé de maison (dont SELEA 1 839 heures)	2 592
Jardinier	152
Petits bricolages - Déménagements	51
Portage de repas SELEA	125



Ouvrier polyvalent des espaces verts/voierie	2 367
---	--------------



Mise sous plis	676
-----------------------	------------



Employé administratif	623
------------------------------	------------



Ouvrier Industrie	605
Chauffeur livreur	134
Manutentionnaire	471



Ouvrier Bâtiment : manœuvre/maintenance	388
--	------------



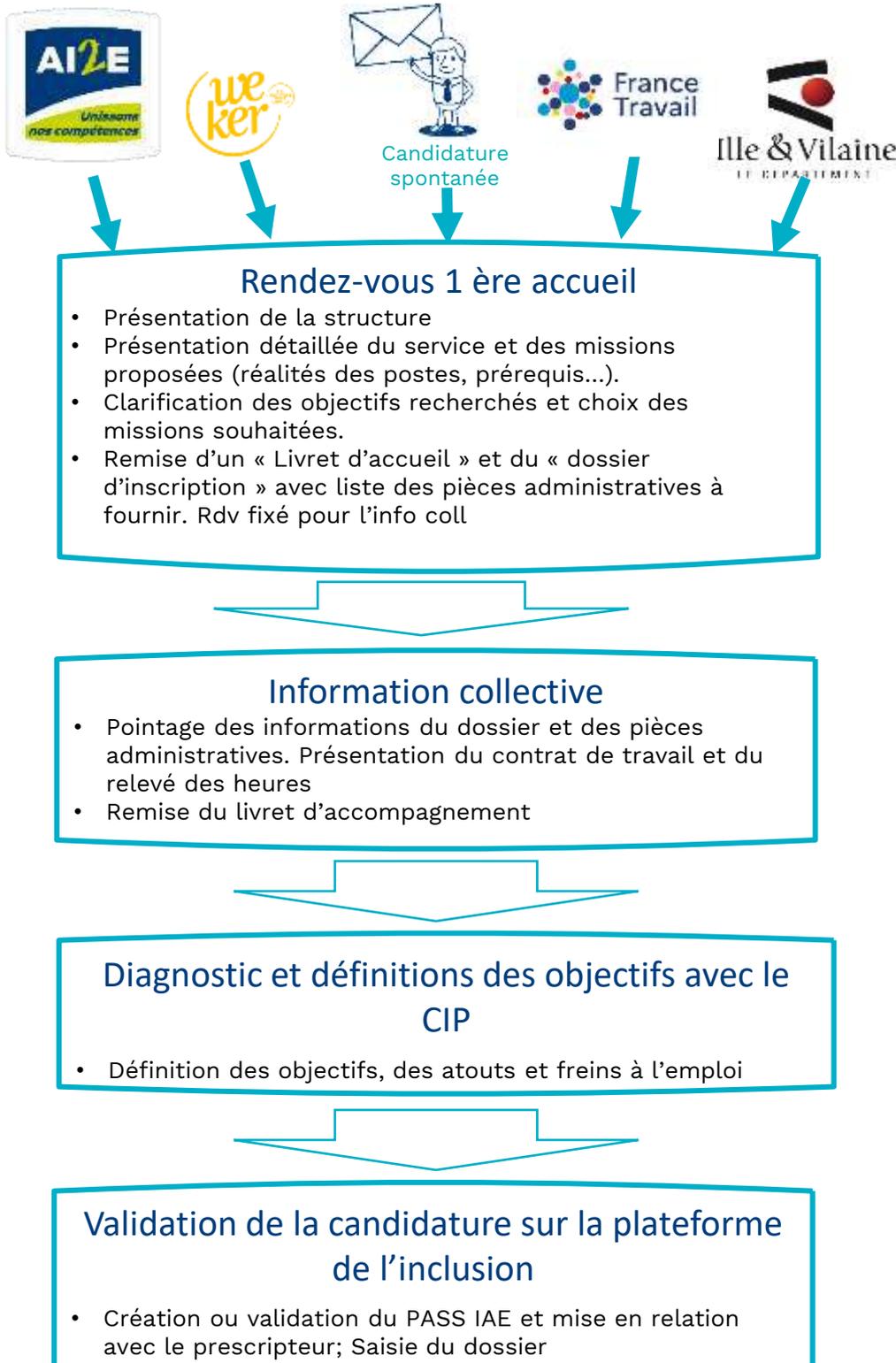
Formation (91h entretien + 140h restauration)	231
--	------------

...en parcours accompagné

L'AI2E s'adresse aux personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles et notamment :

- les bénéficiaires de minima sociaux (RSA, allocation de solidarité...)
- les demandeurs d'emploi de longue durée
- les travailleurs reconnus handicapés
- les jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté

Schéma de recrutement sur l'AI



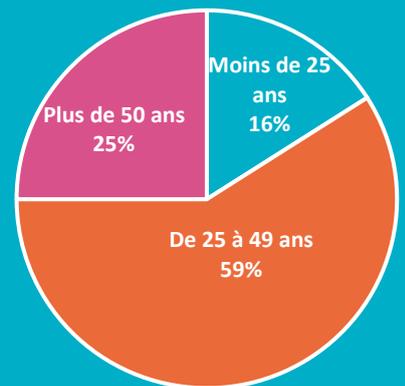
Chiffres clefs de l'année 2024

144 salariés en 2024 dont 54,86 % en démarrage de parcours

2 salariés sur 3 sont des femmes (67,36%)



Répartition par âge



Information collective dans nos locaux à Pacé présentant le fonctionnement de l'AI2E et remise du livret d'accueil salariés



1 996 contrats de travail

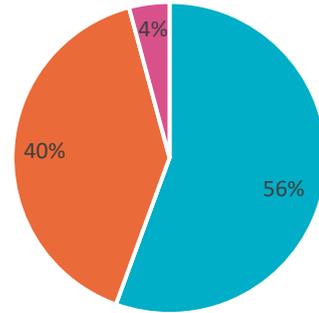


723 bulletins de salaire



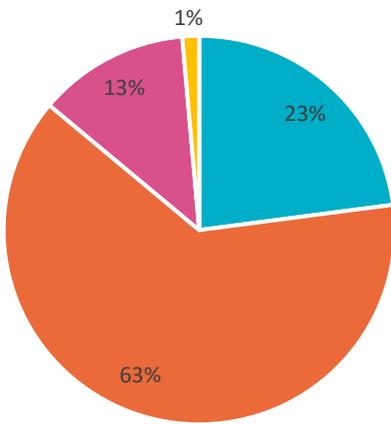
512 factures

Nationalité des 144 salariés



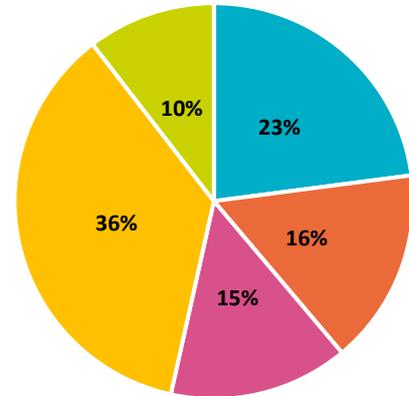
■ Française ■ Hors UE ■ UE

Mobilité des 144 salariés



■ Pemis B et véhicule ■ Transports en communs
 ■ Permis B sans véhicule ■ Deux roues

Niveau d'étude des 144 salariés



■ Sans qualifications ■ BAC ou niveau BAC
 ■ Diplôme étranger ■ CAP, BEP ou niveau
 ■ Supérieur au BAC

Profils des 144 salariés au moment de leur entrée (certaines personnes se retrouvent dans plusieurs situations)



L'accompagnement nous permet de définir, avec le salarié, un parcours vers l'accès à un emploi durable. Cela se fait à l'aide :

- **D'entretiens réguliers** : appui dans la vérification et validation du projet, les techniques de recherche d'emploi, l'orientation vers l'emploi et/ou la formation, la solution aux freins périphériques (mobilité, garde d'enfants, santé...)
- **De suivis de missions** : point sur le déroulement de la mission et ajustement au besoin ; à des étapes clés (en début de mission, à la demande du salarié ou de l'employeur, en fin de mission...). Ces suivis de mission permettent de collecter sur le terrain des informations qui sont ensuite abordées et travaillées lors des entretiens (compétences, lien avec le projet professionnel...).
- **D'actions d'accompagnement** : veille sur les actions mises en œuvre sur le territoire, proposition aux salariés (visites d'entreprises, entretiens conseils, forums...)

Un accompagnement adapté

L'**accompagnement socioprofessionnel** permet de définir des objectifs pour construire un parcours permettant d'accéder à un emploi durable.

Les salariés bénéficient de conseils pour avancer dans leur projet professionnel, mais aussi d'une aide concernant d'autres items plus sociaux (logement, mobilité, santé garde d'enfants...) qui peuvent parfois complexifier la recherche d'emploi lorsque ceux-ci ne sont pas pris en compte.

Nous parlons alors d'**accompagnement Renforcé** : Il se traduit par des entretiens plus réguliers. L'accompagnement se fait en lien avec les partenaires référents (référents de parcours PLIE, conseillers Pôle Emploi, référents RSA...).

Nous proposons également un **accompagnement Renforcé PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi)** : il s'inscrit dans une démarche volontaire et contractualisée pour un accompagnement renforcé. Il se traduit par des entretiens réguliers, une densification des mises à disposition et propositions d'actions. Le travail sur le projet se fait en collaboration avec le référent de parcours PLIE.

« Je suis arrivée à Espace Emploi avec un diplôme d'agent de restauration. J'avais besoin d'acquérir une première expérience professionnelle dans ce domaine.

L'AIE m'a proposé une première mission en temps plein dans une cantine. J'y ai travaillé quelques mois. Mais je n'étais pas en état moral pour continuer. J'ai fait une pause pendant les vacances d'été et j'ai ensuite repris les missions. Cette fois-ci j'ai découvert le métier d'agent d'entretien à la mairie de Saint-Gilles.

Avec Espace Emploi j'ai pu me former dans ce domaine et obtenir une attestation de formation. Je ne connaissais pas ce métier et j'ai appris à le découvrir et à l'aimer.

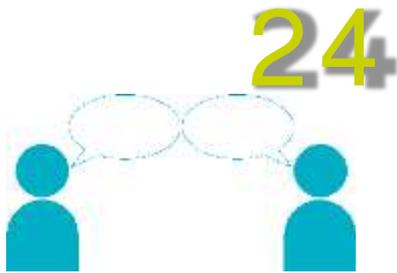
Puis j'ai eu l'opportunité d'aller faire une mission au Rectorat de Rennes qui me permet d'allier mes deux compétences : la cuisine et le nettoyage.

Je suis aujourd'hui en CDD pour l'année scolaire et je me plais beaucoup.

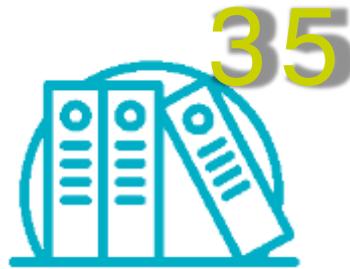
Espace Emploi permet d'aider les personnes à trouver un travail, à se tester sur des métiers. C'est plus facile pour se reconverter. On m'a aussi aidé sur d'autres sujets autour de l'emploi (dettes par exemple). Mes référents ont été à l'écoute. »

Témoignage
de Jérémie

Les mises en situation de travail rémunérées sont pour l'AIE un outil indispensable pour accompagner les salariés vers un emploi durable, tout en prenant en compte l'environnement de la personne, par l'identification de freins possibles (mobilité, garde d'enfants, santé...) et la recherche de solutions avec le salarié et les partenaires pour faciliter une intégration réussie et durable à l'emploi.



Faible maîtrise du français



Démarches administratives



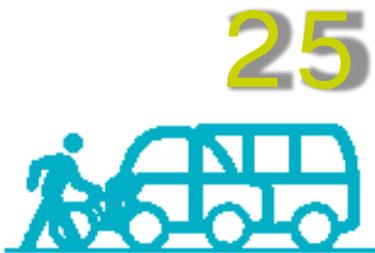
Logement précaire ou inadapté



Santé



Finances



Mobilité



Justice



Manque de disponibilité liée à la garde d'enfants



Fracture numérique

Au-delà des chiffres, le parcours en AI permet aussi pour les salariés d'obtenir des résultats positifs et est souvent une première étape à une insertion durable dans l'emploi même si à la sortie de l'AI il n'y a pas un résultat immédiat de retour à l'emploi.

Les échanges que nous avons avec les salariés sur l'apport des missions portent souvent sur « un mieux-être » avec ce sentiment d'être « considéré » et « d'avoir à nouveau un lien social ». Cela permet une reprise de confiance en soi et d'avoir à nouveau des projets professionnels.



- 49 sorties dynamiques
- 9 sorties neutralisées
- 6 déménagements
- 22 sorties sans solutions directes

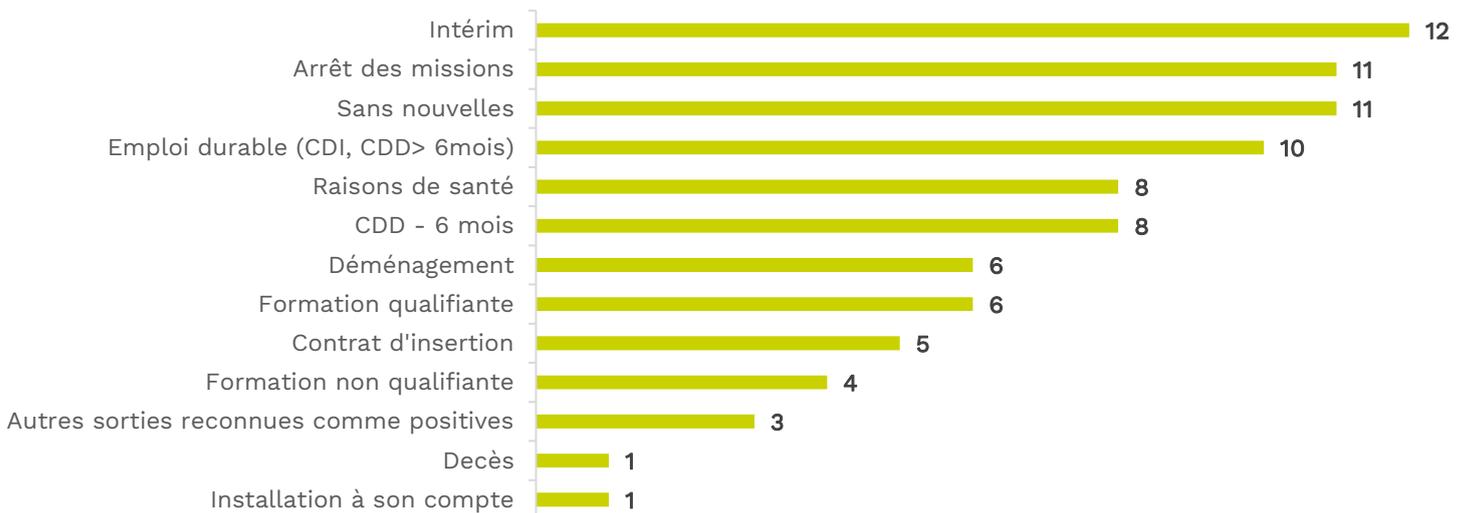
Svetlana



Séléa a sollicité l'Association Intermédiaire AIE pour des besoins de personnels sur des postes d'aide à domicile. Djoula a réalisé une mission de plus de 4 mois avant d'être recrutée en CDI par Séléa. Elle y travaille toujours, est épanouie et ravie. Elle a participé à une vidéo de promotion des A.I. dans le domaine du service à la personne en acceptant de témoigner. La photo est une capture d'écran de la vidéo qui a été financée par notre réseau le Coorace.

Détails des sorties

Parmi les salariés sortis en 2024 35 % ont réalisé au moins 150 heures.



SEVE EMPLOI

Road trip du 21 novembre 2024



Les visites en entreprises sont très appréciées des STP* et des clients qui accueillent. C'est fort de ce constat que nous avons organisé une journée à la rencontre des employeurs de notre secteur. Une dizaine de salariés ont visité 4 entreprises. Cette journée a été coconstruite avec les STP* et les SP*.

- Pour le salarié, c'est une occasion de connaître une entreprise et ses postes, de faire émerger des envies professionnelles, de mieux connaître les attentes des recruteurs.
- Pour les SP*, c'est une occasion pour faire de la mise en relation directe pour la SIAE
- Pour l'ensemble, c'est une occasion de mieux se connaître

*STP : salarié(e) en transition professionnelle *SP : Salarié permanent

Témoignage de Tammy, aujourd'hui en CDI chez SELEA

Espace emploi a pu m'aider à retrouver ma voix professionnelle et à avoir confiance en moi car quand je suis arrivée à Espace emploi j'étais complètement perdue : je ne savais pas par où commencer pour retrouver un projet et en même temps gérer ma vie personnelle.

Dès le départ l'équipe a su me mettre en confiance et m'aider à trouver des solutions et tout cela sans jugement ou agacement (différentes propositions d'emploi, contacts entreprises et des essais sans engagement).

Après 1 mois, l'équipe m'a parlé d'une entreprise d'aide à la personne (dans ce domaine je suis diplômé depuis 2011) je suis allée essayer par le biais de la MAD, j'ai fait 9 mois dans cette entreprise.

Aujourd'hui je suis en CDI au sein de cette même entreprise (SELEA à Montgermont), Espace emploi a su expliquer mes contraintes. L'entreprise les a pris en compte. Tout le monde a été très à l'écoute.

Mes envies ont été à 1000% validées car grâce à Espace emploi et ma conseillère était à 100% avec moi pour m'aider à retrouver confiance en moi et m'aider à trouver un emploi qui aujourd'hui m'aide moralement, mentalement et financièrement.

Je suis indépendante et disponible pour mes enfants et en même temps en CDI et épanouie.

Merci beaucoup pour tout à toute l'équipe ! Je souhaite cette réussite à toute autre personne motivé inscrite à Espace emploi.

FORMATIONS



La volonté de l'équipe AI2E est aussi de permettre à ses salariés de suivre une formation professionnelle afin de leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences par l'obtention d'habilitations.

En 2024, nous avons par exemple formé des salariés dans le cadre des vendredis de la propreté et la formation double compétence nettoyage-restauration. Cela permet une montée en compétences de celles et ceux qui assureraient des missions de remplacements ou de renforts en restauration collective et en lien avec leurs intentions professionnelles.

Plusieurs salariés ont bénéficié de cours de français avec des bénévoles de l'association en 2023 sur un rythme d'une heure de cours par semaine adapté à leur niveau de français à l'oral et à l'écrit. L'objectif étant, en lien avec le ou la CIP, de permettre au salarié de mieux communiquer au travail.

Cette action perdure depuis plusieurs années et nous souhaitons la maintenir dans les années à venir. En effet, cela permet une montée en compétences de nos salariés et une prise de confiance sur leurs lieux de travail. Merci à nos bénévoles pour leurs investissements !

Pour favoriser l'emploi des personnes rencontrant des difficultés socio-professionnelles, l'Association Intermédiaire cherche continuellement à créer ou maintenir des partenariats avec différents acteurs économiques pour proposer des parcours d'insertion auprès des salariés. Son rôle étant aussi de sécuriser des parcours vers des métiers dits en tension.

SEVE EMPLOI 2

Cette deuxième année SEVE sera l'occasion d'impliquer davantage la gouvernance dans l'évolution du projet associatif autour de l'emploi durable.

Interroger les membres de notre conseil d'administration sur leurs attentes pour motiver de nouveaux membres à rejoindre ESPACE EMPLOI.

L'année SEVE 2 permettra à notre structure de consolider l'intégration des publics dans l'emploi durable par des actions de préparation et de suivi à la prise de poste avec les employeurs du territoire.

Ce sera l'occasion de pouvoir organiser plusieurs événements en mobilisant les entreprises et de continuer à faire vivre notre réseau partenarial. Ceci dans le but de sécuriser la prise de poste et la fidélisation du réseau employeurs.

C'est une continuité dans la dynamique vers : "la consolidation des actions de médiation active".

Maintenir la dynamique SEVE pour que la méthodologie perdure dans le temps.



Entretenir le réseau partenarial en poursuivant les Matinales



Nous proposons des matinales aux partenaires du territoire afin de leur présenter en détail l'activité d'AIE.

Une présentation est effectuée par une personne CIP et une personne chargée des missions de travail.

Pour connaître :

- Les missions de travail proposées aux salariés
- L'accompagnement réalisé auprès des salariés
- Nos besoins et nos souhaits de partenariats

Dans le but de :

- Nous adresser des candidatures ciblées à nos besoins
- Une meilleure interconnaissance au profit des personnes accompagnées

Montée en compétences des salariés par la mise en place de formations

Nous avons travaillé avec les autres A.I. du bassin rennais pour coconstruire des formations pour nos salariés sur des secteurs diversifiés (Petite Enfance, Restauration, Propreté, Espaces Verts) pour leur permettre une montée en compétences et pour répondre aux besoins de nos clients.

Seulement nous avons été stoppés dans notre élan, faute de visibilité sur les enveloppes de l'Etat pour 2025, nos OPCO ont arrêté de prendre de nouvelles demandes d'aide financière jusqu'à nouvel ordre.

L'AIE a fait le choix de maintenir une formation pour trois salariées intervenant dans des multi accueil du Syrenor sur des postes d'Auxiliaire Petite Enfance. L'AIE avec le CLPS a travaillé ensemble pour monter une formation sur mesure et adaptée aux besoins du Multi Accueil. L'AIE a donc pris sur ses fonds propres pour la mettre en place.

